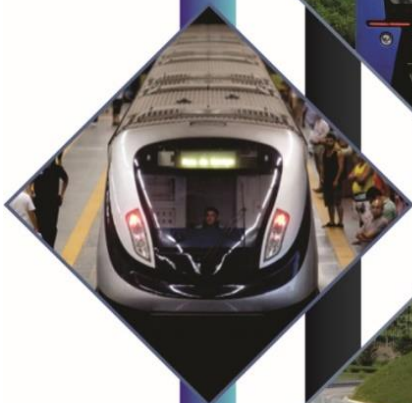


RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Junho de 2022



ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	9
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	10
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	10
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	11
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	11
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-CENTRAL Nº 001/2019.....	12
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	12
5.1	Concessionária CCR BARCAS	12
5.1.1	Estações	12
5.1.2	Dados da Frota.....	13
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	14
5.1.4	Passageiros Transportados.....	18
5.1.5	Viagens Realizadas.....	27
5.1.6	Milhas Navegadas	28
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS	30
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS	30
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO	31
5.2.1	Concessionária METRÔRIO.....	31
5.2.2	Concessionária RIO BARRA	47
5.3	Concessionária SUPERVIA	62
5.3.1	Passageiros Transportados.....	62
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	66
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	67
5.3.4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE JUNHO A 30 DE JUNHO DE 2022.	83
5.3.5	DADOS OPERACIONAIS.....	90
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS	93
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	93
6.1.1	Localização RJ 124.....	93

6.1.2	Volume de Tráfego Anual	93
6.1.3	Volume do Tráfego Mensal	94
6.1.4	Atendimentos	96
6.1.5	Acidentes	97
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	98
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124	98
6.1.8	Relatório Fotográfico	99
6.2	Concessionária ROTA 116	107
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116	107
6.2.2	Volume de Tráfego Anual	107
6.2.3	Volume do Tráfego Mensal	108
6.2.4	Atendimentos	112
6.2.5	Acidentes	112
6.2.6	MEDIDAS APLICADAS	113
6.2.7	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO	114
6.2.8	Relatório Fotográfico	115

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1	AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária	10
Tabela 3.1	Decretos e resoluções publicados no período abrangido por este relatório	11
Tabela 5.1	CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara	12
Tabela 5.2	CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande	13
Tabela 5.3	CCR Barcas - Classificação de Embarcações	13
Tabela 5.4	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Aribabóia.	14
Tabela 5.5	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.	15
Tabela 5.6	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá	16
Tabela 5.7	CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá	17
Tabela 5.8	Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.	18
Tabela 5.9	CCR Barcas – Passageiros transportados por ano	19

Tabela 5.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	21
Tabela 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	21
Tabela 5.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	27
Tabela 5.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas.....	27
Tabela 5.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros.....	32
Tabela 5.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens.....	32
Tabela 5.17 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano.....	32
Tabela 5.18 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados.....	33
Tabela 5.19 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	34
Tabela 5.20 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil.....	35
Tabela 5.21 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	36
Tabela 5.24 RioBarra - Passageiros Transportados por ano.....	48
Tabela 5.25 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	49
Tabela 5.26 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	50
Tabela 5.27 Rio Barra – Viagens Realizadas.....	51
Tabela 5.28 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	51
Tabela 5.29 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano.....	62
Tabela 5.30 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	63
Tabela 5.31 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	64
Tabela 5.32 SuperVia – Viagens Realizadas.....	66
Tabela 5.33 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	66
Tabela 35 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Junho de 2022.....	90
Tabela 36 - Taxa de Ocupação DNU - Junho de 2022.....	91
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	94
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	95
Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	96
Tabela 6.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	97
Tabela 6.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	97
Tabela 6.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	107

Tabela 6.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual	107
Tabela 6.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	109
Tabela 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos	111
Tabela 6.10 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	112
Tabela 6.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade	112
Tabela 6.12 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	113

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 10/11/21 do site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas).....	31
Figura 2 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas em 10/11/2022).	47
Figura 3 SuperVia - Campanha veiculada no Twitter da Concessionária – Informações COVID (junho/2022).	85
Figura 5- 4-4 - Gráfico com o número acumulativo de afastamentos desde o dia 28/11/2020 até o dia 30/06/2022.....	86
Figura 5- 4-5 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 31/10/2020 até o dia 30/06/2022.....	87
Figura 5-6 – Maracanã – 01/06/2022	89
Figura 5-7 – Mercado de Madureira – 02/06/2022	89
Figura 5-8 – Praça da Bandeira – 10/06/2022	89
Figura 5-9 – Belford Roxo – 11/06/2022	89
Figura 5-10 – Belford Roxo – 17/06/2022	89
Figura 6.26 Rota 116 – Implantação de refúgio – Km 132+400 Sul	120

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano	20
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	22
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	22

Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	23
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas	23
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	24
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia	24
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá	25
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá	25
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas	26
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	26
Gráfico 5.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas	28
Gráfico 5.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia	29
Gráfico 5.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	29
Gráfico 5.15 CCR BARCAS - Quantitativo de pessoal afastado	30
Gráfico 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano	33
Gráfico 5.17 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	34
Gráfico 5.18 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados	35
Gráfico 5.19 MetrôRio – ICPO	37
Gráfico 5.20 MetrôRio – IRIT	38
Gráfico 5.21 MetrôRio – ION	39
Gráfico 5.22 MetrôRio – ICD.....	40
Gráfico 5.23 MetrôRio – IQS.....	41
Gráfico 5.24 MetrôRio – MKBF da Frota.....	42
Gráfico 5.25 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte	43
Gráfico 5.26 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte	44
Gráfico 5.27 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte	45
Gráfico 5.28 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	46
Gráfico 5.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano.....	48
Gráfico 5.30 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	49
Gráfico 5.31 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	50

Gráfico 5.32 Rio Barra – ICPO.....	51
Gráfico 5.33 Rio Barra – IRIT.....	52
Gráfico 5.34 Rio Barra – ION.....	53
Gráfico 5.35 Rio Barra – ICD	54
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF da Frota	55
Gráfico 5.37 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante	56
Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	57
Gráfico 5.39 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	58
Gráfico 5.40 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte	59
Gráfico 5.41 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	60
Gráfico 5.42 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado	61
Gráfico 5.43 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano	63
Gráfico 5.44 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	64
Gráfico 5.45 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados.....	65
Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	68
Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Japeri.....	68
Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Paracambi	69
Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Belford Roxo	69
Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Gramacho.....	70
Gráfico 5.51 SuperVia – Ici – Saracuruna.....	70
Gráfico 5.52 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	71
Gráfico 5.53 SuperVia – Ici – Guapimirim	71
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Santa Cruz.....	72
Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Japeri	73
Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	73
Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Belford Roxo	74
Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi –Gramacho	74
Gráfico 5.59 SuperVia – Ipi – Saracuruna	75
Gráfico 5.60 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim.....	75

Gráfico 5.61 SuperVia – Ipi – Guapimirim	76
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Santa Cruz	77
Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Japeri	78
Gráfico 5.64 SuperVia – Ih – Paracambi	78
Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	79
Gráfico 5.66 SuperVia – Ih –Gramacho	79
Gráfico 5.67 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna	80
Gráfico 5.68 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim	80
Gráfico 5.69 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	81
Gráfico 5.70 SuperVia – Velocidade Média Realizada	81
Gráfico 5.71 SuperVia – Mkbf – Por Série	82
Gráfico 5.72 SuperVia – Mkbf – Serie 3000 master	82
Gráfico 5.73 SuperVia valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 30/04/2021 até 30/06/2022.....	84
Gráfico 5.74 SuperVia valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 30/04/2021 até 30/06/2022.....	84
Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos.....	94
Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	95
Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio	96
Gráfico 6.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual.....	108
Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio	110
Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos.....	110
Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos	111

1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de junho de 2022.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
 - a. Estações;
 - b. Dados da frota;
 - c. Passageiros transportados;
 - d. Viagens realizadas;
 - e. Comunicação da Concessionária;
 - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
 - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
 - a. Localização;
 - b. Volume de Tráfego;
 - c. Atendimentos;

- d. Acidentes;
 - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
 - f. Situação da Operação Viária; e
 - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de junho de 2022.

2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	5	1	4	6	2	5	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	0	2	0	1	0	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	8	8	10	12	3	7	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	1	1	0	1	6	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Total	13	10	17	18	7	18	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados no mês abrangido por este relatório, foi criado o Gabinete de Crise em 12 de março de 2020 para a adoção de medidas de

enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No Relatório Mensal de Atividades (RT CATRA OUTUBRO 2021), encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório ainda está em vigor o seguinte Decreto:

Tipo	Número	Data	Objeto	Vigência
Decreto Estadual	47.870/2021	13/12/21	Art. 1º - Fica prorrogado o prazo do estado de calamidade pública, reconhecido pela Lei Estadual nº 8.794, de 17 de abril de 2020, até o dia 1º de julho de 2022.	13/12/2021 a 01/07/2022

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados no período abrangido por este relatório

4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANS-RIOTRILHOS Nº 001/2018

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, esta CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

5.1 Concessionária CCR BARCAS

5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
Praça XV	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
Araribóia	Praça XV			
Cocotá	Praça XV			
Paquetá	Praça XV			
Charitas	Praça XV			

Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba	Angra dos Reis
Mangaratiba	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
Angra dos Reis	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

5.1.3.1 Linha Aribabóia

LINHA ARARIBÓIA:								
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM							
01/06/2022 (qua)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
02/06/2022 (qui)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
03/06/2022 (se x)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
04/06/2022 (sáb)	INGÁ	NEVES	URCA		CORCOVADO			
05/06/2022 (dom)	INGÁ	NEVES	URCA					
06/06/2022 (se g)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
07/06/2022 (te r)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
08/06/2022 (qua)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
09/06/2022 (qui)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
10/06/2022 (se x)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
11/06/2022 (sáb)	INGÁ	NEVES	URCA		CORCOVADO			
12/06/2022 (dom)	INGÁ	NEVES	URCA					
13/06/2022 (se g)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
14/06/2022 (te r)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
15/06/2022 (qua)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
16/06/2022 (qui)	INGÁ	NEVES	URCA					
17/06/2022 (se x)	INGÁ	NEVES	URCA					
18/06/2022 (sáb)	INGÁ	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			A. DOS REIS
19/06/2022 (dom)		NEVES	URCA					A. DOS REIS
20/06/2022 (se g)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
21/06/2022 (te r)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
22/06/2022 (qua)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			
23/06/2022 (qui)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		I. GRANDE	
24/06/2022 (se x)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		I. GRANDE	
25/06/2022 (sáb)		NEVES	URCA				I. GRANDE	A. DOS REIS
26/06/2022 (dom)			URCA					A. DOS REIS
27/06/2022 (se g)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			A. DOS REIS
28/06/2022 (te r)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
29/06/2022 (qua)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	HARPIA		
30/06/2022 (qui)		NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			A. DOS REIS

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Aribabóia.

5.1.3.2 Linha Charitas

LINHA CHARITAS:							
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM						
01/06/2022 (qua)	APOLO		FALCÃO		I. GRANDE		ZEUS
02/06/2022 (qui)	APOLO		FALCÃO			NETUNO	ZEUS
03/06/2022 (sex)			FALCÃO			NETUNO	ZEUS
06/06/2022 (seg)	APOLO	HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE		
07/06/2022 (ter)	APOLO		FALCÃO				ZEUS
08/06/2022 (qua)			FALCÃO			NETUNO	
09/06/2022 (qui)	APOLO		FALCÃO		I. GRANDE	NETUNO	ZEUS
10/06/2022 (sex)			FALCÃO			NETUNO	
13/06/2022 (seg)	APOLO		FALCÃO	A. DOS REIS	I. GRANDE	NETUNO	ZEUS
14/06/2022 (ter)			FALCÃO			NETUNO	ZEUS
15/06/2022 (qua)			FALCÃO			NETUNO	ZEUS
20/06/2022 (seg)			FALCÃO			NETUNO	ZEUS
21/06/2022 (ter)			FALCÃO				ZEUS
22/06/2022 (qua)			FALCÃO			NETUNO	ZEUS
23/06/2022 (qui)			FALCÃO			NETUNO	ZEUS
24/06/2022 (sex)			FALCÃO			NETUNO	
27/06/2022 (seg)	APOLO		FALCÃO			NETUNO	ZEUS
28/06/2022 (ter)		HARPIA	FALCÃO		I. GRANDE	NETUNO	ZEUS
29/06/2022 (qua)	APOLO		FALCÃO		I. GRANDE	NETUNO	
30/06/2022 (qui)			FALCÃO	A. DOS REIS		NETUNO	

Tabela 5.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

5.1.3.3 Linha Cocotá

LINHA COCOTÁ:								
DATA								
01/06/2022 (qua)				APOLO	NETUNO			
02/06/2022 (qui)	NEVES			APOLO	NETUNO	ZEUS		
03/06/2022 (sex)	NEVES			APOLO	NETUNO	ZEUS		
06/06/2022 (seg)						ZEUS		HARPIA
07/06/2022 (ter)								HARPIA
08/06/2022 (qua)			URCA	APOLO		ZEUS		
09/06/2022 (qui)	NEVES	INGÁ		APOLO	NETUNO			
10/06/2022 (sex)				APOLO	NETUNO	ZEUS	FALCÃO	
13/06/2022 (seg)			URCA	APOLO	NETUNO			
14/06/2022 (ter)		INGÁ	URCA	APOLO	NETUNO	ZEUS		
15/06/2022 (qua)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
20/06/2022 (seg)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
21/06/2022 (ter)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
22/06/2022 (qua)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
23/06/2022 (qui)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
24/06/2022 (sex)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
27/06/2022 (seg)				APOLO	NETUNO	ZEUS		
28/06/2022 (ter)						ZEUS		HARPIA
29/06/2022 (qua)				APOLO	NETUNO			HARPIA
30/06/2022 (qui)				APOLO	NETUNO			HARPIA

Tabela 5.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.

5.1.3.4 Linha Paquetá

LINHA PAQUETÁ:									
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM								
01/06/2022 (qua)					A. DOS REIS				ZEUS
02/06/2022 (qui)				APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE			
03/06/2022 (sex)					A. DOS REIS	I. GRANDE			
04/06/2022 (sáb)	NEVES		URCA		A. DOS REIS				
05/06/2022 (dom)	NEVES		URCA				NETUNO		ZEUS
06/06/2022 (seg)					A. DOS REIS				ZEUS
07/06/2022 (ter)				APOLO	A. DOS REIS				
08/06/2022 (qua)					A. DOS REIS		NETUNO		
09/06/2022 (qui)					A. DOS REIS		NETUNO		
10/06/2022 (sex)	NEVES			APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE			
11/06/2022 (sáb)	NEVES		URCA	APOLO	A. DOS REIS				
12/06/2022 (dom)	NEVES	INGÁ		APOLO			NETUNO		
13/06/2022 (seg)					A. DOS REIS	I. GRANDE			ZEUS
14/06/2022 (ter)					A. DOS REIS				ZEUS
15/06/2022 (qua)					A. DOS REIS		NETUNO		
16/06/2022 (qui)	NEVES		URCA						ZEUS
17/06/2022 (sex)			URCA		A. DOS REIS		NETUNO		
18/06/2022 (sáb)	NEVES		URCA				NETUNO		
19/06/2022 (dom)	NEVES		URCA		A. DOS REIS				ZEUS
20/06/2022 (seg)					A. DOS REIS				ZEUS
21/06/2022 (ter)					A. DOS REIS		NETUNO		
22/06/2022 (qua)					A. DOS REIS				ZEUS
23/06/2022 (qui)					A. DOS REIS				ZEUS
24/06/2022 (sex)					A. DOS REIS	I. GRANDE			ZEUS
25/06/2022 (sáb)	NEVES		URCA		A. DOS REIS				ZEUS
26/06/2022 (dom)	NEVES		URCA	APOLO	A. DOS REIS		NETUNO		
27/06/2022 (seg)					A. DOS REIS	I. GRANDE	NETUNO		
28/06/2022 (ter)				APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE			
29/06/2022 (qua)			URCA	APOLO	A. DOS REIS	I. GRANDE			
30/06/2022 (qui)	NEVES					I. GRANDE	NETUNO	HARPIA	

Tabela 5.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.

5.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE:			
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM		
01/06/2022 (qua)			BRIZAMAR
02/06/2022 (qui)			BRIZAMAR
03/06/2022 (sex)	ITAIPU		
04/06/2022 (sáb)			BRIZAMAR
05/06/2022 (dom)			BRIZAMAR
06/06/2022 (seg)	ITAIPU		
07/06/2022 (ter)	ITAIPU		
08/06/2022 (qua)			BRIZAMAR
09/06/2022 (qui)		CHARITAS	BRIZAMAR
10/06/2022 (sex)			BRIZAMAR
11/06/2022 (sáb)	ITAIPU		
12/06/2022 (dom)	ITAIPU		
13/06/2022 (seg)	ITAIPU		
14/06/2022 (ter)	ITAIPU		
15/06/2022 (qua)	ITAIPU	CHARITAS	
16/06/2022 (qui)	ITAIPU		
17/06/2022 (sex)	ITAIPU		
18/06/2022 (sáb)	ITAIPU		
19/06/2022 (dom)	ITAIPU		
20/06/2022 (seg)	ITAIPU		
21/06/2022 (ter)		CHARITAS	
22/06/2022 (qua)		CHARITAS	
23/06/2022 (qui)		CHARITAS	
24/06/2022 (sex)	ITAIPU		
25/06/2022 (sáb)	ITAIPU		
26/06/2022 (dom)	ITAIPU		
27/06/2022 (seg)		CHARITAS	
28/06/2022 (ter)		CHARITAS	
29/06/2022 (qua)		CHARITAS	
30/06/2022 (qui)		CHARITAS	

Tabela 5.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.

5.1.4 Passageiros Transportados

5.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anual está apresentado abaixo:

ANO	PASSAGEIROS
1992	31.498.179
1993	26.646.615
1994	23.676.892
1995	24.216.227
1996	21.731.823
1997	19.032.103
1998	19.940.922
1999	20.404.686
2000	20.745.605
2001	16.591.022
2002	14.929.850
2003	14.834.424
2004	15.794.982
2005	15.130.083
2006	16.224.375
2007	22.892.314
2008	24.364.689
2009	24.958.103
2010	26.685.135
2011	29.403.411
2012	28.925.457
2013	28.944.928
2014	28.453.576
2015	26.967.322
2016	24.042.078
2017	19.756.617
2018	19.422.758
2019	20.696.818
2020	8.481.519
2021	5.832.022

Tabela 5.9 CCR Barcas – Passageiros transportados por ano



Gráfico 5.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano

5.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

TOTAL DE PASSAGEIROS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
2021						
junho	10.897	363.683	0	9.293	67.146	451.019
julho	13.066	416.833	0	10.043	73.534	513.476
agosto	11.282	422.326	0	10.754	68.752	513.114
setembro	11.659	320.741	0	7.850	56.588	396.838
outubro	14.797	426.763	0	10.705	67.634	519.899
novembro	15.683	526.566	0	12.829	71.066	626.144
dezembro	20.891	541.905	14.773	12.589	79.921	670.079
2022						
janeiro	27.288	425.113	12.491	9.870	77.951	552.713
fevereiro	17.569	501.196	16.896	12.197	76.402	624.260
março	21.469	635.418	26.685	17.724	92.887	794.183
abril	12.257	669.094	28.642	15.675	74.375	800.043
maio	11.907	800.475	37.771	19.771	79.855	949.779
junho	12.257	669.094	28.642	15.675	74.375	800.043

Tabela 5.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

MÉDIA DE PAX TRANSPORTADOS NOS DIAS ÚTEIS					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
2021					
junho	362	15.548	0	443	2.183
julho	433	16.773	0	457	2.333
agosto	372	17.507	0	489	2.158
setembro	353	13.720	0	374	1.756
outubro	463	18.883	0	535	2.240
novembro	490	23.913	0	641	2.333
dezembro	689	21.708	642	547	2.590
2022					
janeiro	875	18.899	625	494	2.559
fevereiro	572	22.562	845	610	2.603
março	613	26.339	1.213	806	2.628
abril	398	31.430	1.507	825	2.632
maio	367	33.816	1.717	899	2.479
junho	398	31.430	1.507	825	2.632

Tabela 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

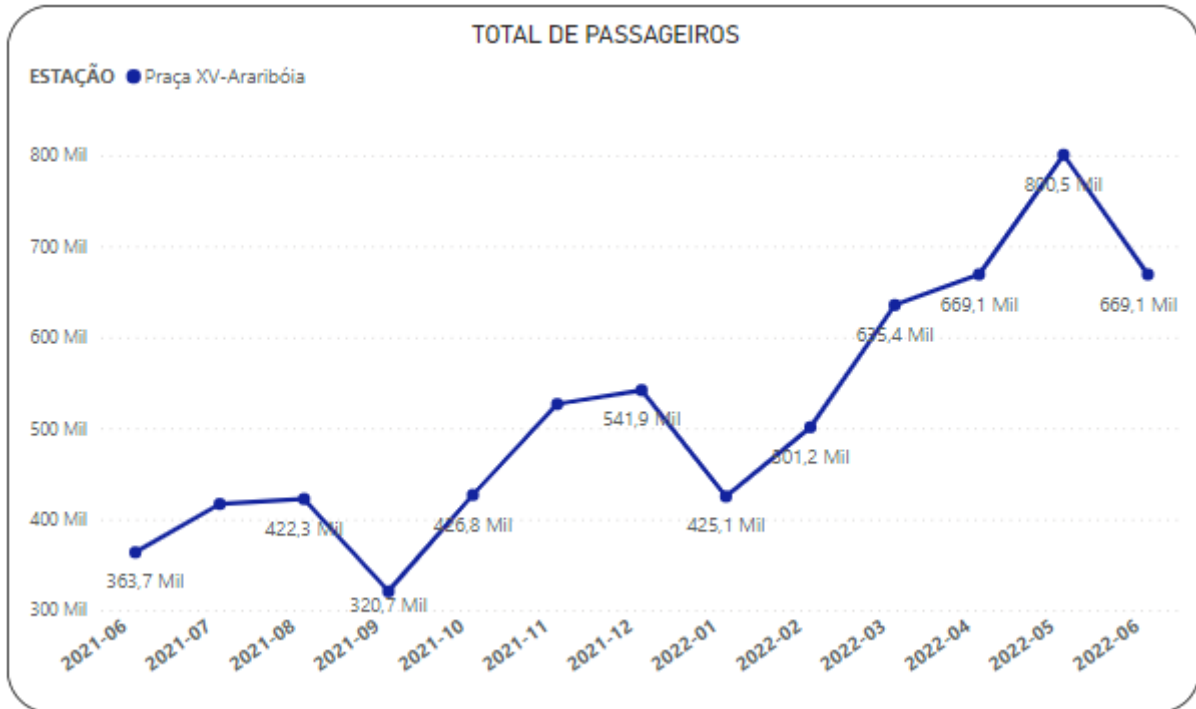


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

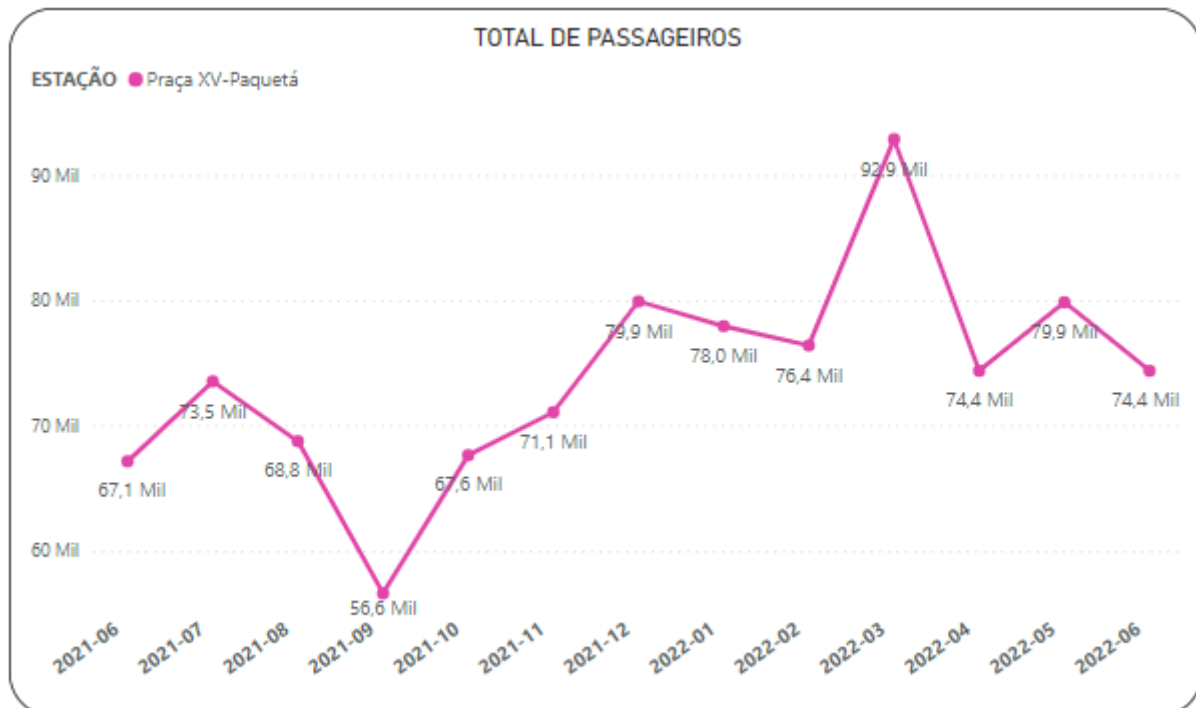


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

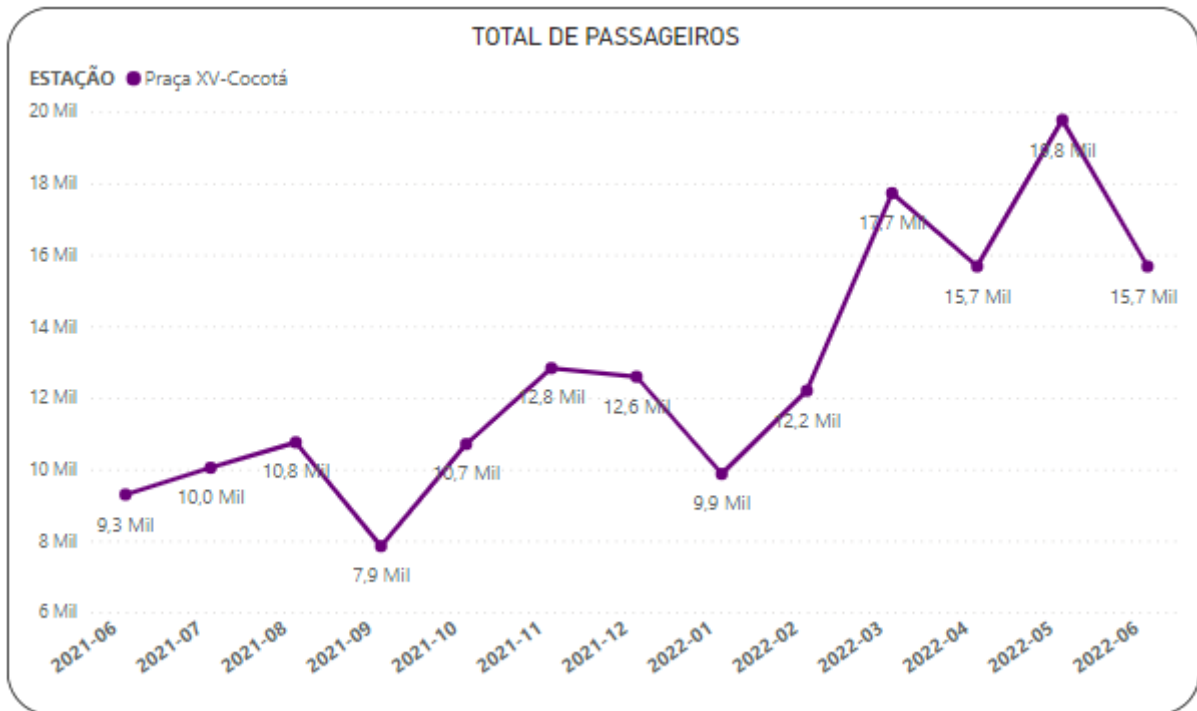


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

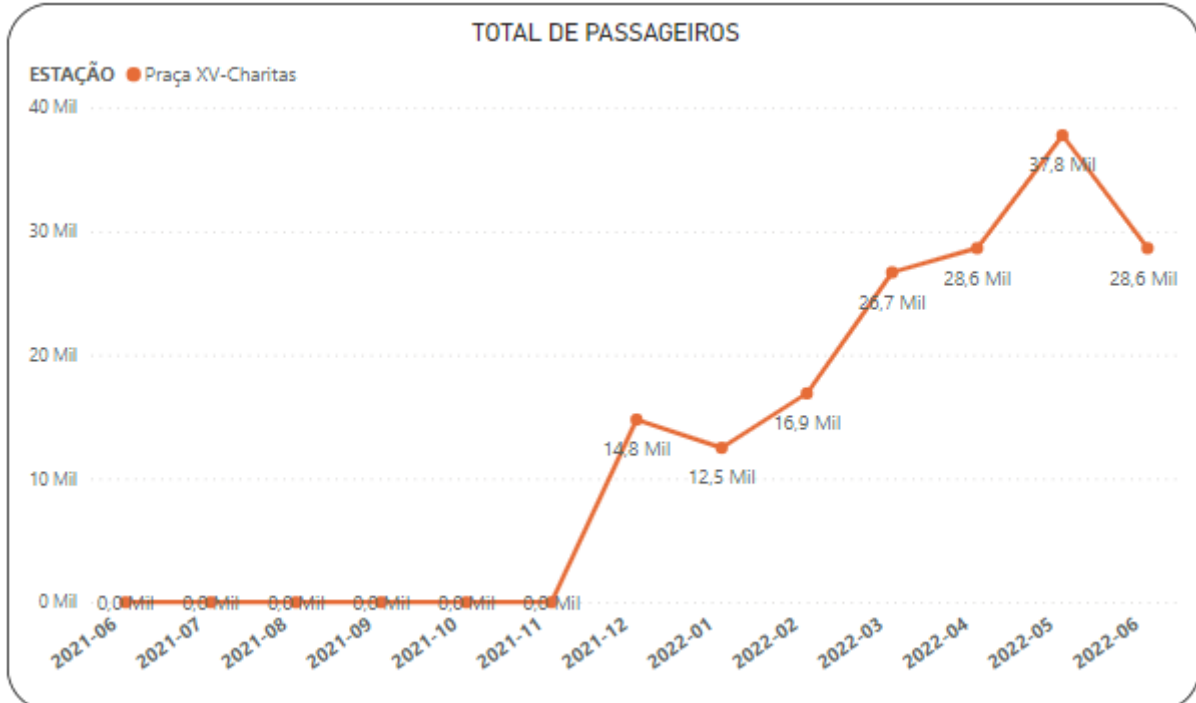


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas

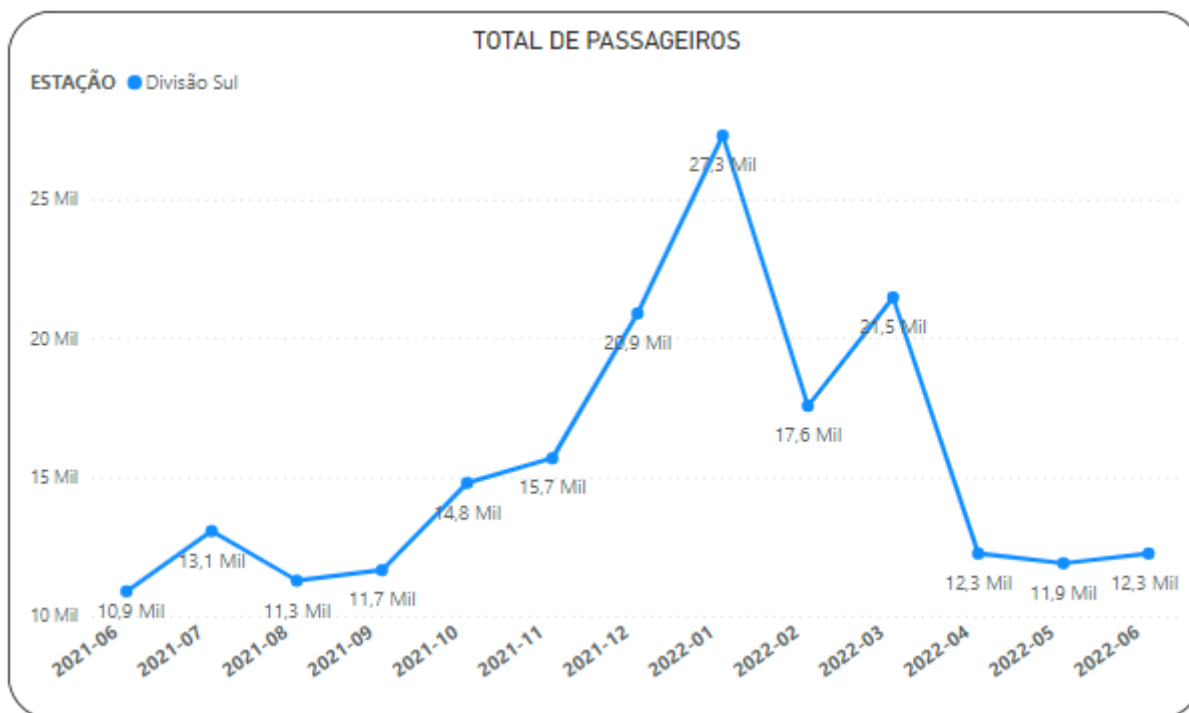


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul



Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

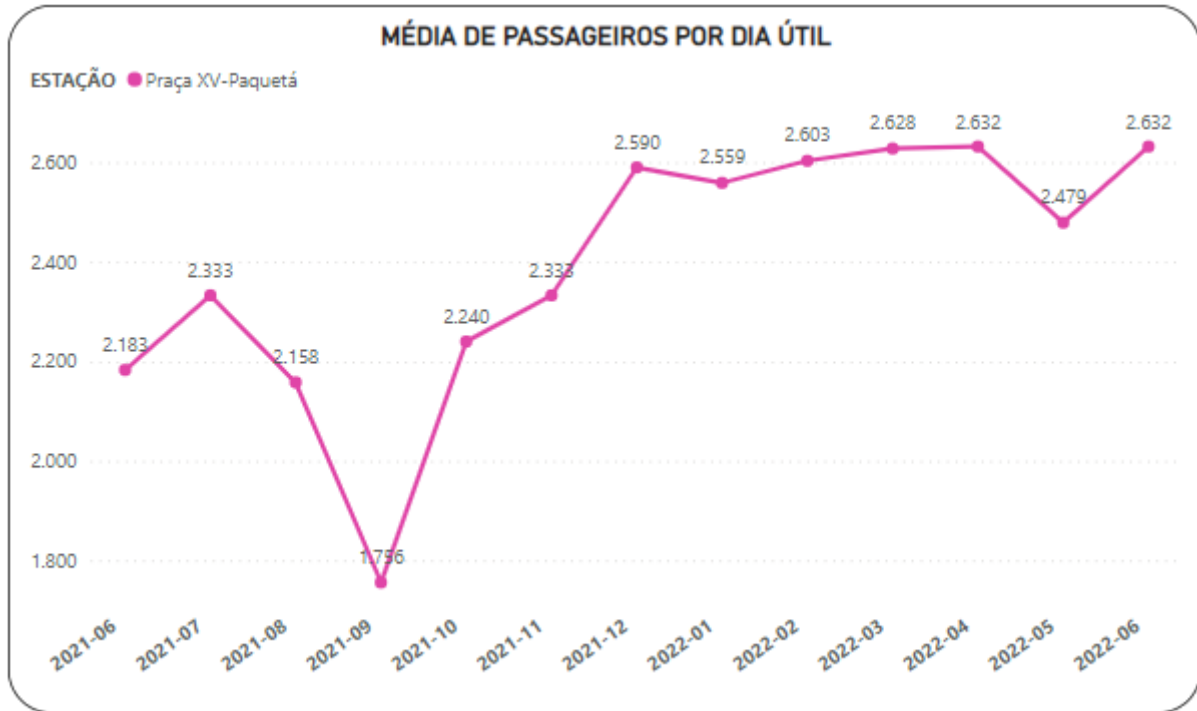


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

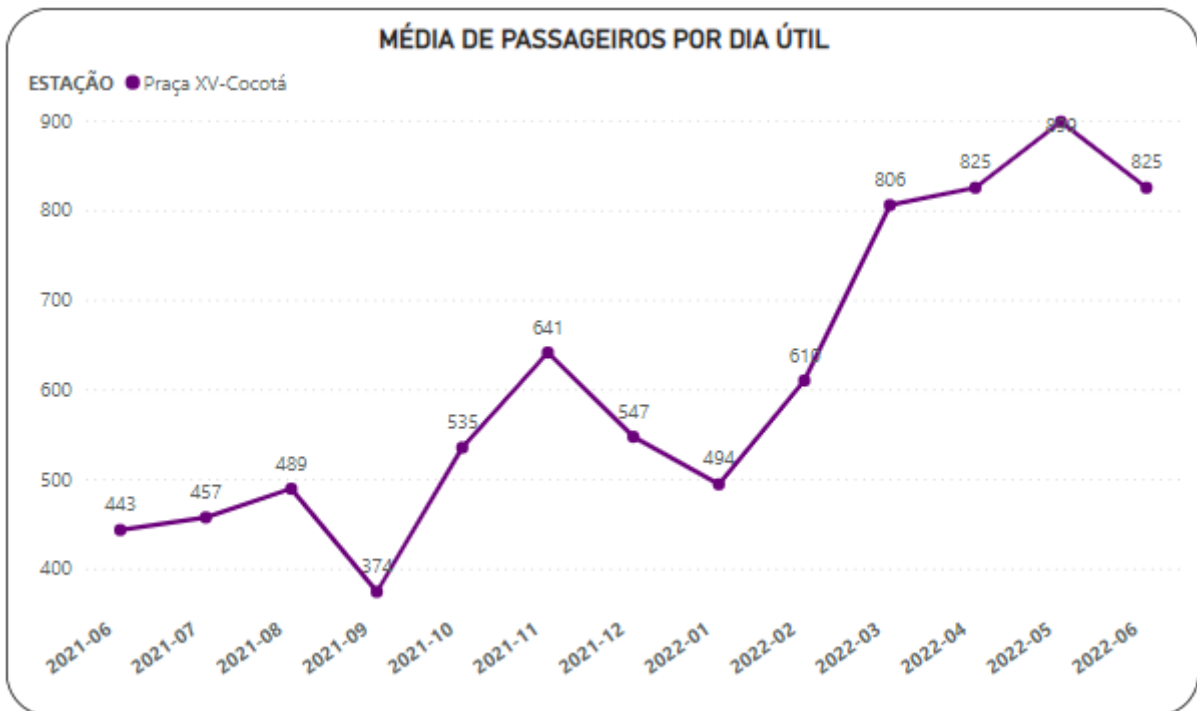


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

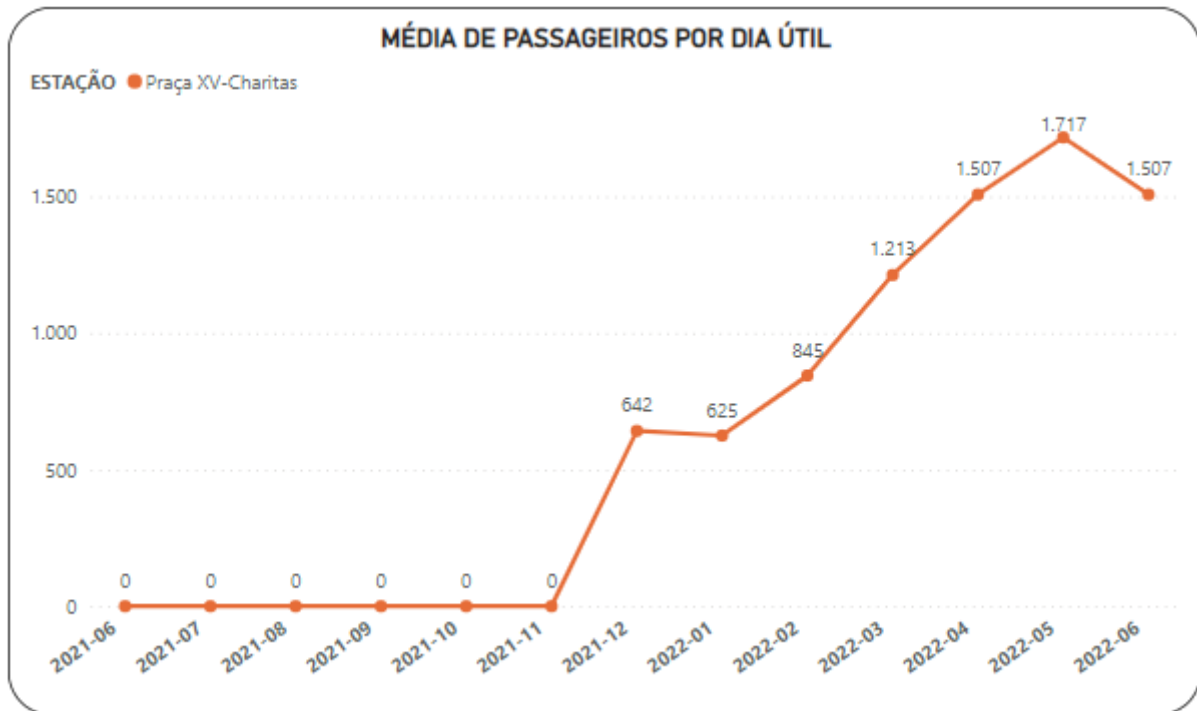


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas

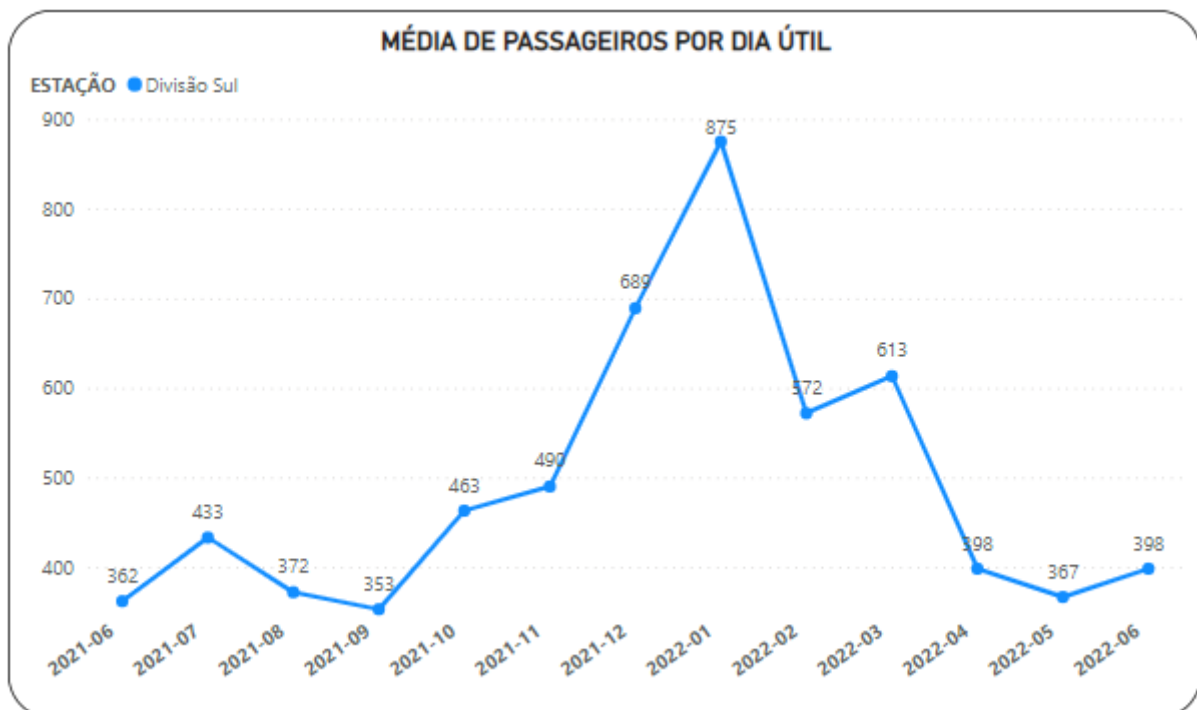


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento à propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

TOTAL DE VIAGENS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
2021						
junho	120	1.220		123	423	1.886
julho	124	1.279		128	438	1.969
agosto	124	1.278		123	438	1.963
setembro	120	1.221		116	423	1.880
outubro	124	1.265		110	432	1.931
novembro	120	2.214		183	420	2.937
dezembro	112	2.904	331	189	397	3.933
2022						
janeiro	124	2.766	323	113	432	3.758
fevereiro	112	2.652	323	114	396	3.597
março	124	2.918	357	126	438	3.963
abril	120	2.652	306	108	417	3.603
maio	124	2.994	374	132	438	4.062
junho	120	2.803	340	148	423	3.834

Tabela 5.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
2021					
junho	4	44		6	15
julho	4	45		6	15
agosto	4	45		6	15
setembro	4	44		5	15
outubro	4	45		5	15
novembro	4	90		9	15
dezembro	4	123	17	9	15
2022					
janeiro	4	107	15	5	15
fevereiro	4	110	16	6	15
março	4	111	16	6	15
abril	4	110	16	6	15
maio	4	114	17	6	15
junho	4	110	16	7	15

Tabela 5.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

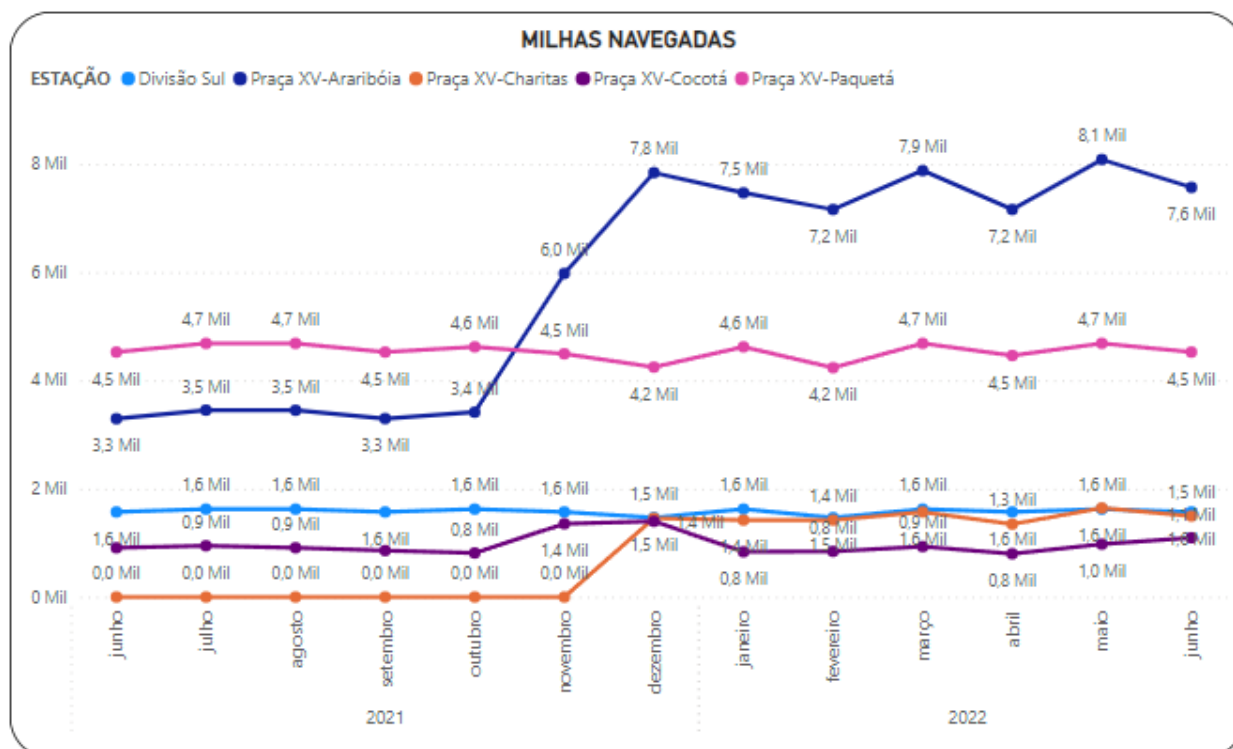


Gráfico 5.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

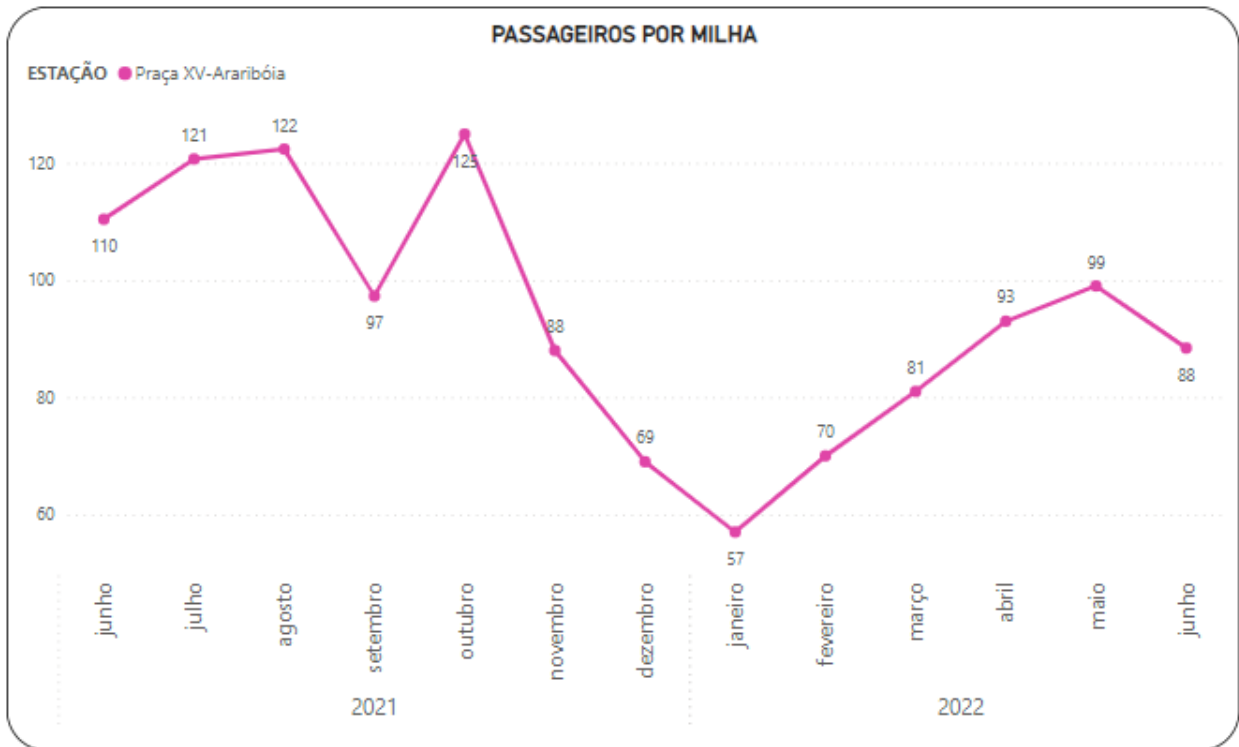


Gráfico 5.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

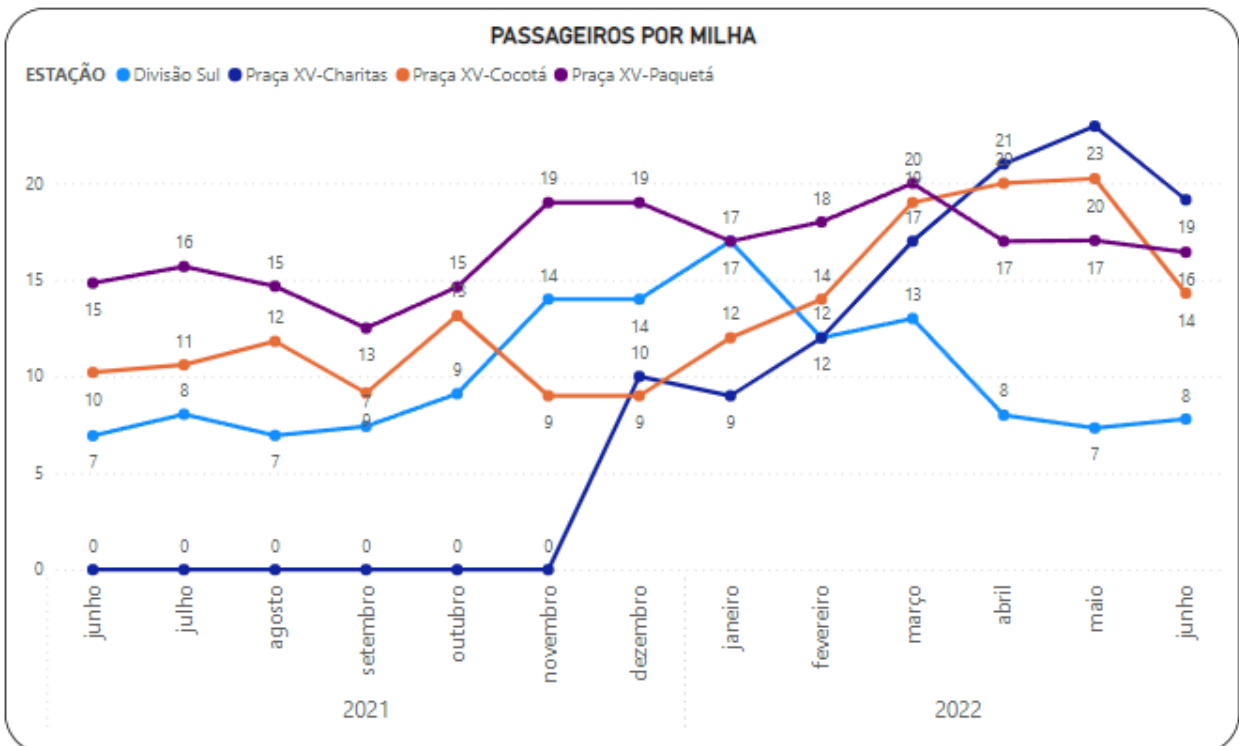


Gráfico 5.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC Nº 011/2022, de 20 de janeiro de 2022, Atualização dezembro/2021 – Quadro de Funcionários CCR Barcas em razão do COVID-19, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 111/2020;

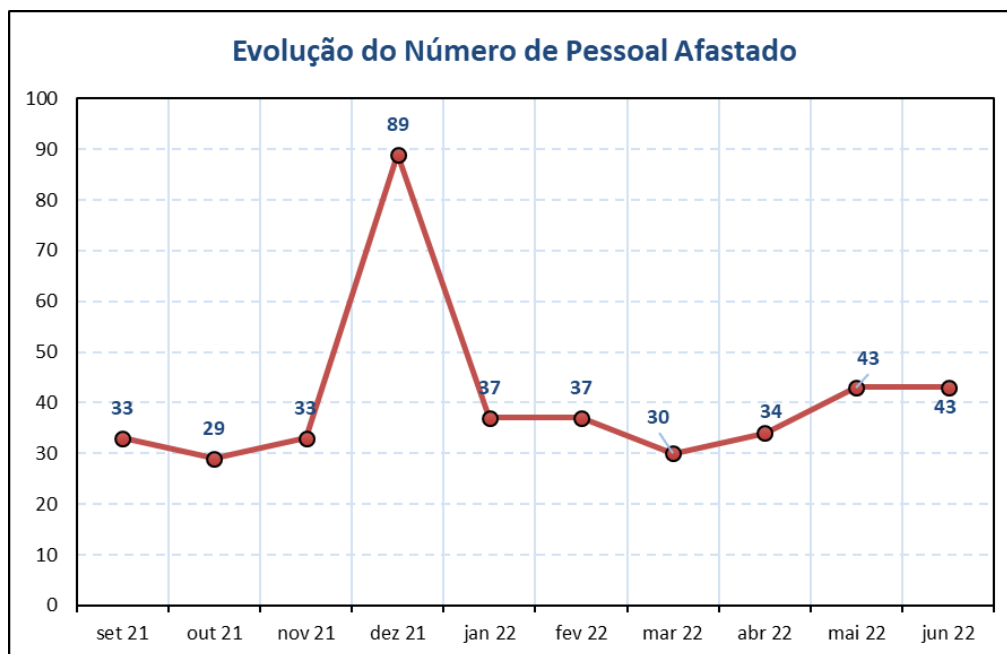


Gráfico 5.15 CCR BARCAS - Quantitativo de pessoal afastado

5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

As alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, contido no Relatório Técnico nº 40/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2021, estão apresentadas abaixo

- A partir do dia 03/12/2021, a Concessionária retomou a operação na linha seletiva de Charitas, com intervalos entre partidas de 60 minutos a partir dos dois terminais, conforme estabelecido nos moldes da “Primeira Fase”, contida na carta CT CCR BARCAS GC Nº 155/2021, de 29/10/2021, enviada à SETRANS com cópia para esta AGETRANSP, em cumprimento ao Decreto Estadual Nº 47.801, de 19 de novembro de 2021, que em seu art. 15, revogou o Decreto Estadual Nº 47.128.

5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão, é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

5.2.1 Concessionária METRÔRIO

5.2.1.1 Estações

As linhas 1 e 2 possuem 36 (trinta e seis) estações, sendo que o trecho entre as estações Central e Botafogo permite a transição entre as linhas 1 e 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 1 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 10/11/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

5.2.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários disponíveis para operação:

Tipo	Carros
Alston&Mafersa	180
CRC (L1 e 2)	198

Tabela 5.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Trens, com seis carros cada, em condições de operação:

Tipo	Trens
Alston&Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	33

Tabela 5.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens

5.2.1.3 Passageiros Transportados

5.2.1.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1998	68.173.863
1999	106.890.338
2000	113.021.017
2001	109.918.325
2002	110.510.357
2003	113.381.970
2004	120.405.279
2005	129.091.112
2006	135.211.605
2007	150.103.629
2008	153.799.958
2009	152.482.273
2010	163.946.010
2011	179.826.491
2012	186.278.566
2013	192.433.542
2014	227.630.706
2015	233.576.828
2016	240.932.482
2017	202.837.972
2018	193.077.826
2019	194.381.025
2020	91.658.574
2021	93.505.970

Tabela 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

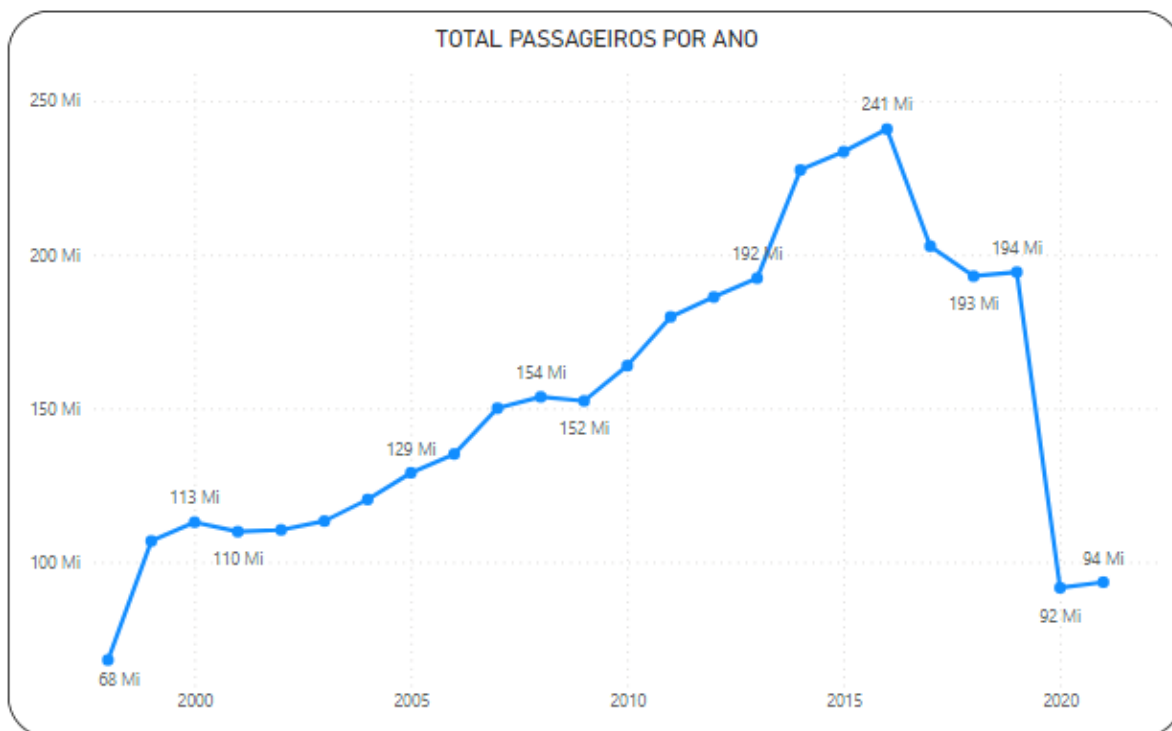


Gráfico 5.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

5.2.1.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		8.234.016
fevereiro		8.898.346
março		10.951.018
abril		10.486.546
maio		11.615.960
junho	7.364.812	10.786.434
julho	7.821.762	
agosto	8.173.863	
setembro	8.189.383	
outubro	8.302.962	
novembro	9.063.772	
dezembro	9.648.772	

Tabela 5.17 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados

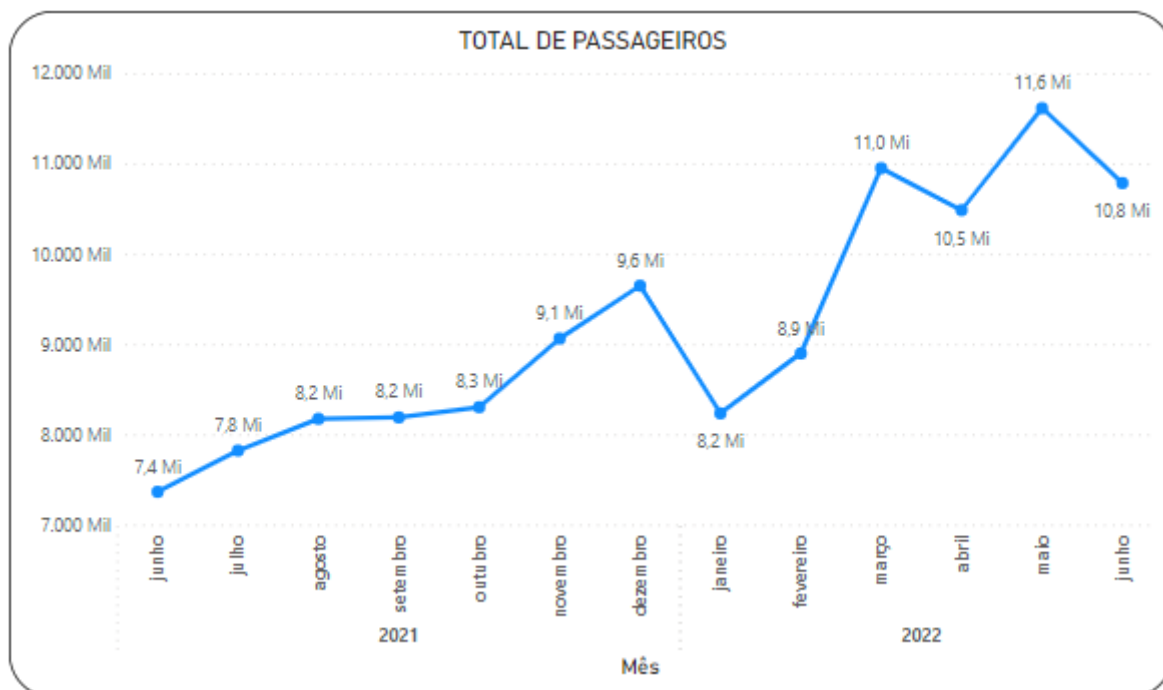


Gráfico 5.17 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		392.096
fevereiro		444.917
março		476.131
abril		551.923
maio		527.998
junho	303.910	490.292
julho	314.199	
agosto	334.212	
setembro	326.095	
outubro	326.952	
novembro	323.647	
dezembro	327.047	

Tabela 5.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

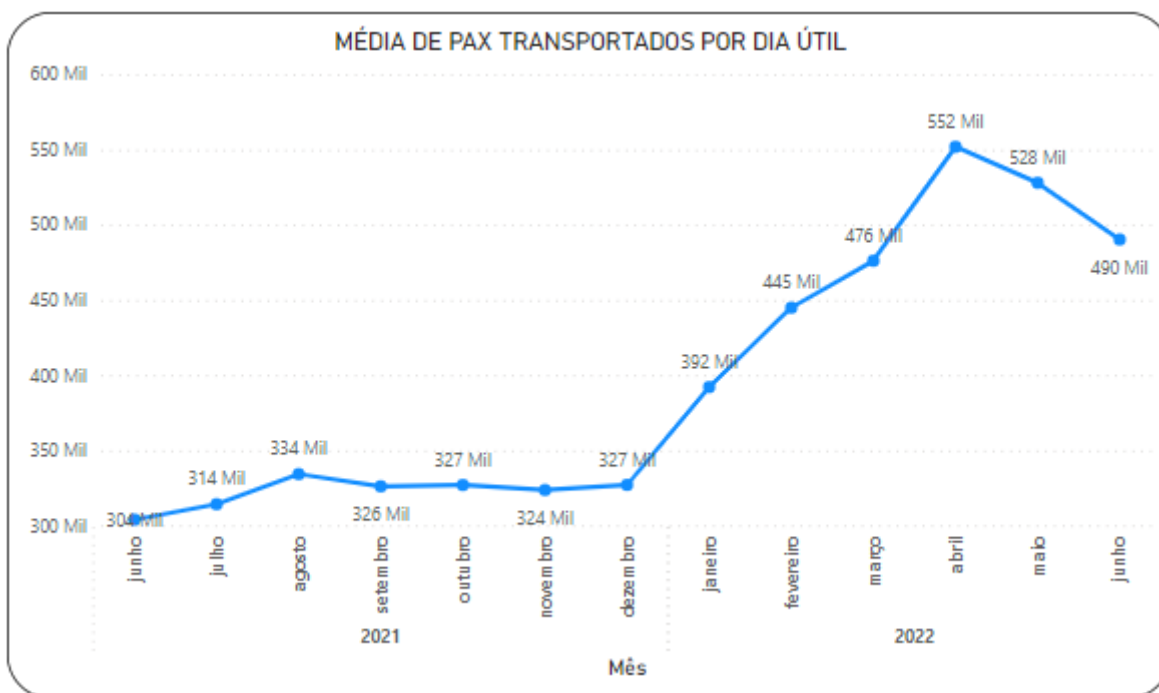


Gráfico 5.18 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

5.2.1.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Ano	L1	L2
2021		
junho	8.380	8.494
julho	8.829	8.887
agosto	9.090	9.103
setembro	8.776	8.886
outubro	9.035	8.810
novembro	8.049	8.222
dezembro	9.178	8.959
2022		
janeiro	8.976	9.260
fevereiro	8.462	8.563
março	9.278	9.467
abril	9.886	9.888
maio	10.077	10.116
junho	9.676	9.718

Tabela 5.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Ano	L1	L2
2021		
junho	319	324
julho	324	327
agosto	334	334
setembro	326	331
outubro	329	330
novembro	342	325
dezembro	331	329
2022		
janeiro	323	331
fevereiro	325	329
março	327	331
abril	365	363
maio	341	343
junho	360	360

Tabela 5.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.1.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

5.2.1.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

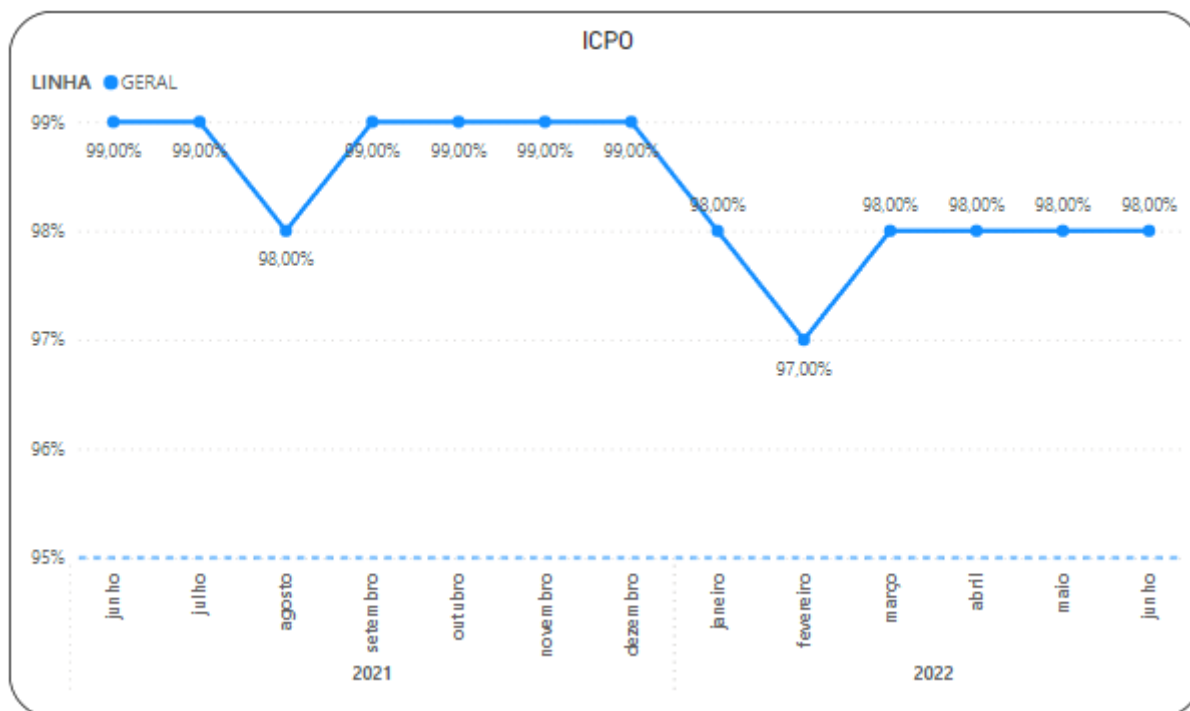


Gráfico 5.19 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.1.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

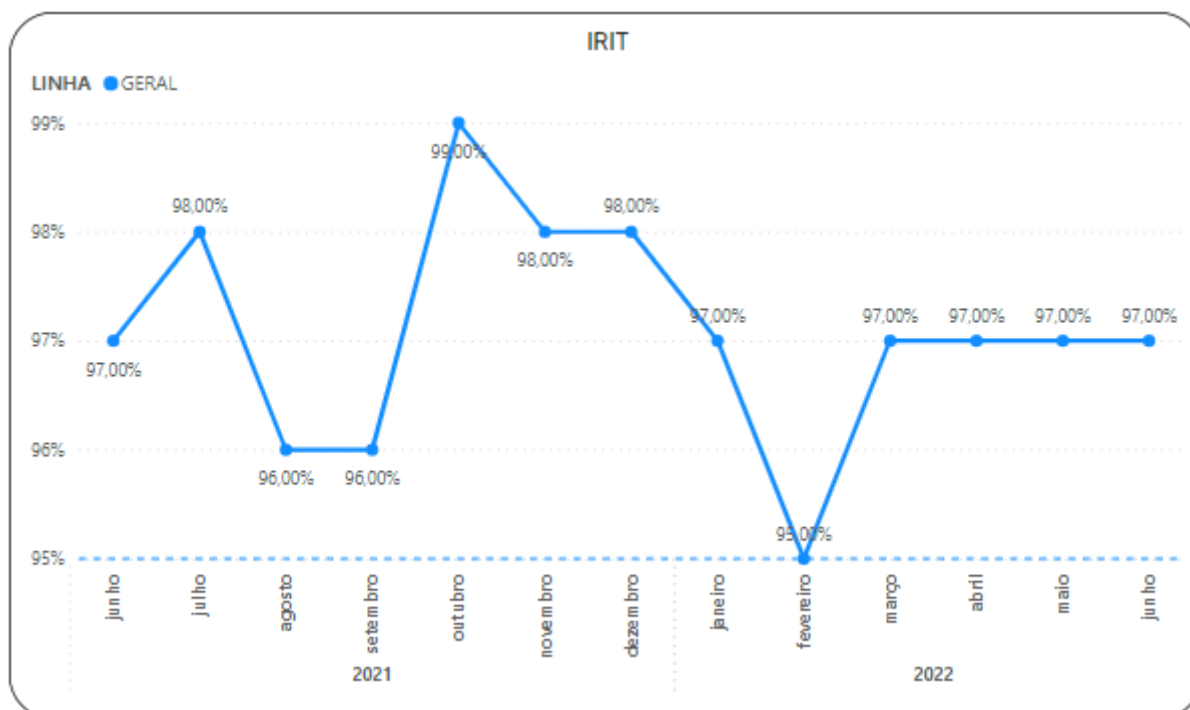


Gráfico 5.20 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

5.2.1.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade de horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

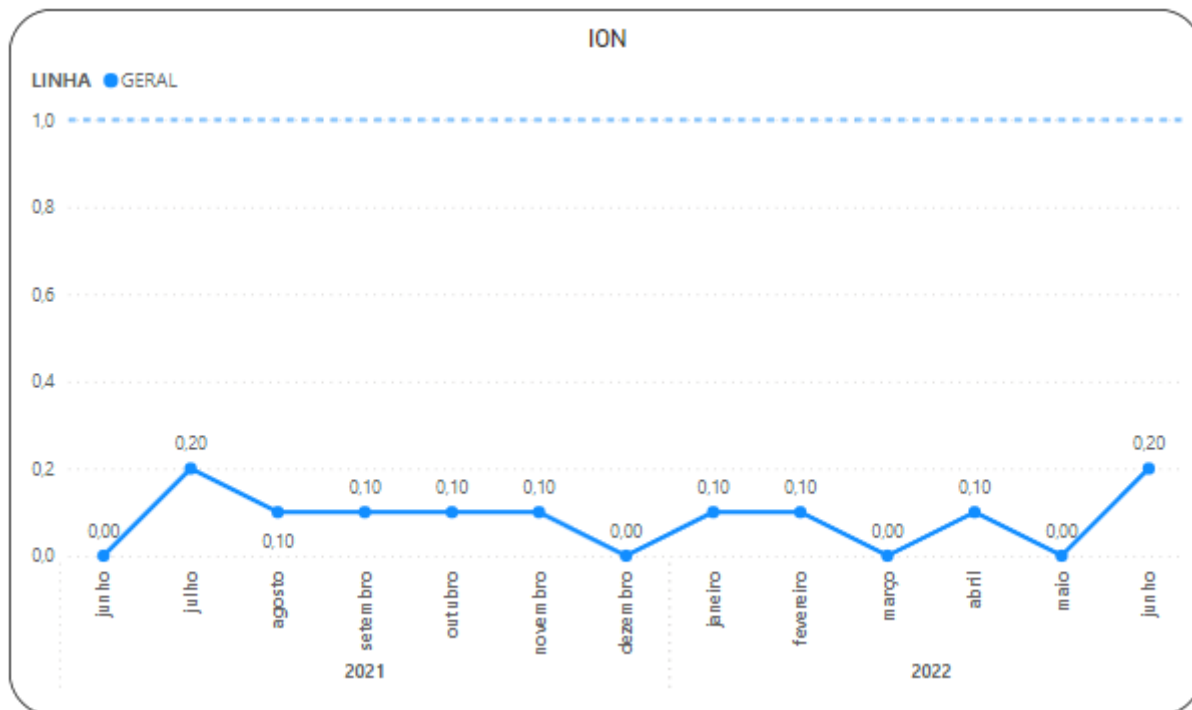


Gráfico 5.21 MetrôRio – ION

➔ Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.1.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

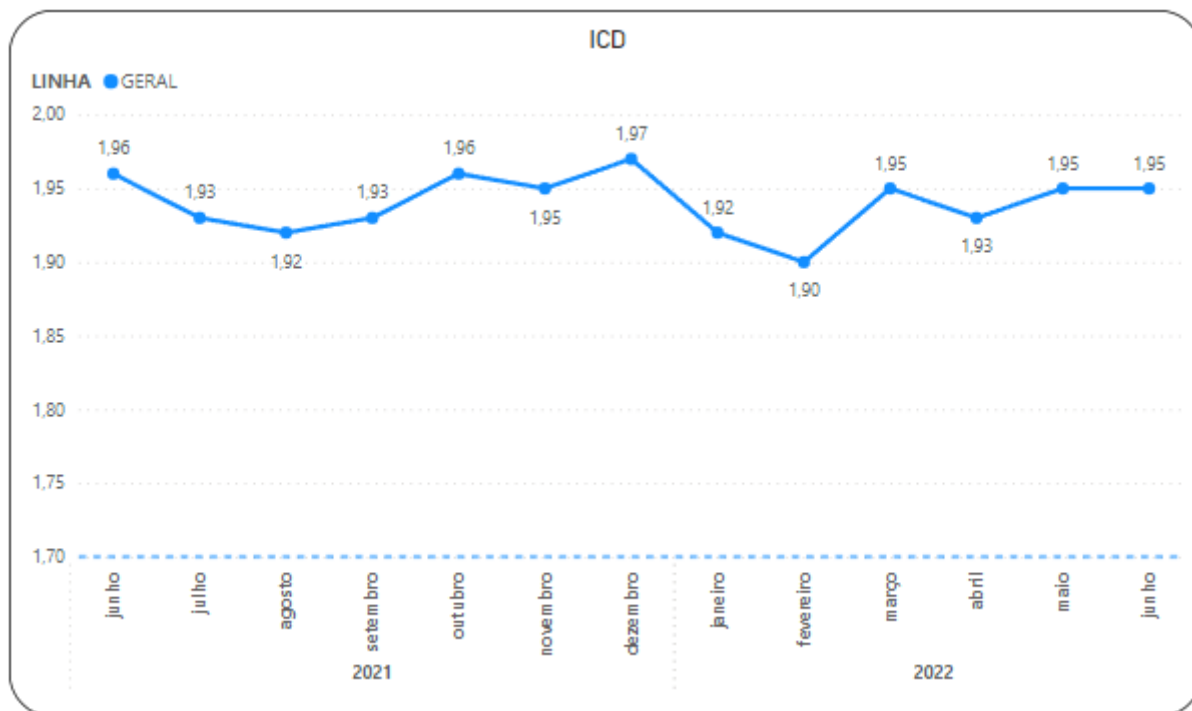


Gráfico 5.22 MetrôRio – ICD

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

5.2.1.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

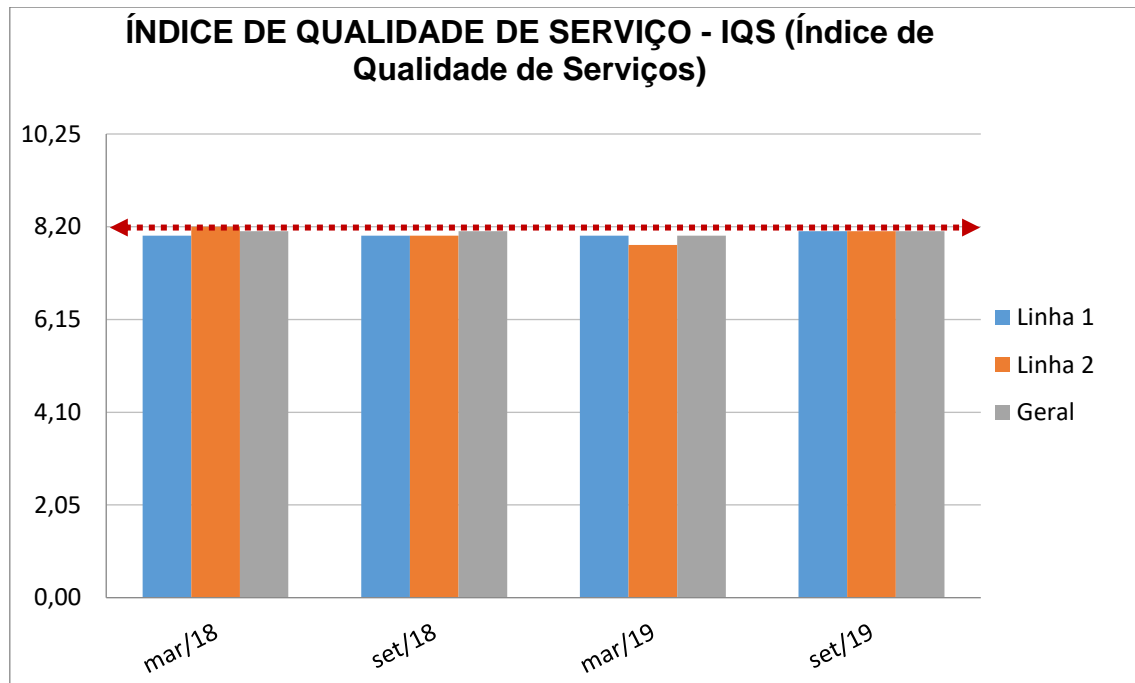


Gráfico 5.23 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”

5.2.1.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

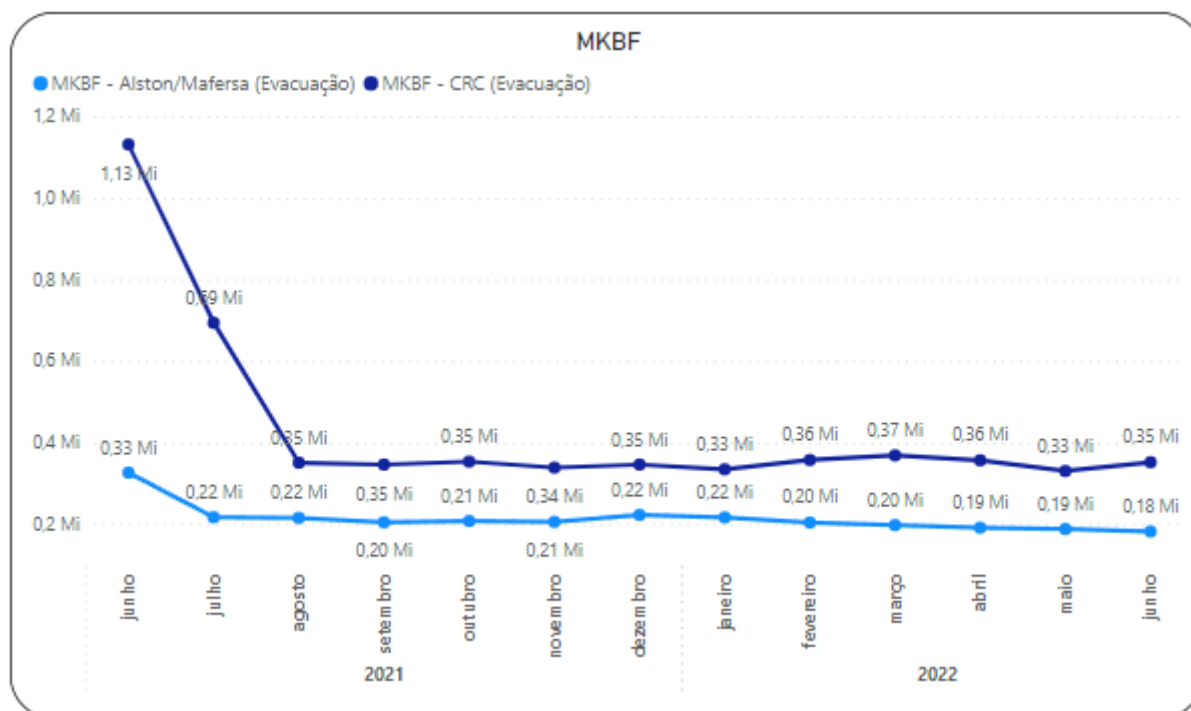


Gráfico 5.24 MetrôRio – MKBF da Frota

5.2.1.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

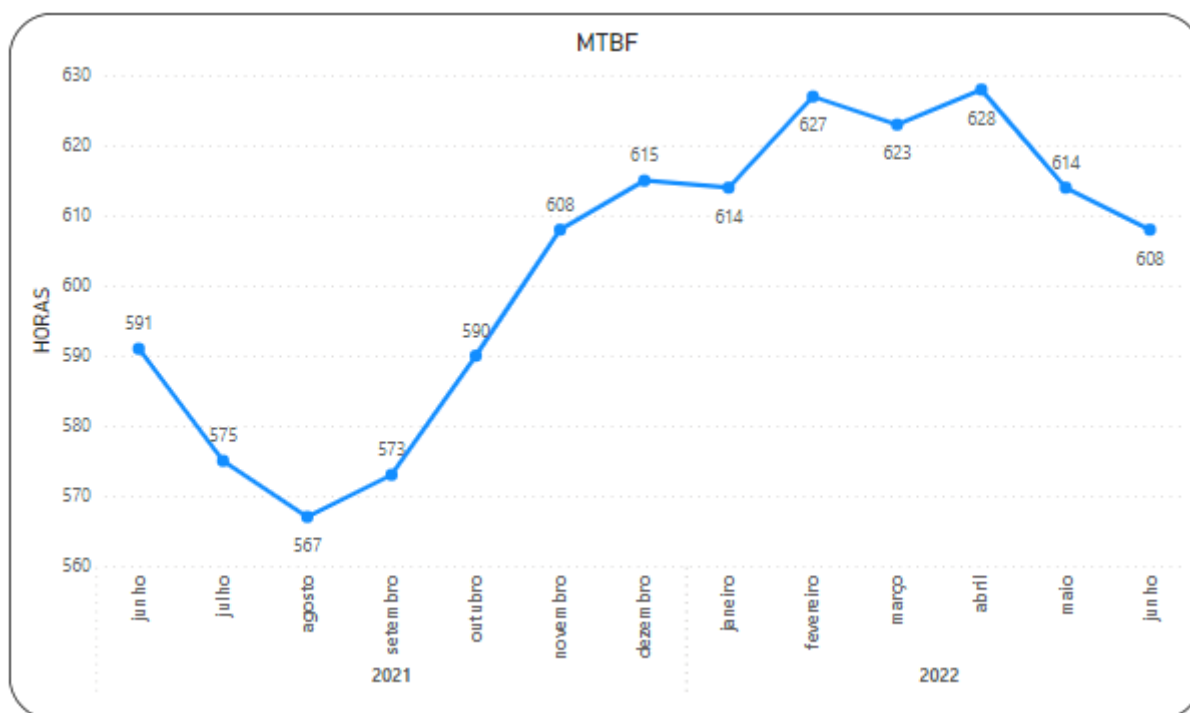


Gráfico 5.25 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.1.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

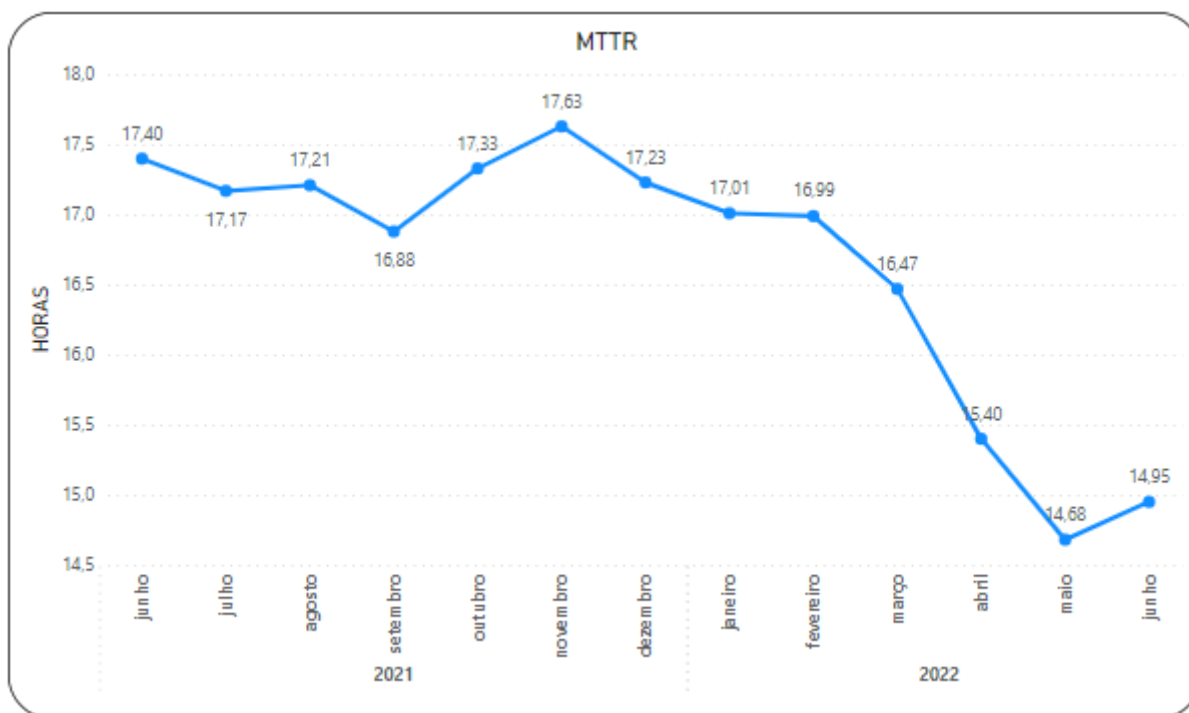


Gráfico 5.26 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.1.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

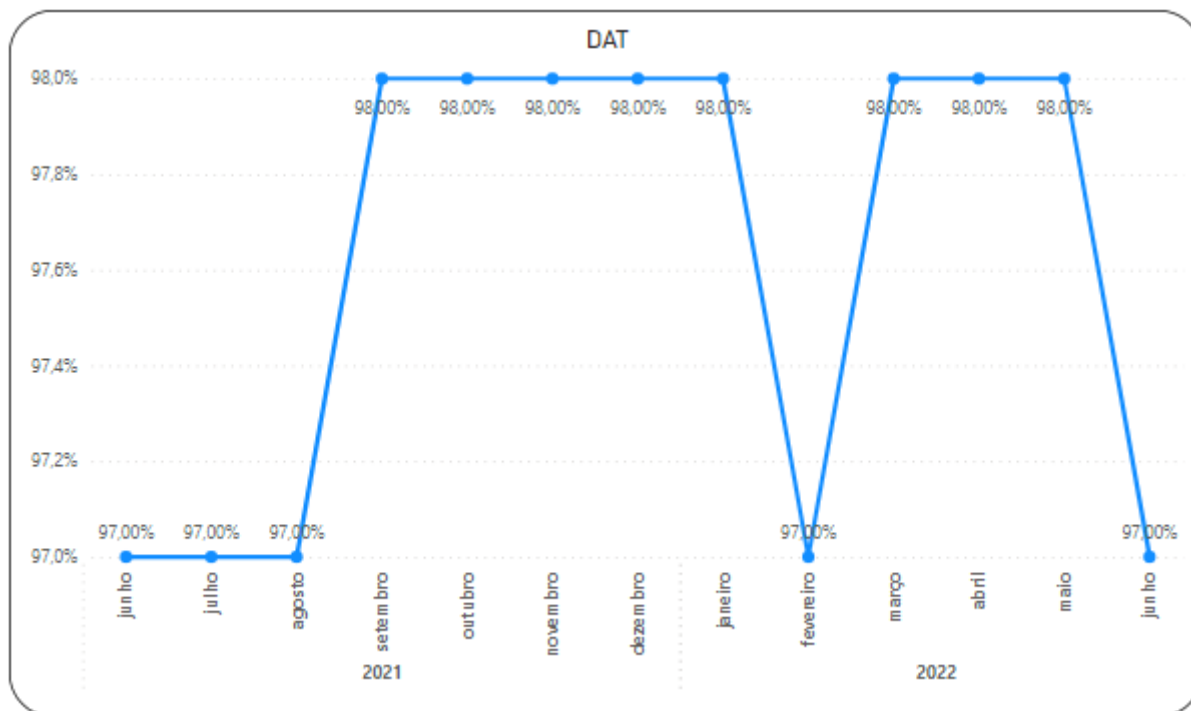


Gráfico 5.27 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.1.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

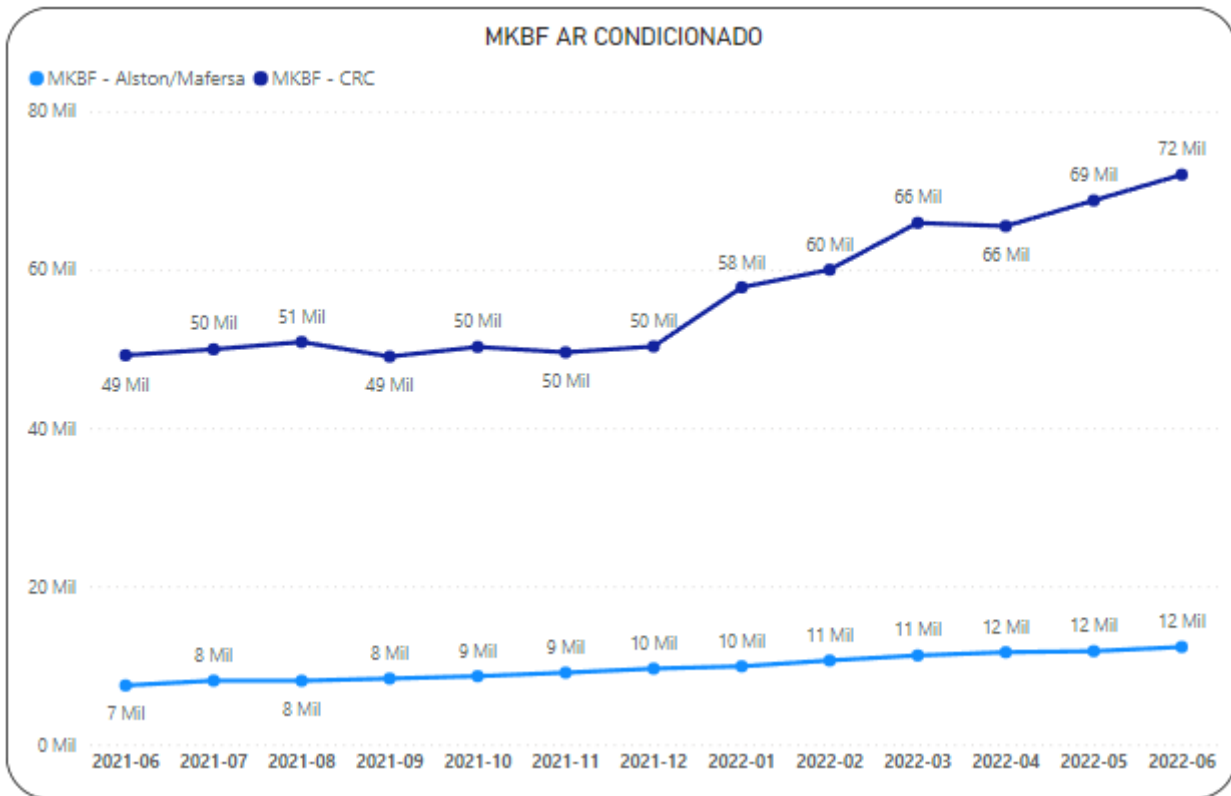


Gráfico 5.28 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

5.2.2 Concessionária RIO BARRA

5.2.2.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, sendo a estação General Osório compartilhada com a linha 1, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 2 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 10/11/2022).

5.2.2.2 Passageiros Transportados

5.2.2.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
2016	9.420.871
2017	41.871.957
2018	48.853.108
2019	57.829.019
2020	27.026.831
2021	28.230.088

Tabela 5.21 RioBarra - Passageiros Transportados por ano

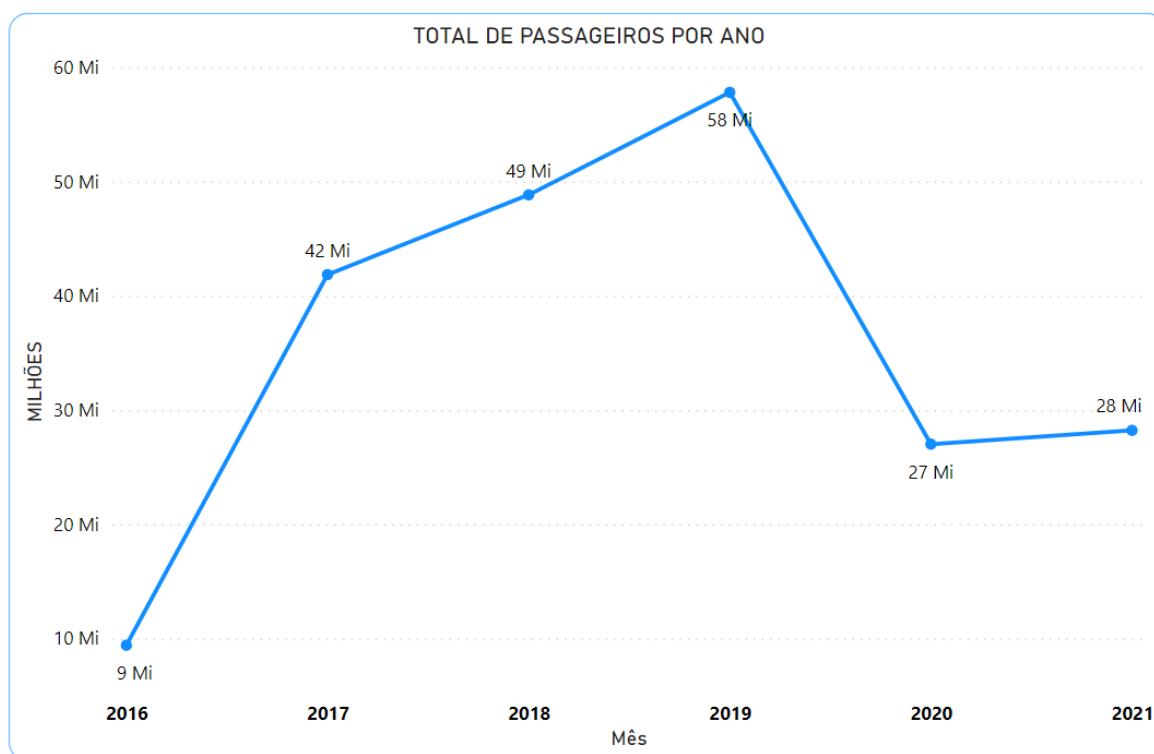


Gráfico 5.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano

5.2.2.2.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		2.563.114
fevereiro		2.759.005
março		3.384.312
abril		3.228.975
maio		3.531.400
junho	2.196.929	3.249.257
julho	2.345.953	
agosto	2.454.193	
setembro	2.490.060	
outubro	2.541.719	
novembro	2.767.673	
dezembro	2.995.103	

Tabela 5.22 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

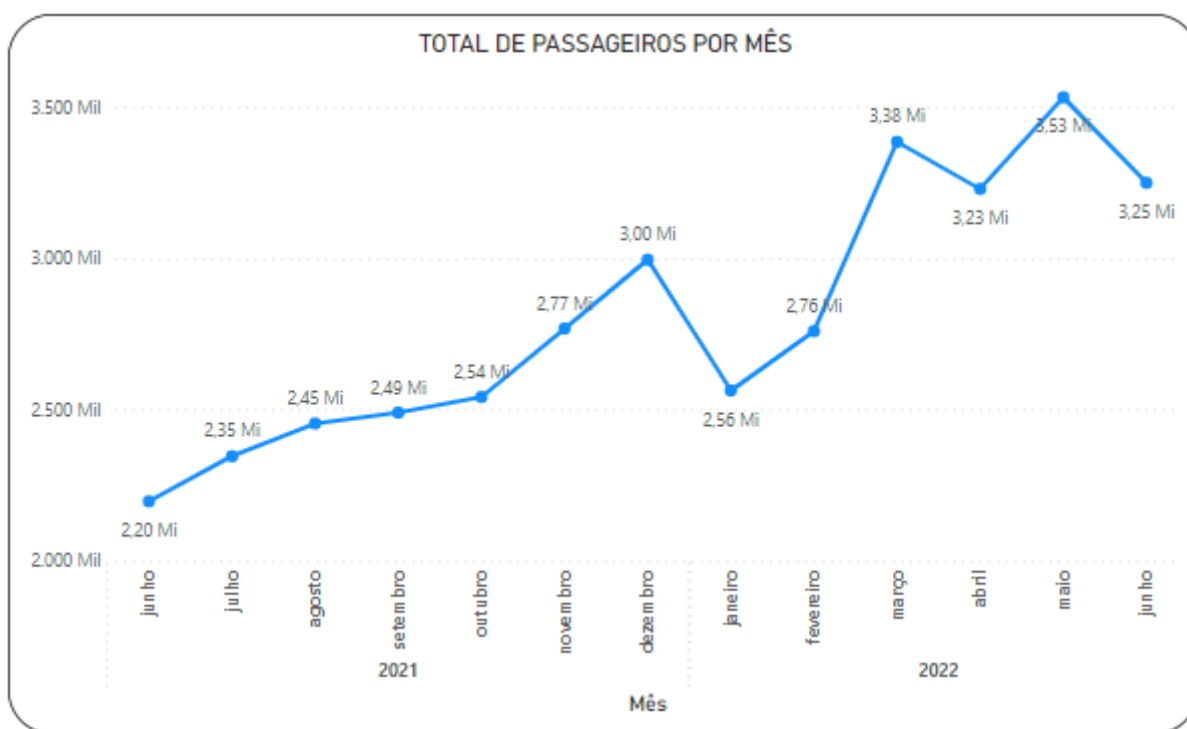


Gráfico 5.30 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		122.053,00
fevereiro		137.950,00
março		147.144,00
abril		169.946,00
maio		160.518,00
junho	99.860,00	147.693,00
julho	106.634,00	
agosto	111.554,00	
setembro	118.574,00	
outubro	121.034,00	
novembro	162.804,00	
dezembro	142.623,00	

Tabela 5.23 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

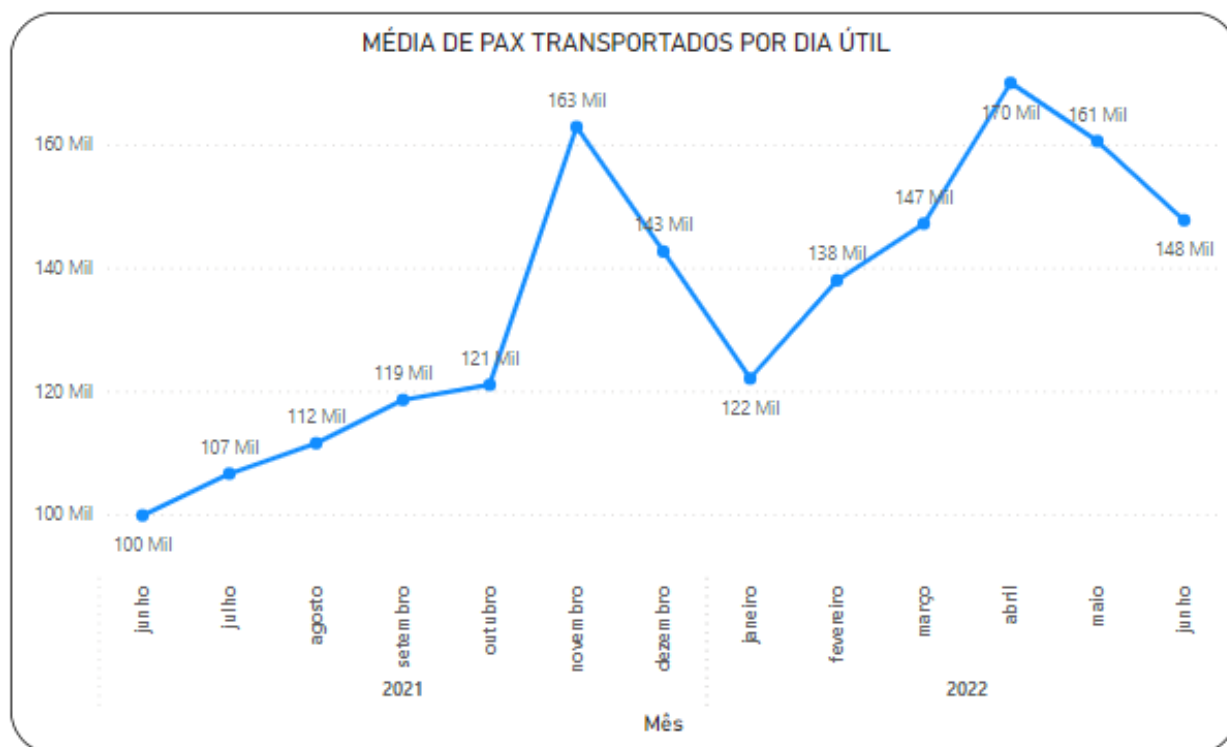


Gráfico 5.31 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

5.2.2.2.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	2021	2022
janeiro		8.976
fevereiro		8.462
março		9.278
abril		9.886
maio		10.077
junho	8.380	9.676
julho	8.829	
agosto	9.090	
setembro	8.776	
outubro	9.035	
novembro	8.049	
dezembro	9.178	

Tabela 5.24 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens por Dia Útil:

Mês	2021	2022
janeiro		323
fevereiro		325
março		327
abril		365
maio		341
junho	319	360
julho	324	
agosto	334	
setembro	326	
outubro	329	
novembro	342	
dezembro	331	

Tabela 5.25 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

5.2.2.3 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

5.2.2.3.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

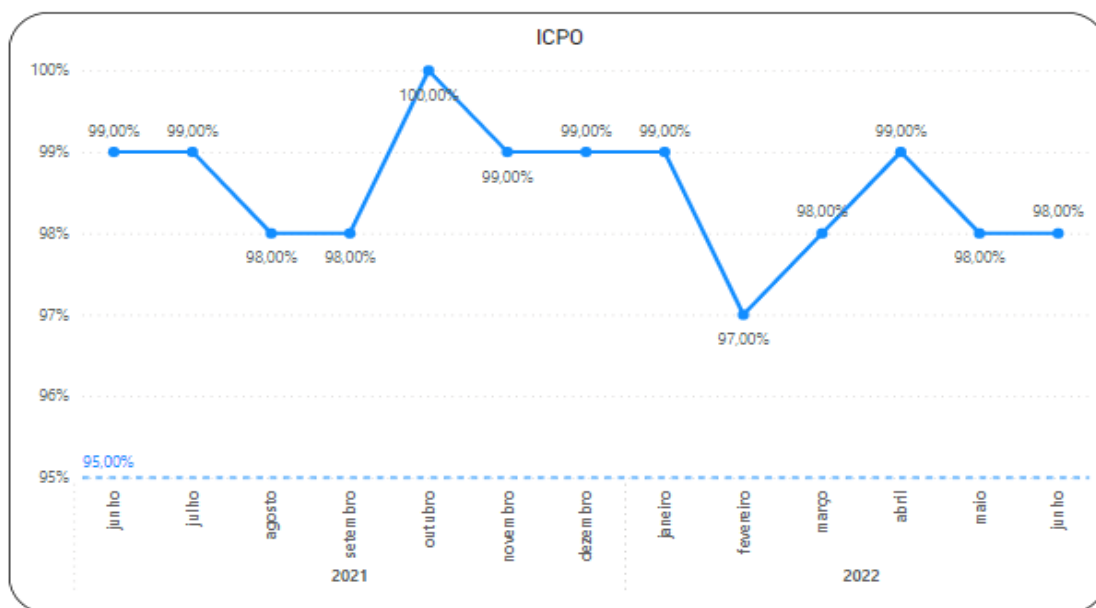


Gráfico 5.32 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

5.2.2.3.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

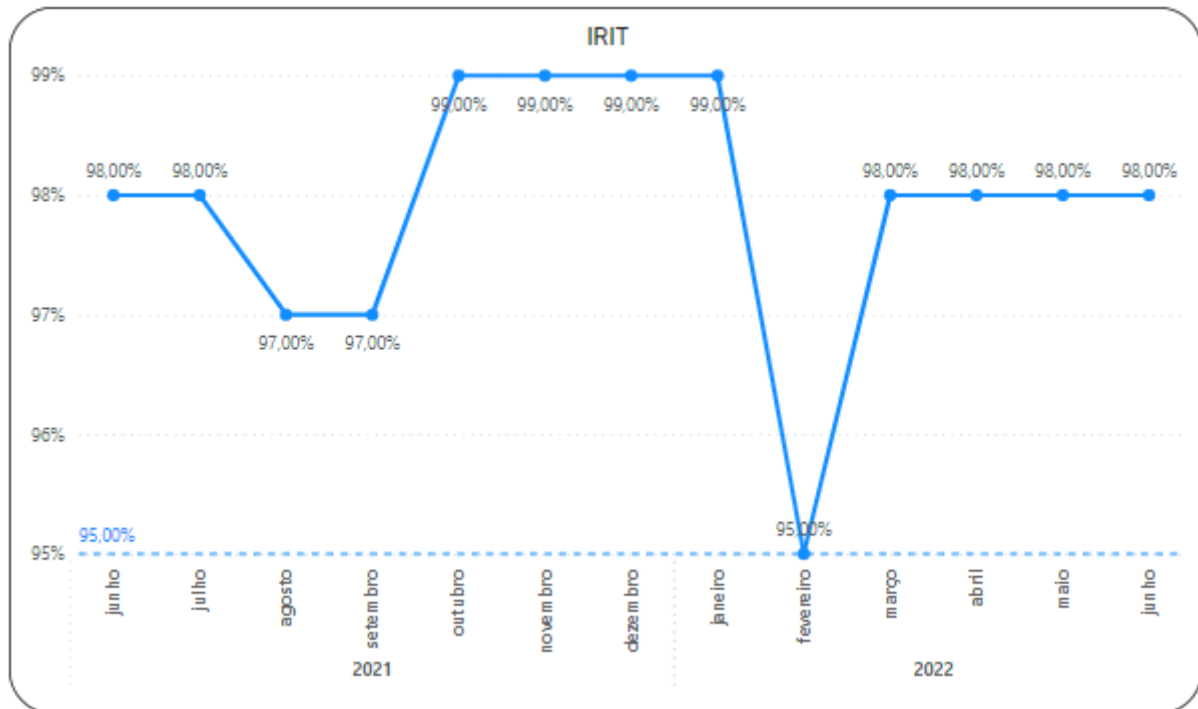


Gráfico 5.33 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

5.2.2.3.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

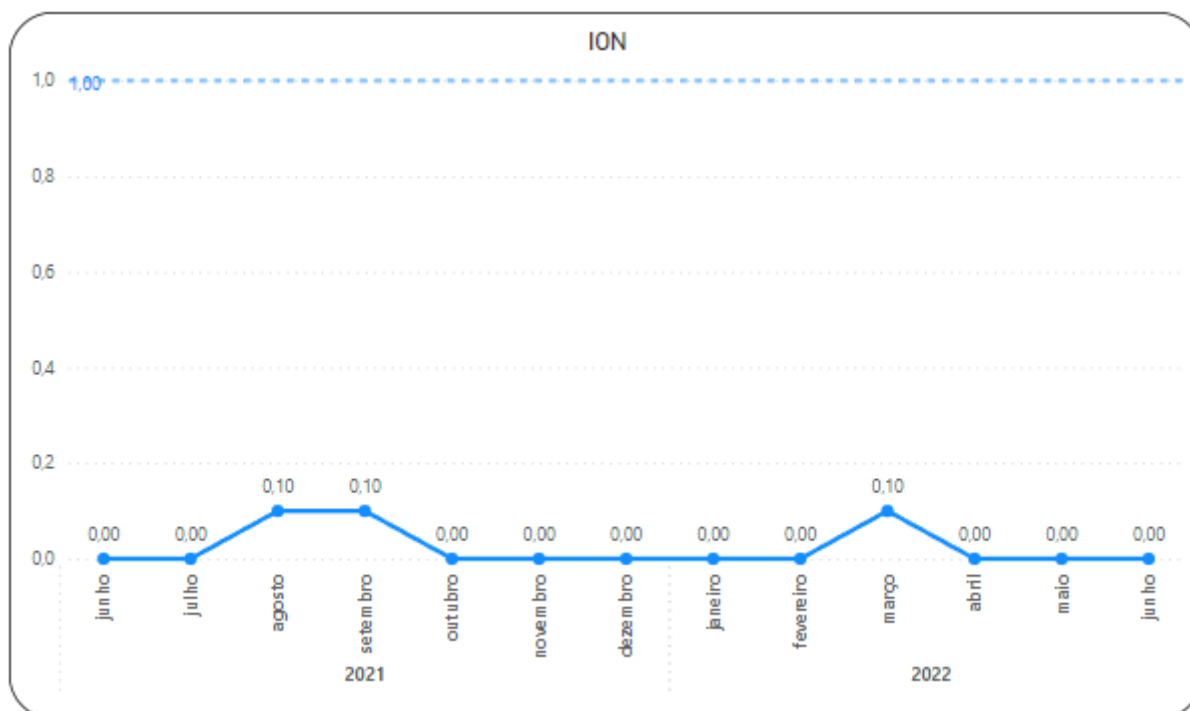


Gráfico 5.34 Rio Barra – ION

→ Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

5.2.2.3.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

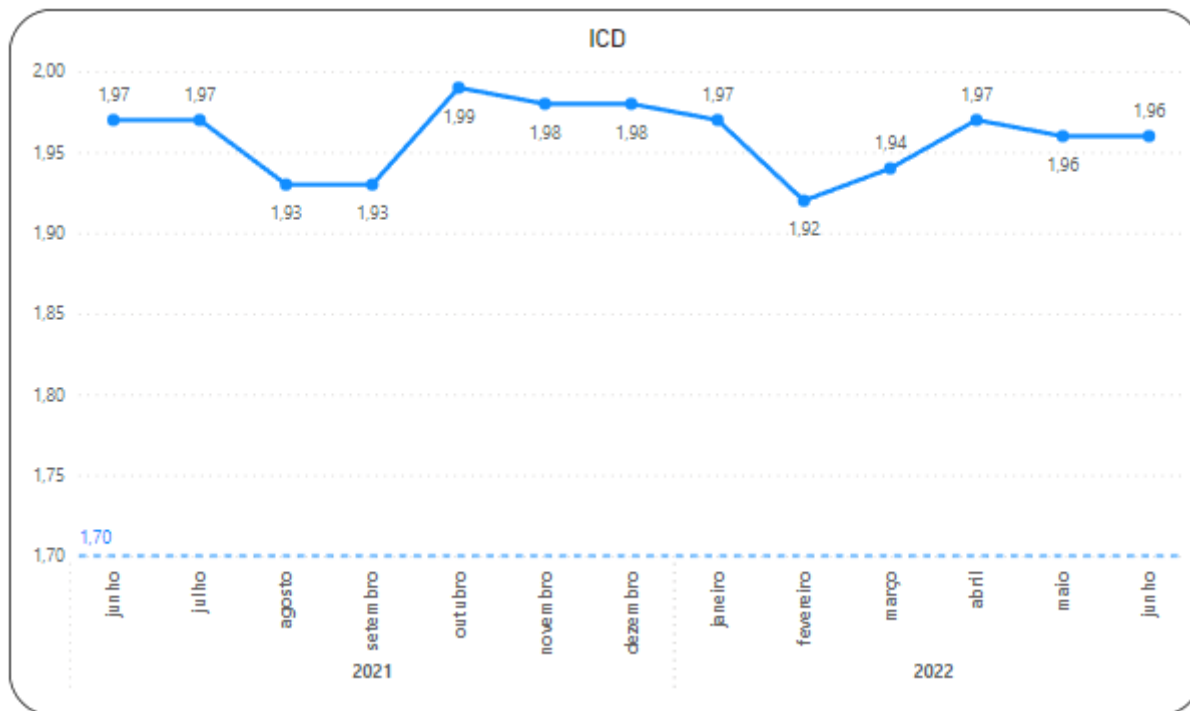


Gráfico 5.35 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

5.2.2.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

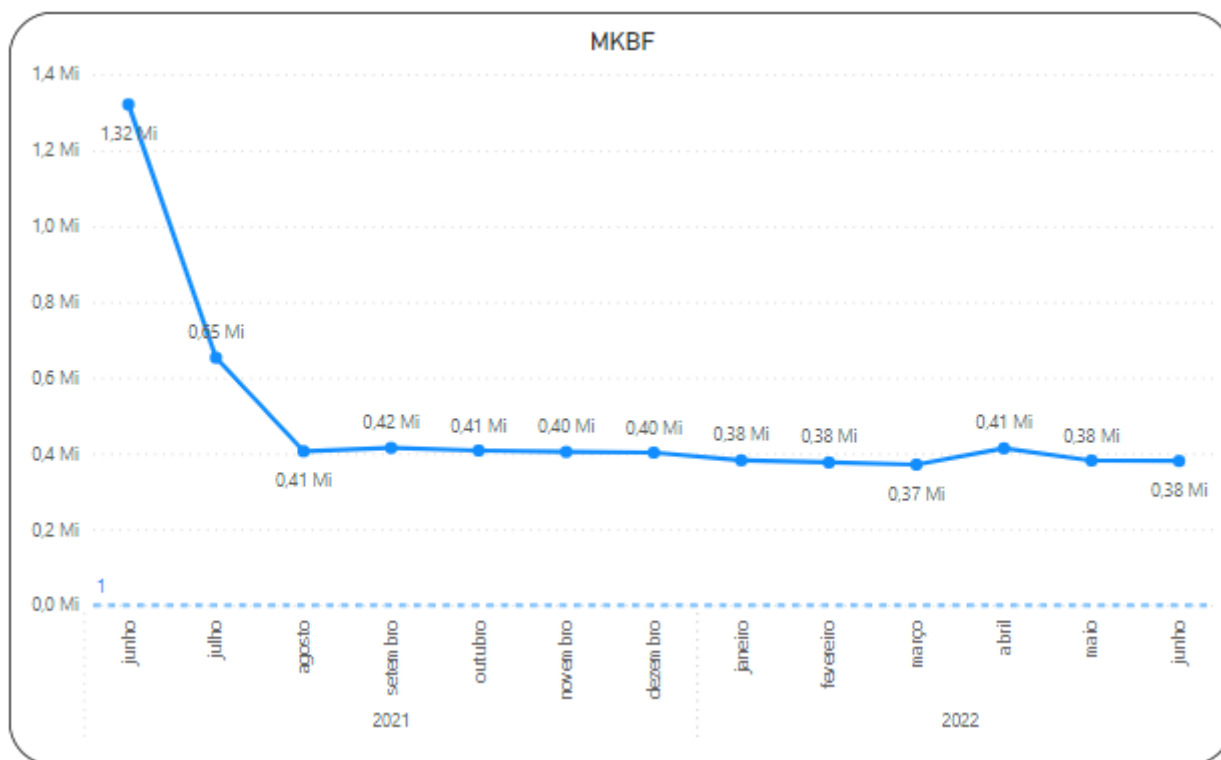


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF da Frota

5.2.2.3.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

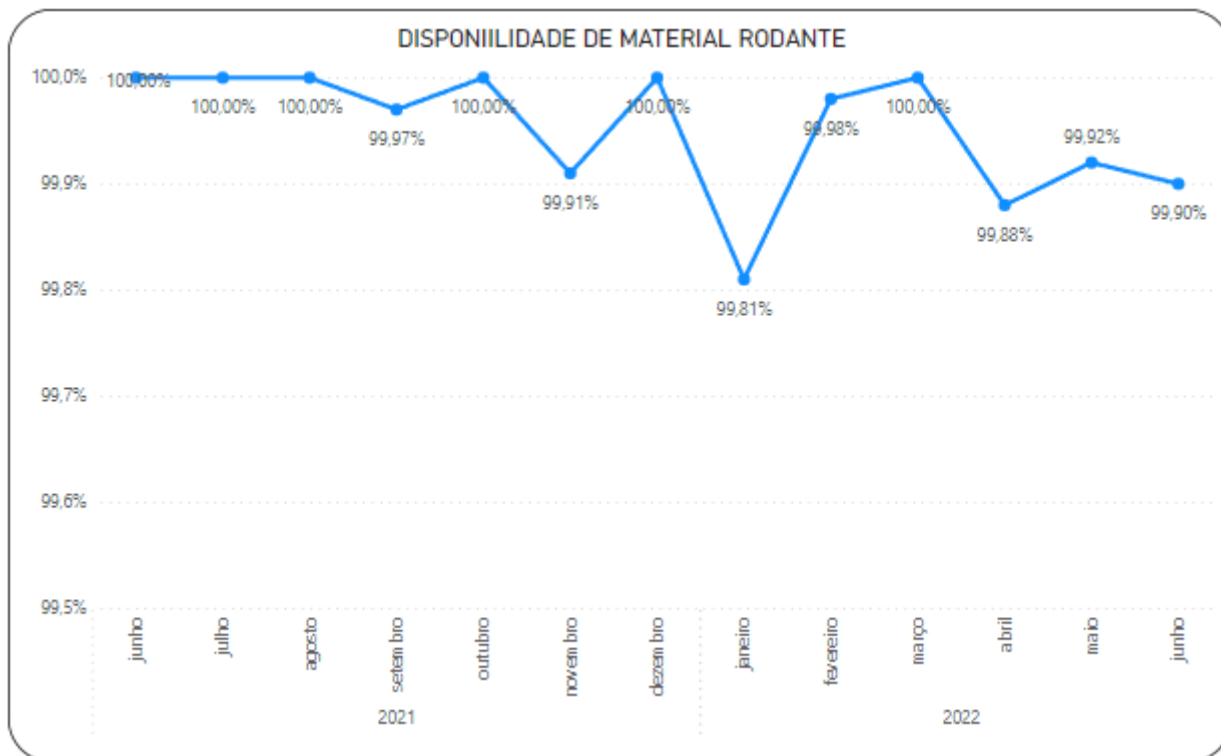


Gráfico 5.37 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

5.2.2.3.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

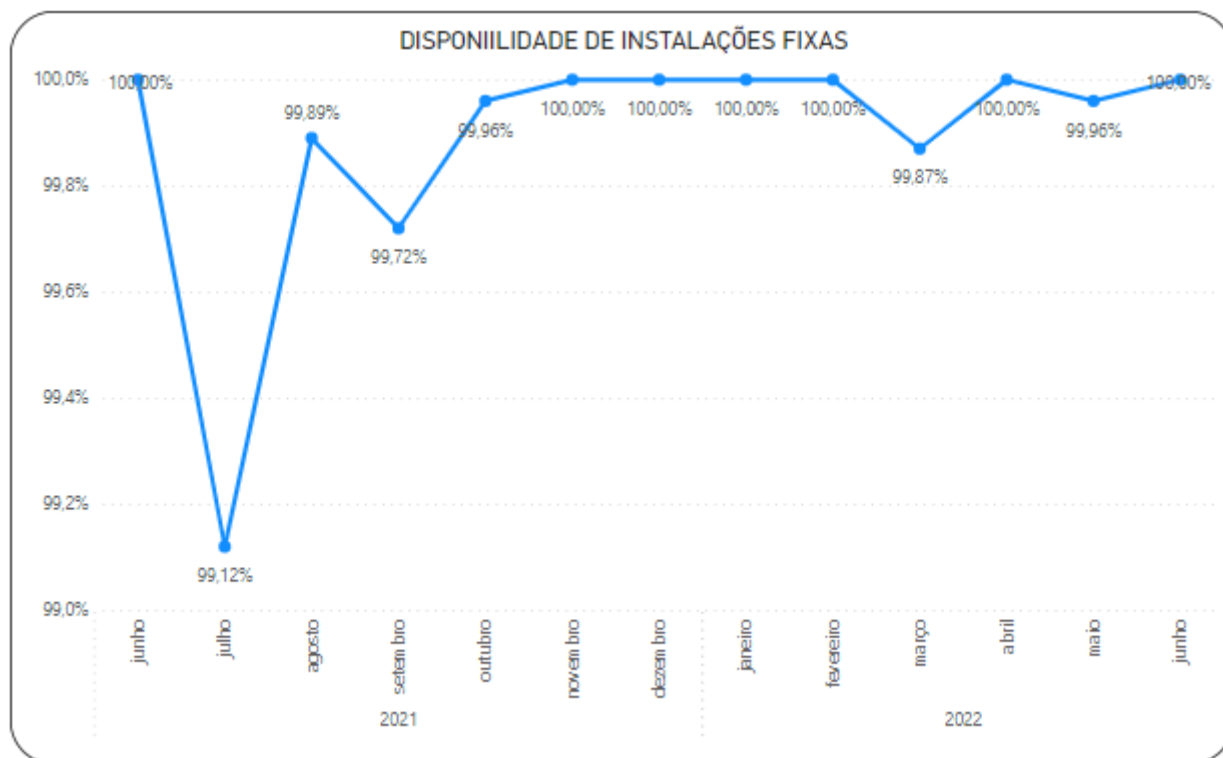


Gráfico 5.38 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

5.2.2.3.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

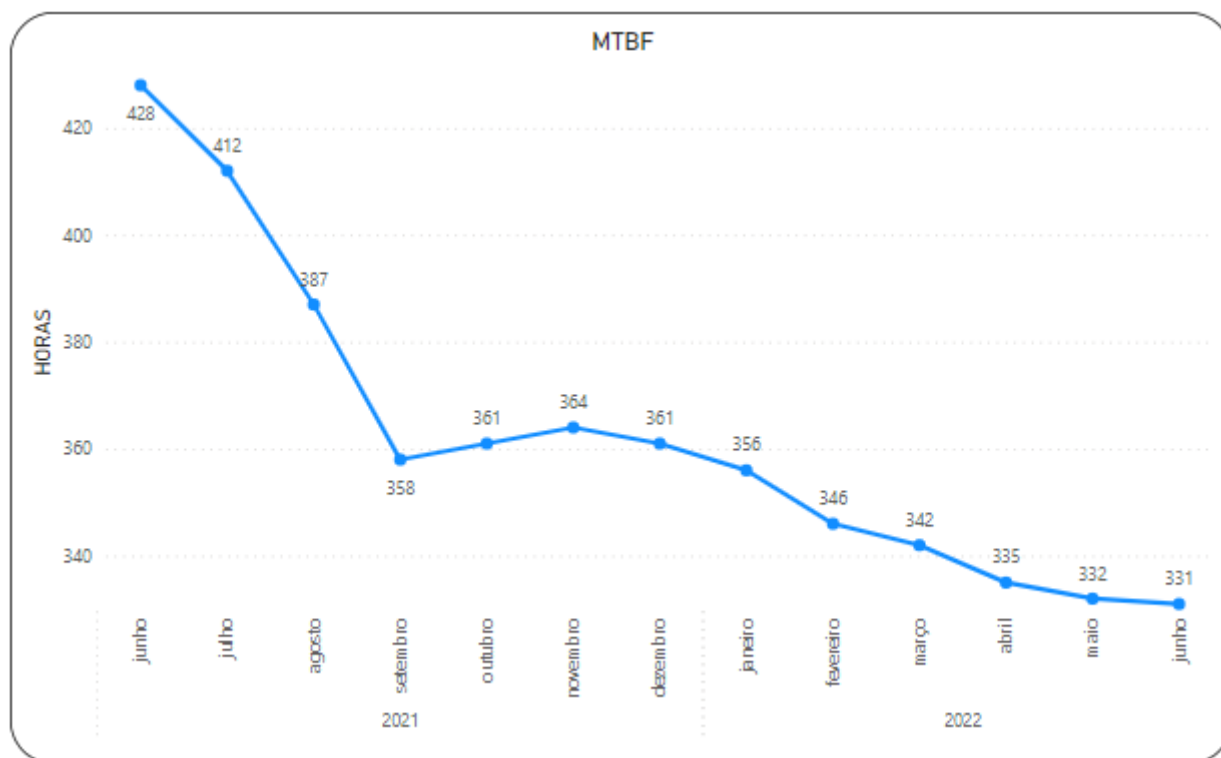


Gráfico 5.39 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

5.2.2.3.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

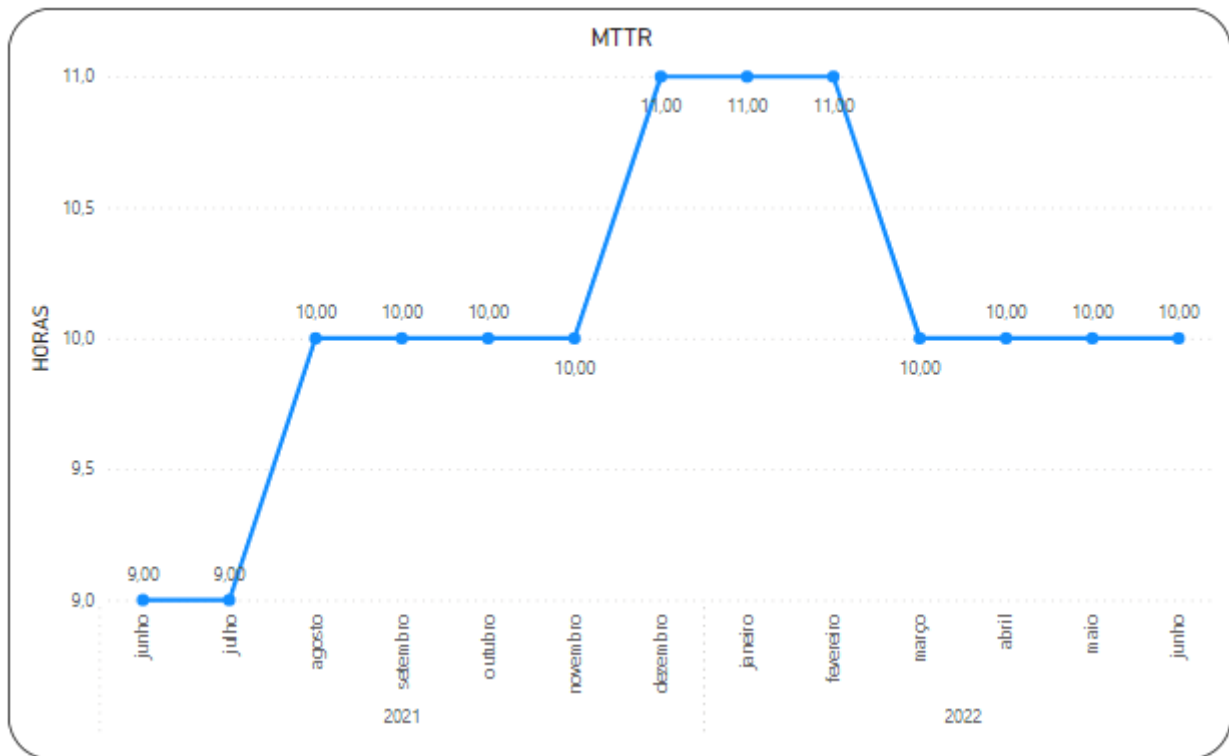


Gráfico 5.40 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

5.2.2.3.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

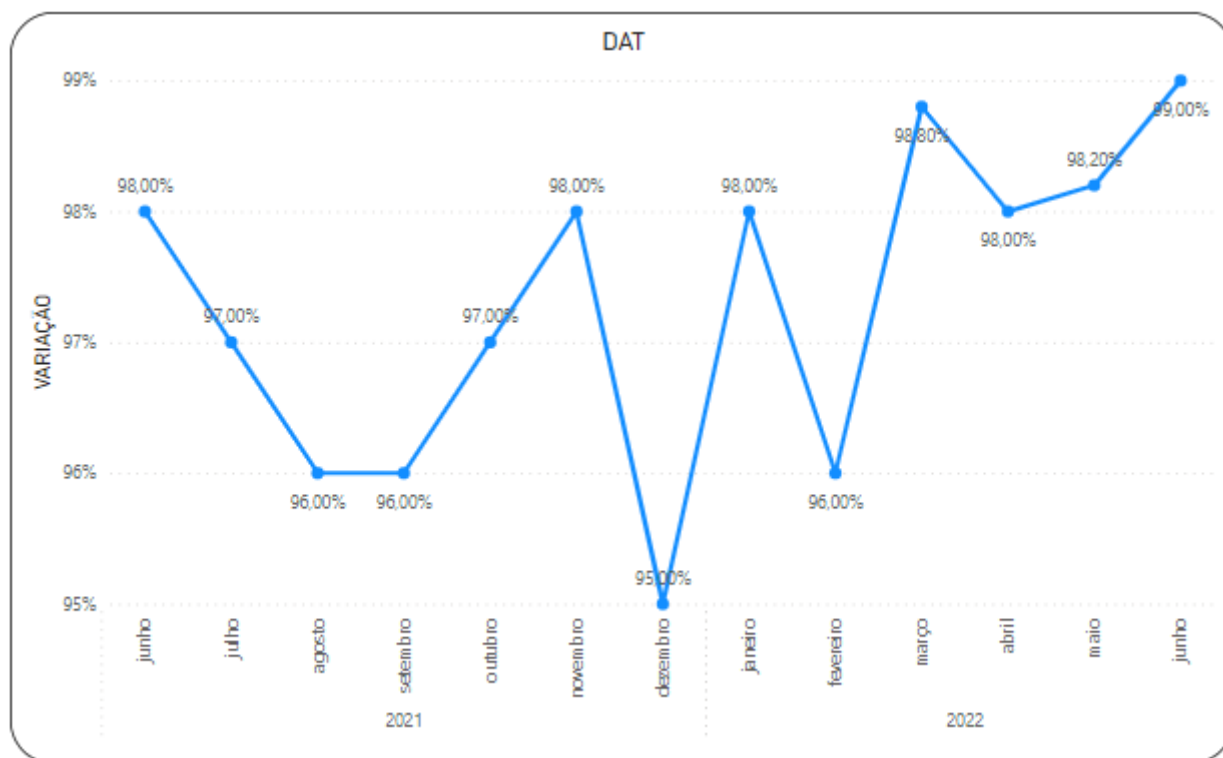


Gráfico 5.41 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

5.2.2.3.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

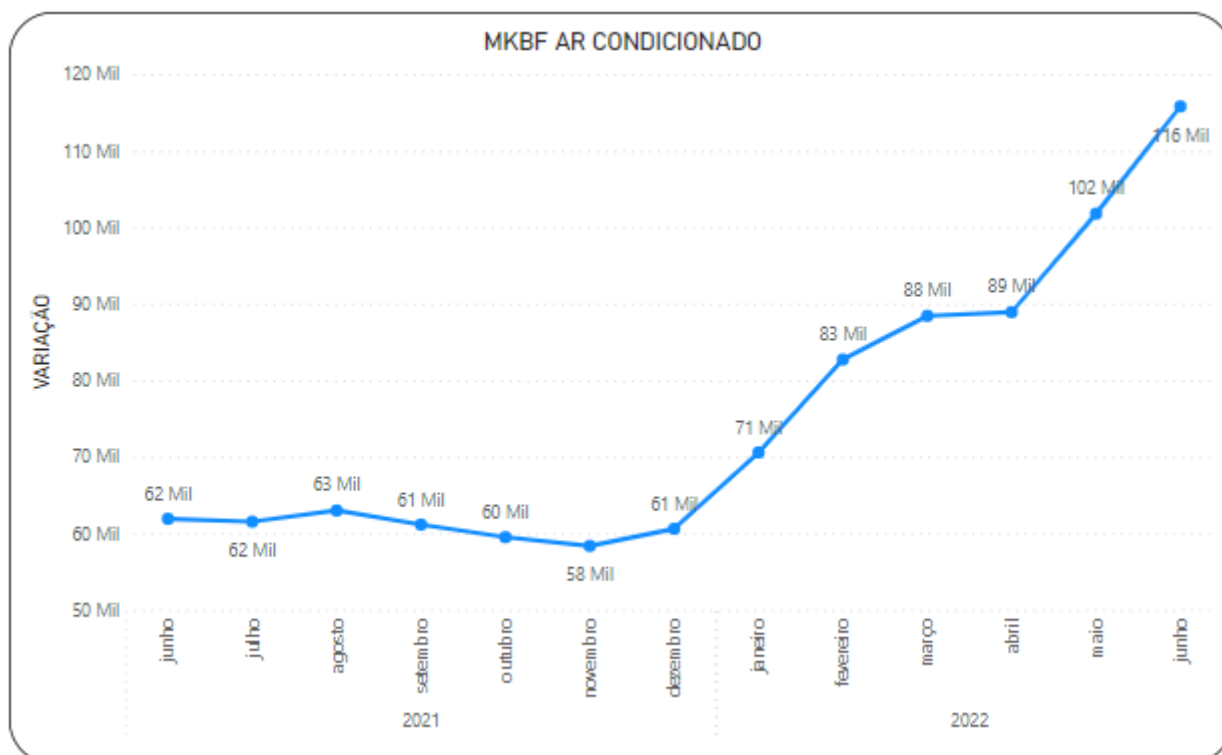


Gráfico 5.42 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

5.3 Concessionária SUPERVIA

5.3.1 Passageiros Transportados

5.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1999	67.216.734
2000	80.505.335
2001	79.776.850
2002	87.268.173
2003	94.891.525
2004	94.781.374
2005	97.684.600
2006	105.668.818
2007	118.800.818
2008	128.304.492
2009	126.264.580
2010	136.190.514
2011	142.291.930
2012	143.594.522
2013	152.354.006
2014	164.001.690
2015	178.078.845
2016	181.111.289
2017	160.786.315
2018	163.027.491
2019	164.032.894
2020	97.958.268
2021	89.072.842

Tabela 5.26 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

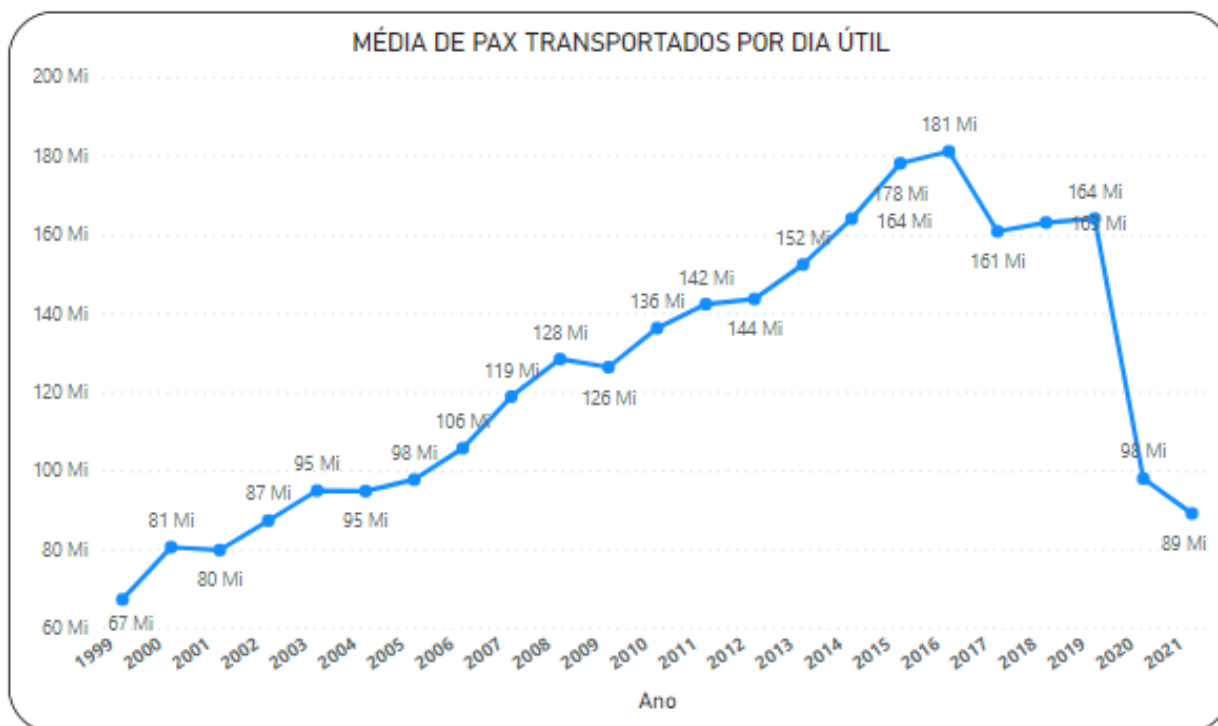


Gráfico 5.43 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

5.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		6.934.780
fevereiro		7.429.550
março		8.480.807
abril		7.763.018
maio		8.895.638
junho	7.159.396	8.152.008
julho	7.552.805	
agosto	7.696.255	
setembro	7.339.551	
outubro	7.596.213	
novembro	8.043.235	
dezembro	8.172.533	

Tabela 5.27 SuperVia – Total Transportado por Mês

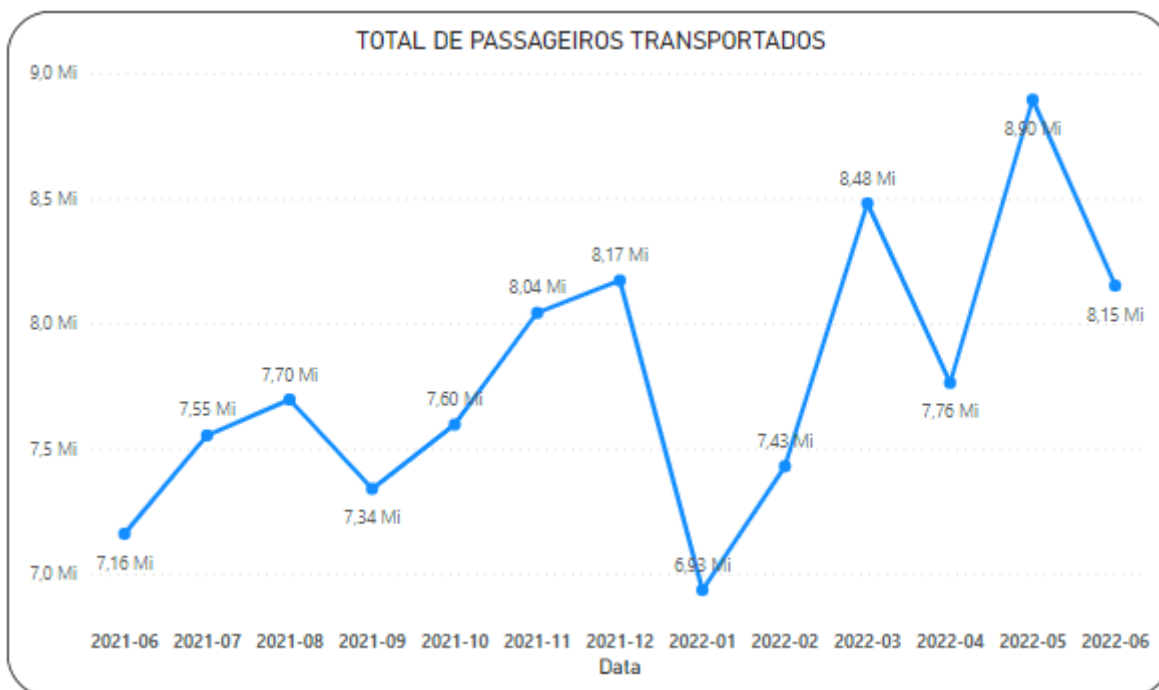


Gráfico 5.44 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		300.876
fevereiro		339.833
março		352.839
abril		357.499
maio		286.956
junho	302.173	348.011
julho	302.383	
agosto	312.660	
setembro	312.352	
outubro	329.966	
novembro	358.741	
dezembro	350.885	

Tabela 5.28 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

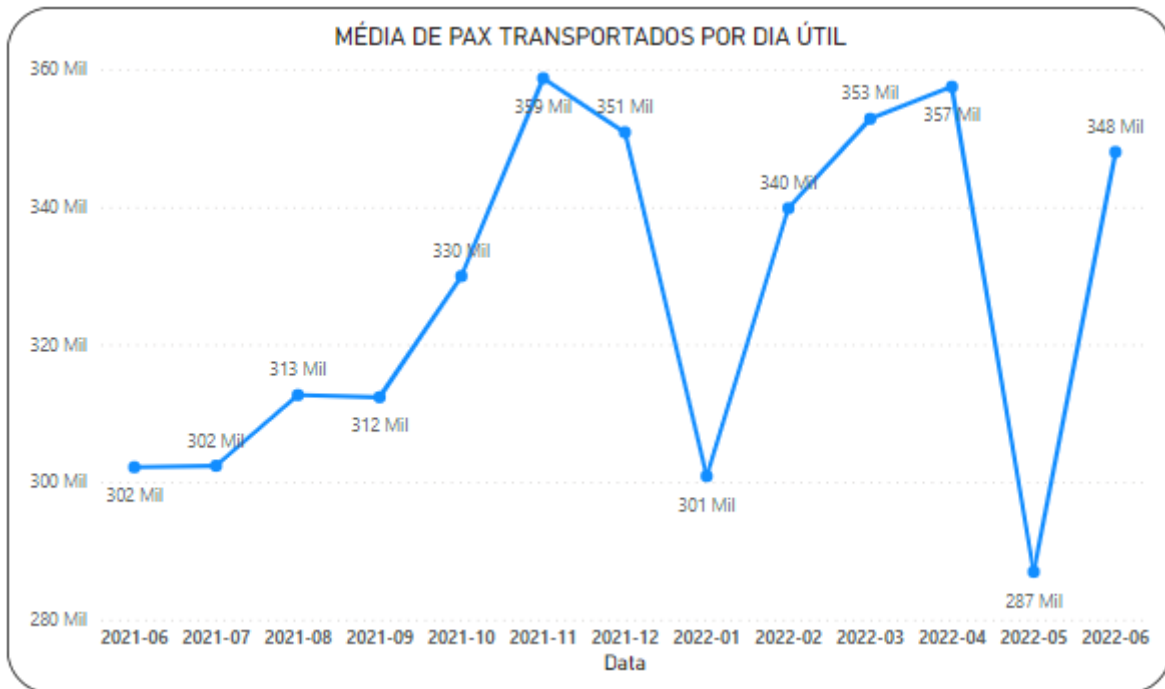


Gráfico 5.45 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

TOTAL DE VIAGENS									
Mês/Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim
2021-06	1424	13	2252	101	3492	1200	3006	2245	191
2021-07	1493	17	2287	106	3582	1238	3047	2245	186
2021-08	1451	33	2344	115	3364	1172	3078	2275	201
2021-09	1398	22	2203	110	3331	1199	2975	2170	192
2021-10	1386	11	1898	165	3442	1209	2976	2393	200
2021-11	1267	0	2106	211	3386	1151	2923	2238	191
2021-12	1345	2	2178	226	3717	1190	3203	2332	192
2022-01	1369	1	2029	200	3532	1212	3117	2252	195
2022-02	1265	1	1908	205	3295	1099	2948	2119	178
2022-03	1291	1	2224	188	3275	1116	3073	2233	186
2022-04	1062	0	1881	195	3215	1140	2962	2165	184
2022-05	1159	1	1878	208	3090	1185	3105	2190	195
2022-06	1103	0	1815	217	3142	1182	3013	2137	186

Tabela 5.29 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL								
Mês/Ano	Belford Roxo	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim
2021-06	57	103	3	135	44	110	92	7
2021-07	59	104	4	137	44	115	95	7
2021-08	57	106	4	129	44	118	97	7
2021-09	57	105	4	131	44	118	96	7
2021-10	57	105	6	139	45	119	94	7
2021-11	55	104	8	141	44	120	90	7
2021-12	55	102	8	149	44	126	91	7
2022-01	57	95	7	141	44	123	86	7
2022-02	55	94	8	141	44	125	88	7
2022-03	51	99	6	123	39	115	84	6
2022-04	47	97	7	137	45	123	88	7
2022-05	39	63	7	103	40	104	73	7
2022-06	37	61	7	105	39	100	71	6

Tabela 5.30 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO¹

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

¹ O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

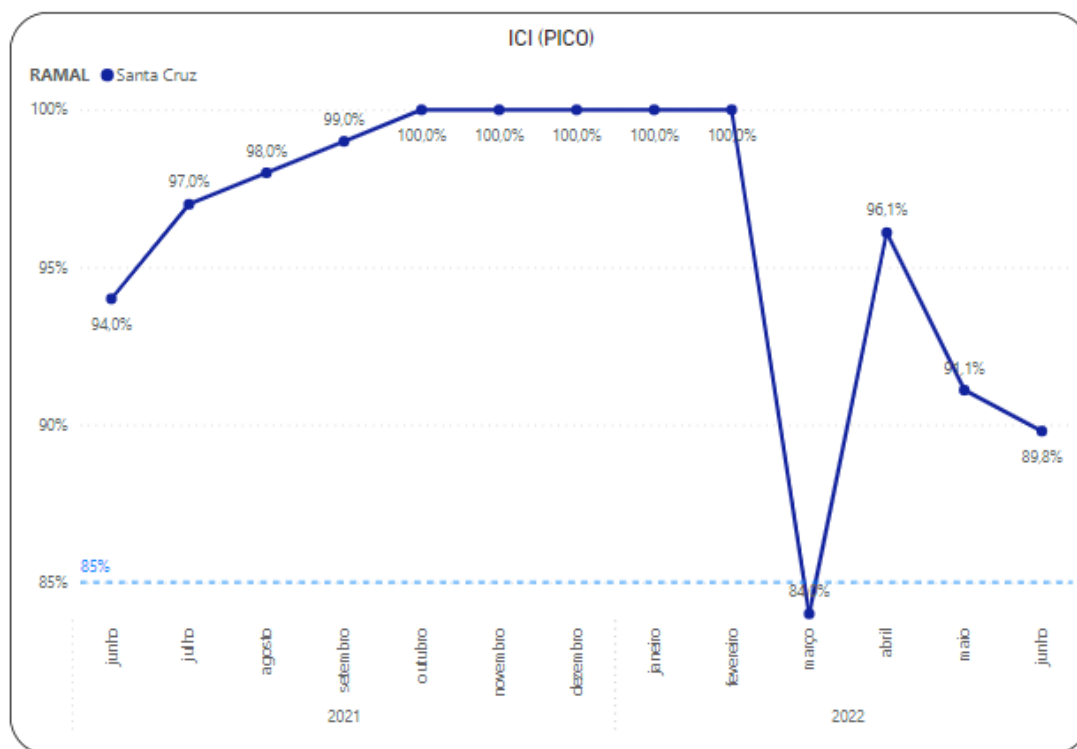


Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Santa Cruz

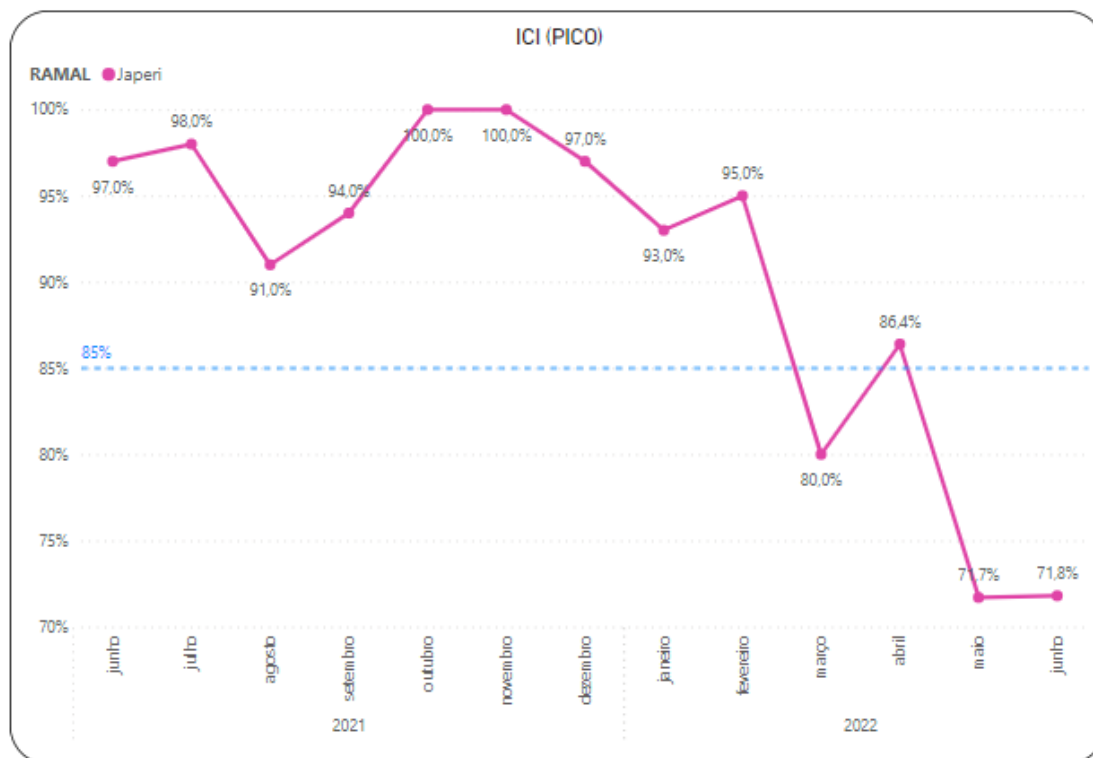


Gráfico 5.47 SuperVia – Ici – Japeri

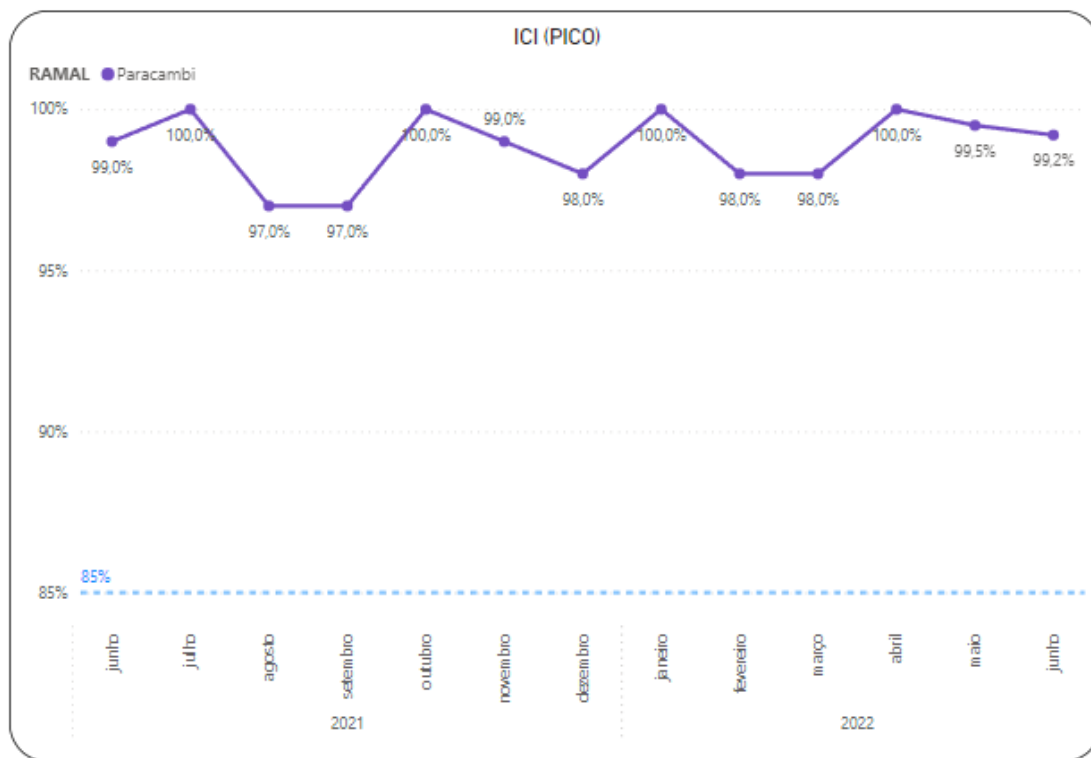


Gráfico 5.48 SuperVia – Ici – Paracambi

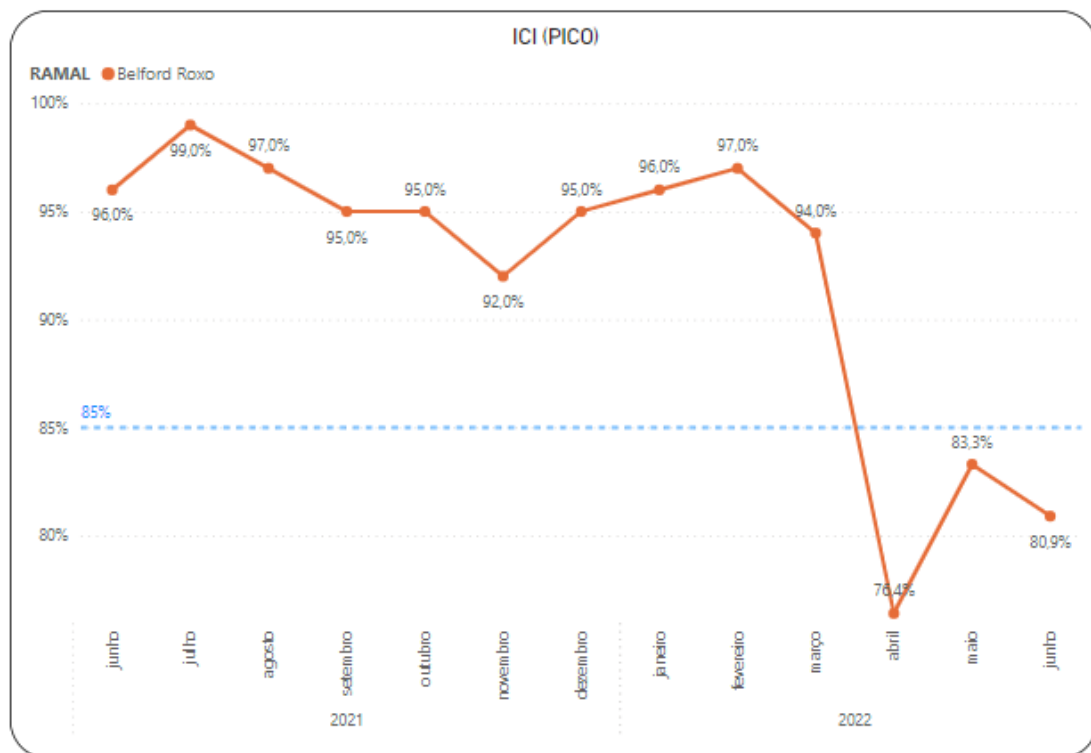


Gráfico 5.49 SuperVia – Ici – Belford Roxo

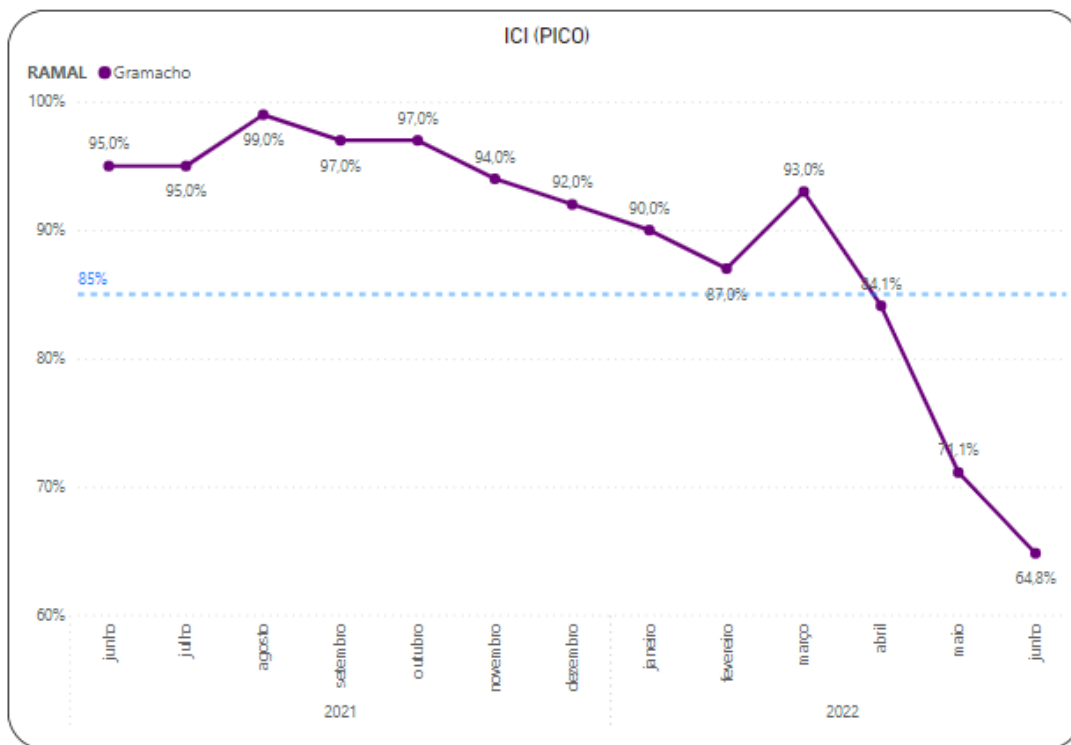


Gráfico 5.50 SuperVia – Ici – Gramacho

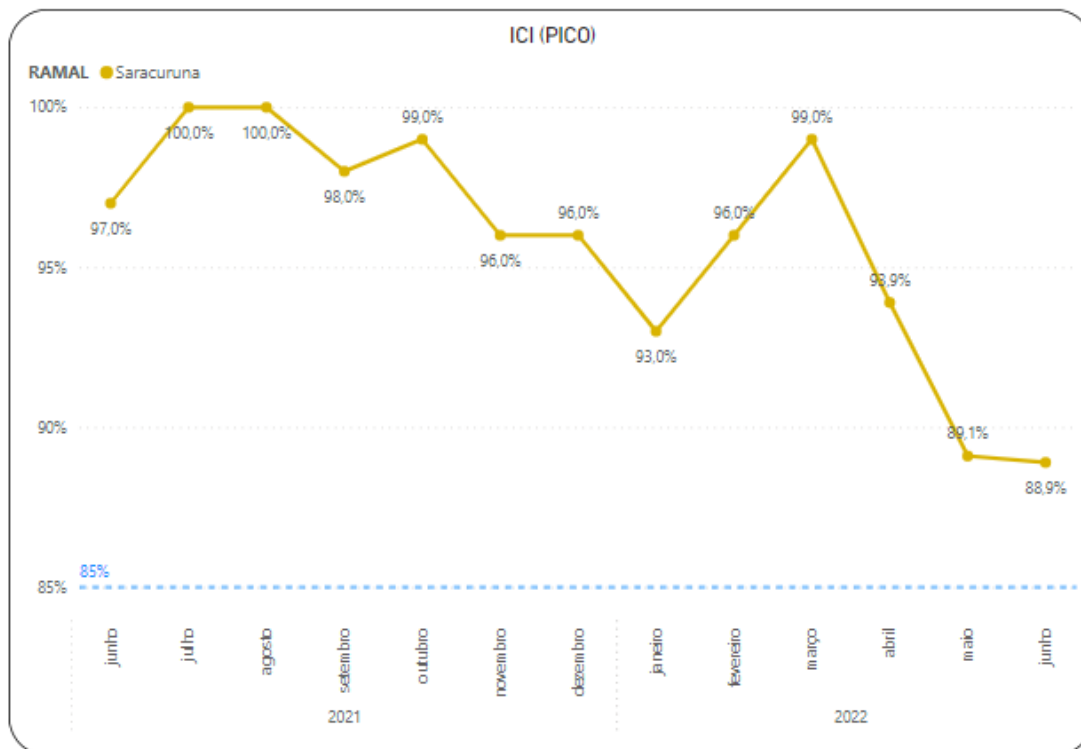


Gráfico 5.51 SuperVia – Ici – Saracuruna

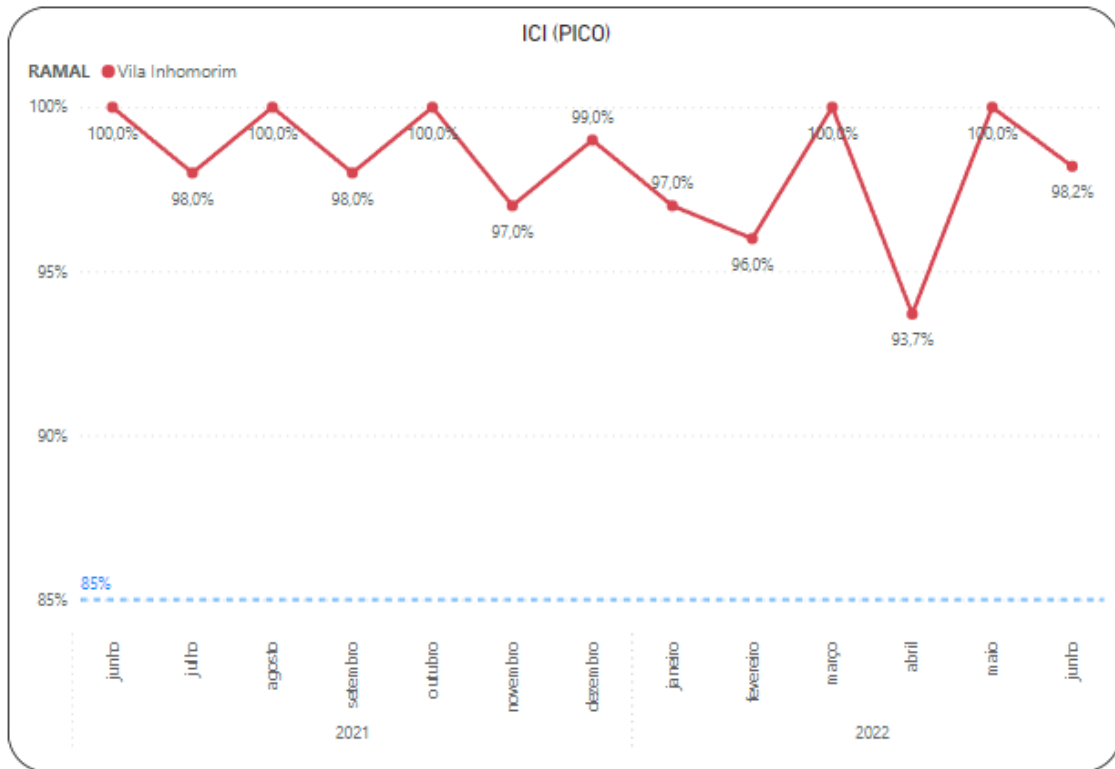


Gráfico 5.52 SuperVia – ICI – Vila Inhomirim

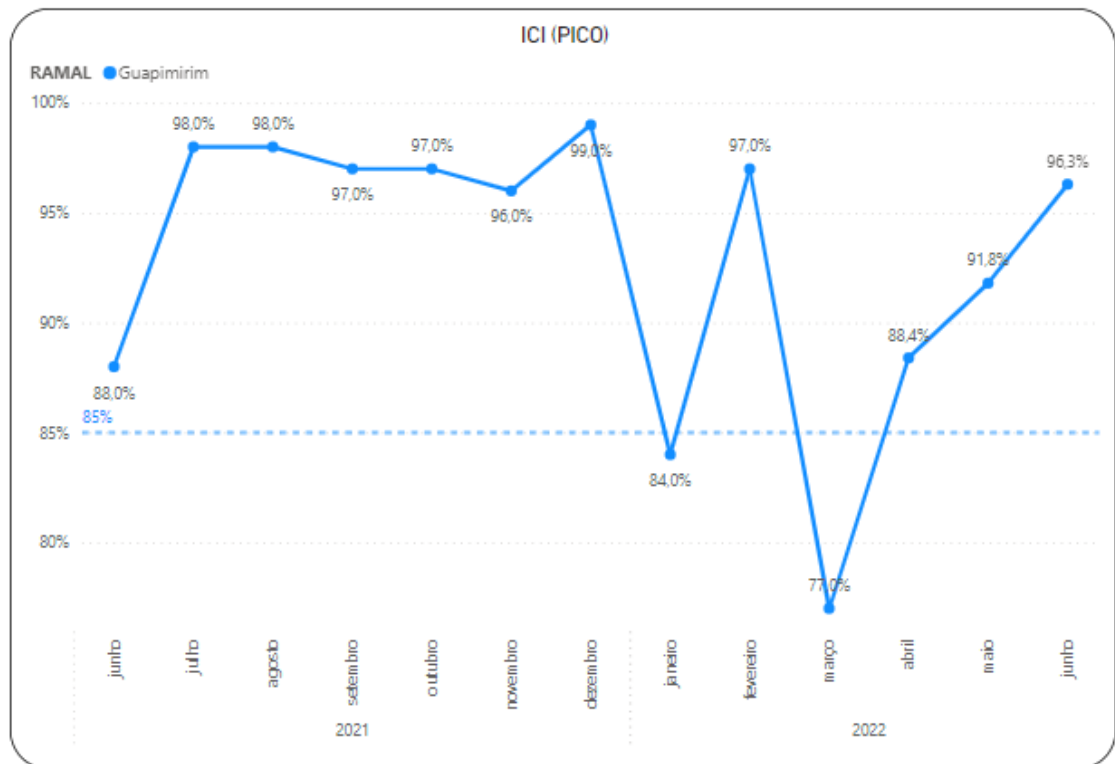


Gráfico 5.53 SuperVia – ICI – Guapimirim

5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

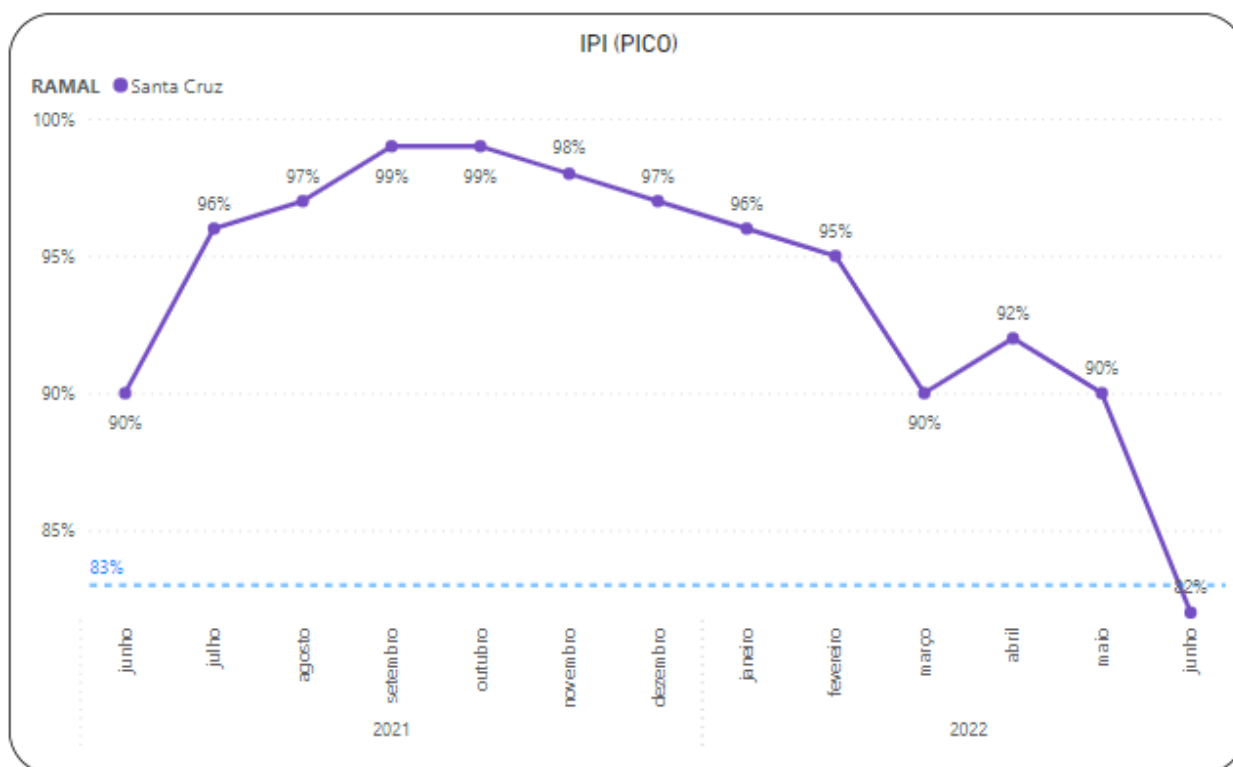


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

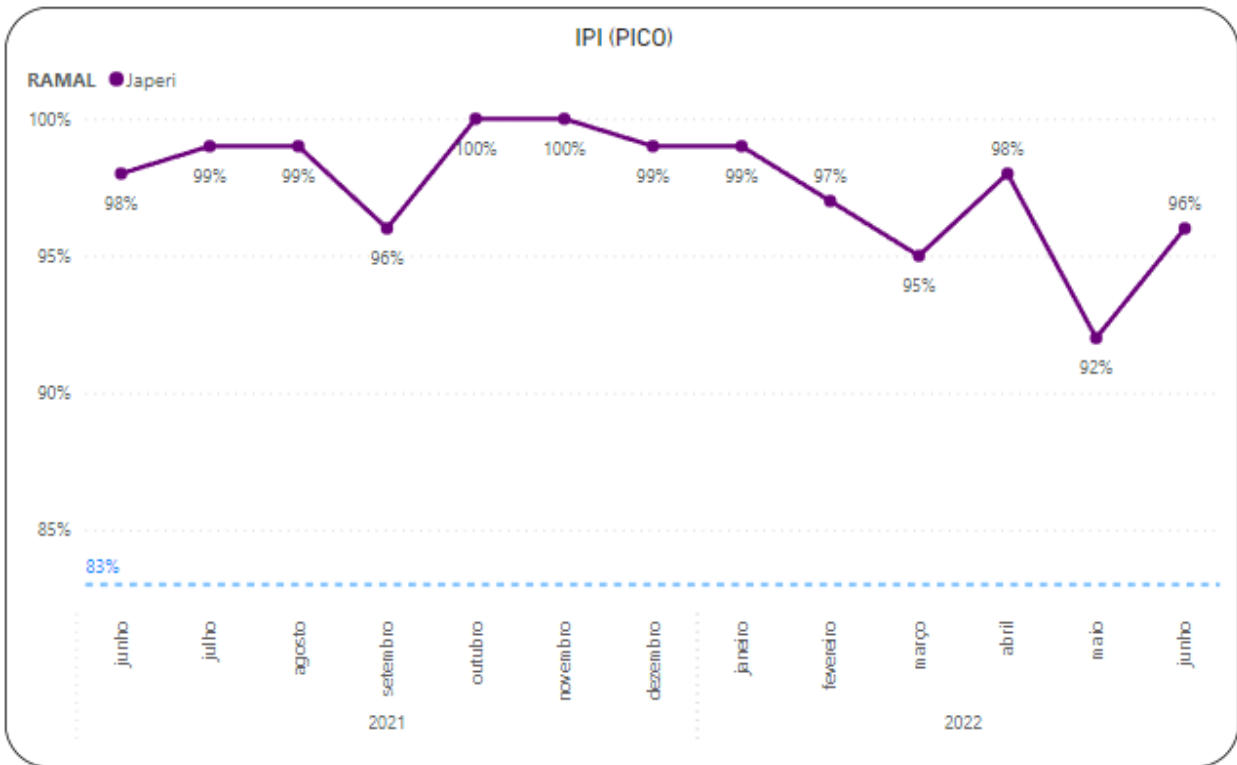


Gráfico 5.55 SuperVia – Ipi – Japeri

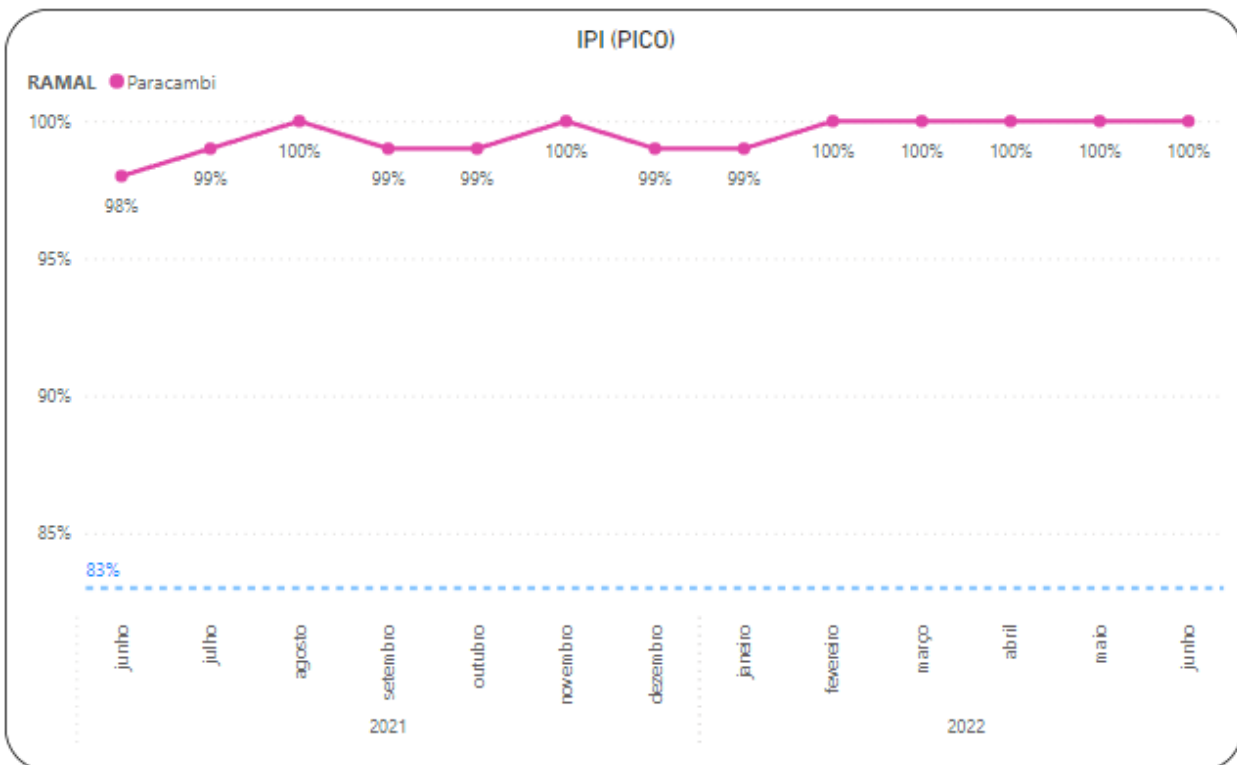


Gráfico 5.56 SuperVia – Ipi – Paracambi

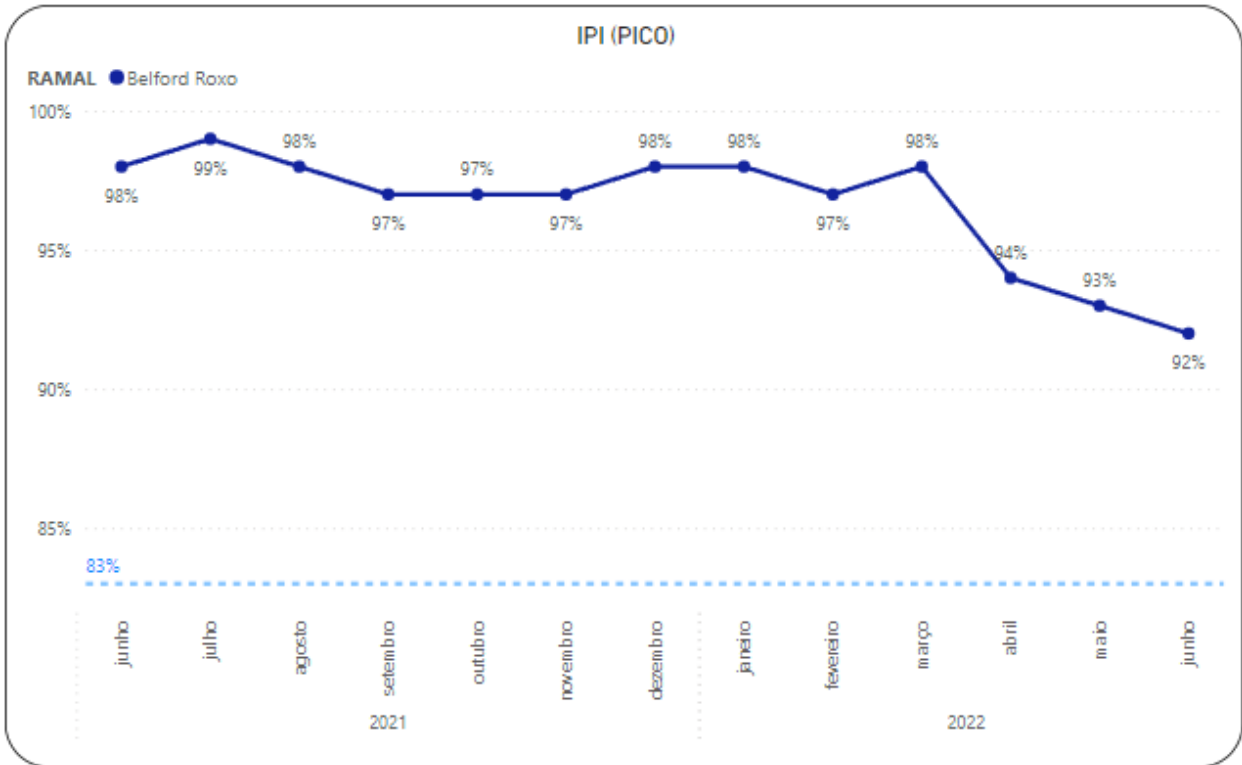


Gráfico 5.57 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

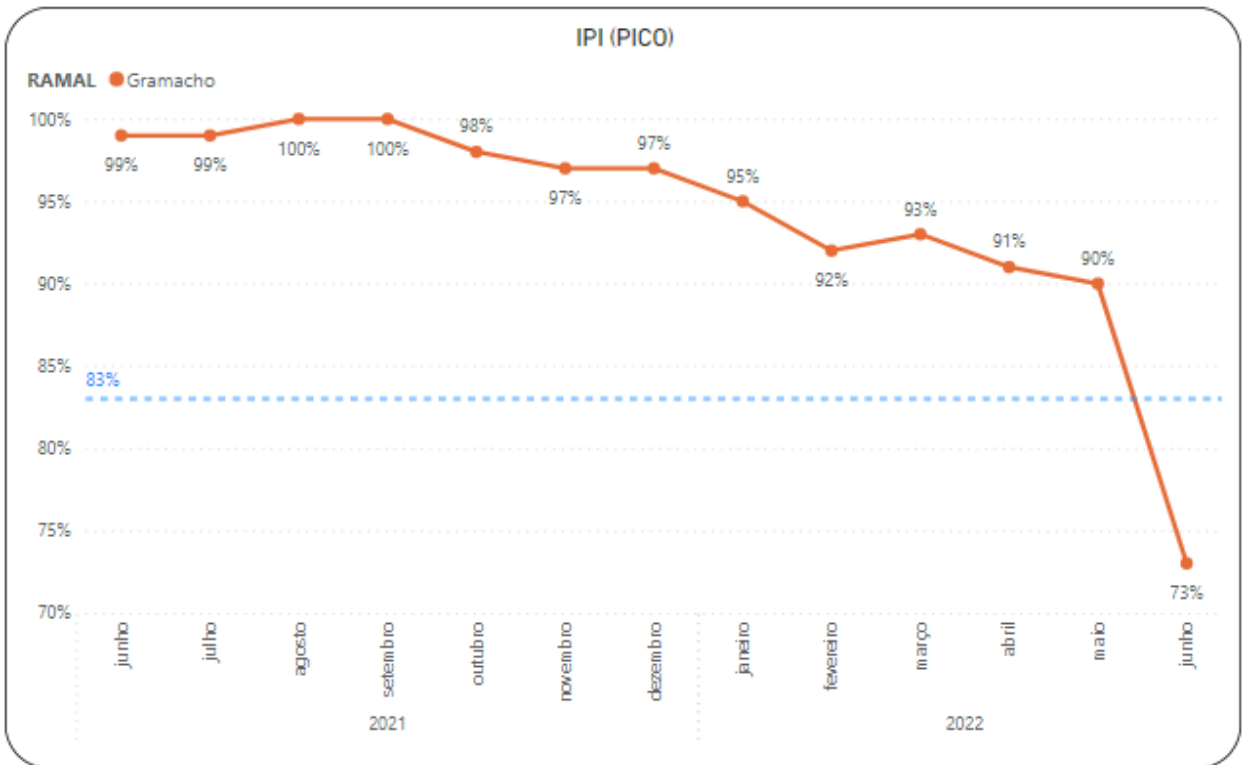


Gráfico 5.58 SuperVia – Ipi – Gramacho

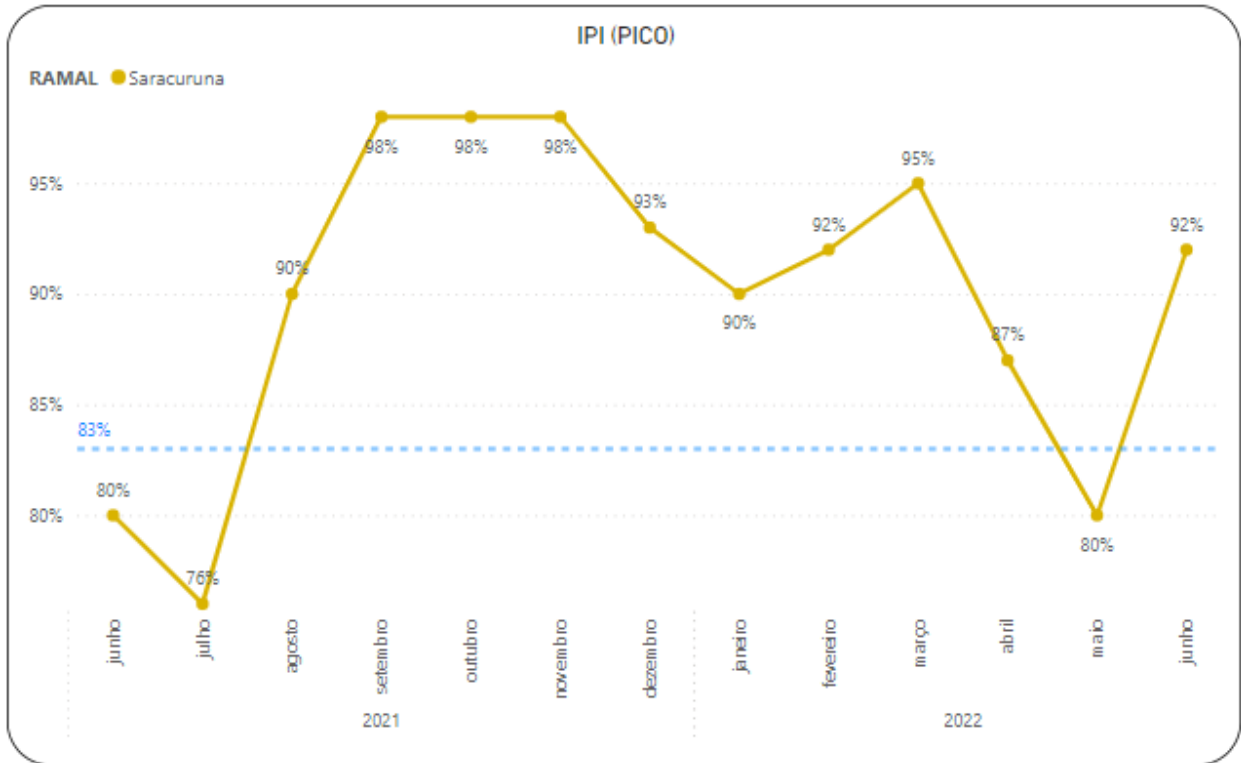


Gráfico 5.59 SuperVia – Ipi – Saracuruna

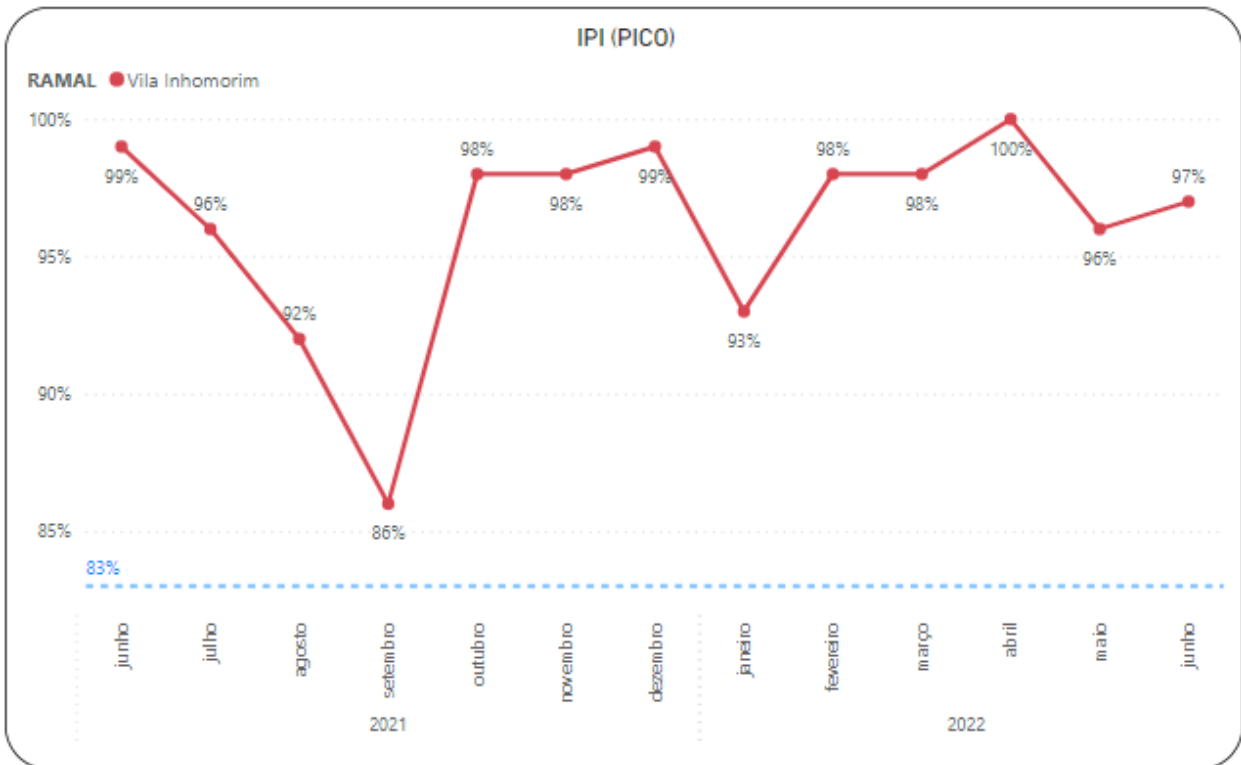


Gráfico 5.60 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

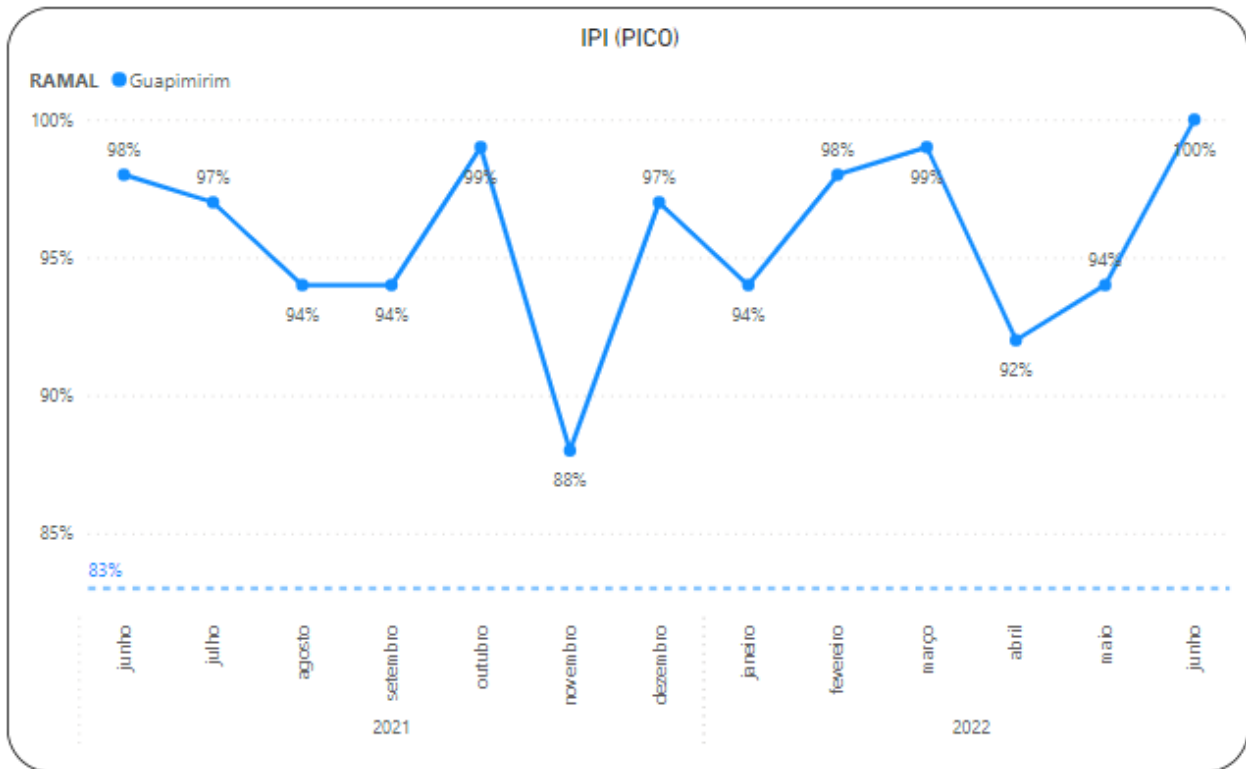


Gráfico 5.61 SuperVia – Ipi – Guapimirim

5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

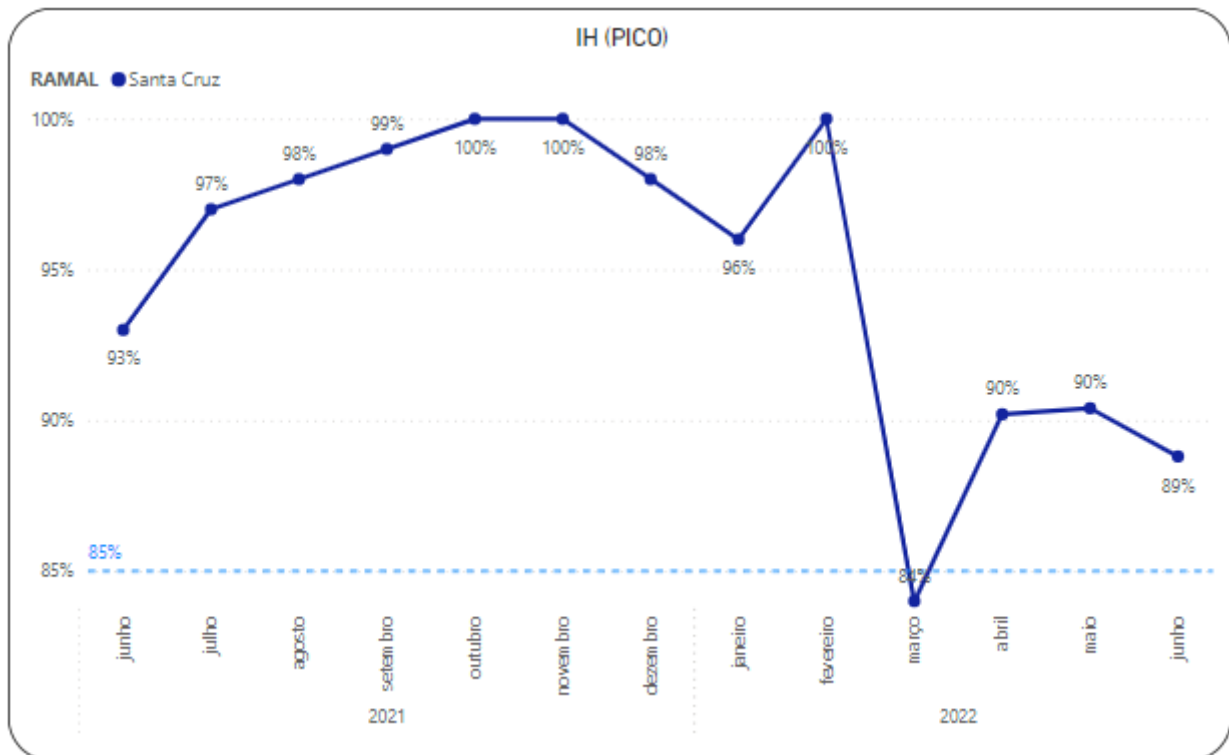


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Santa Cruz

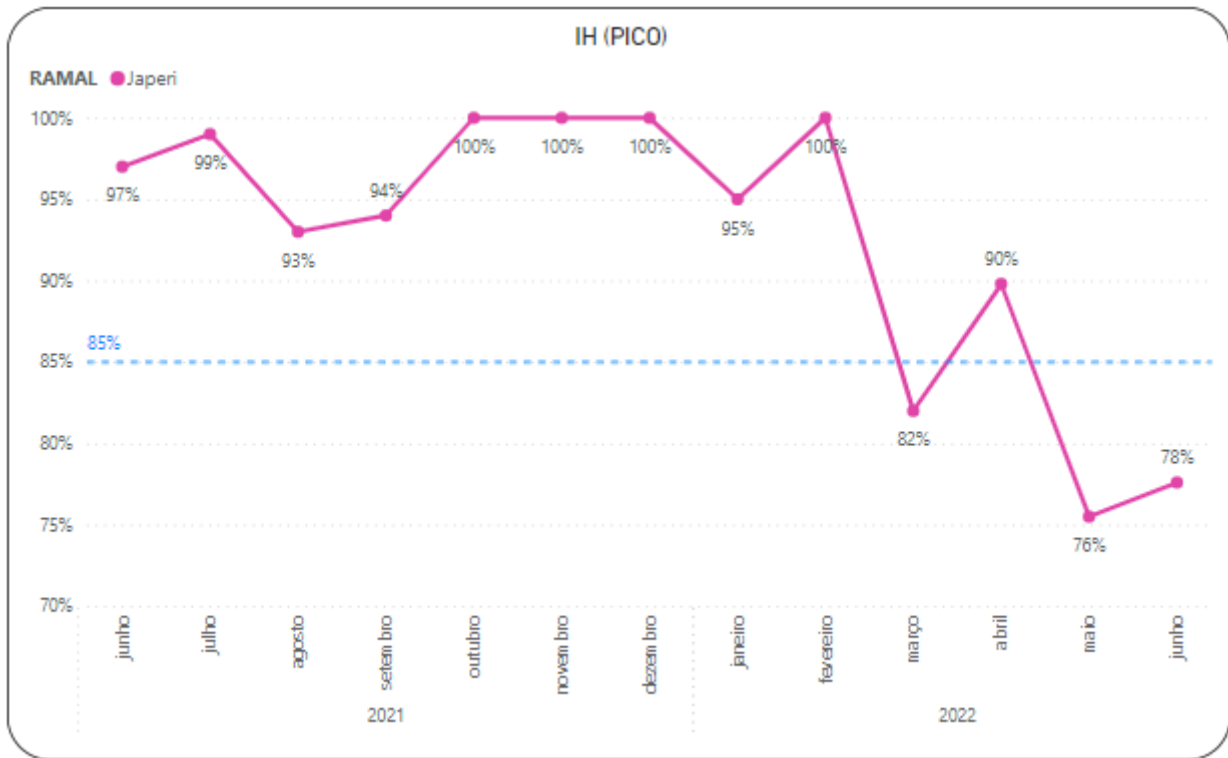


Gráfico 5.63 SuperVia – Ih – Japeri

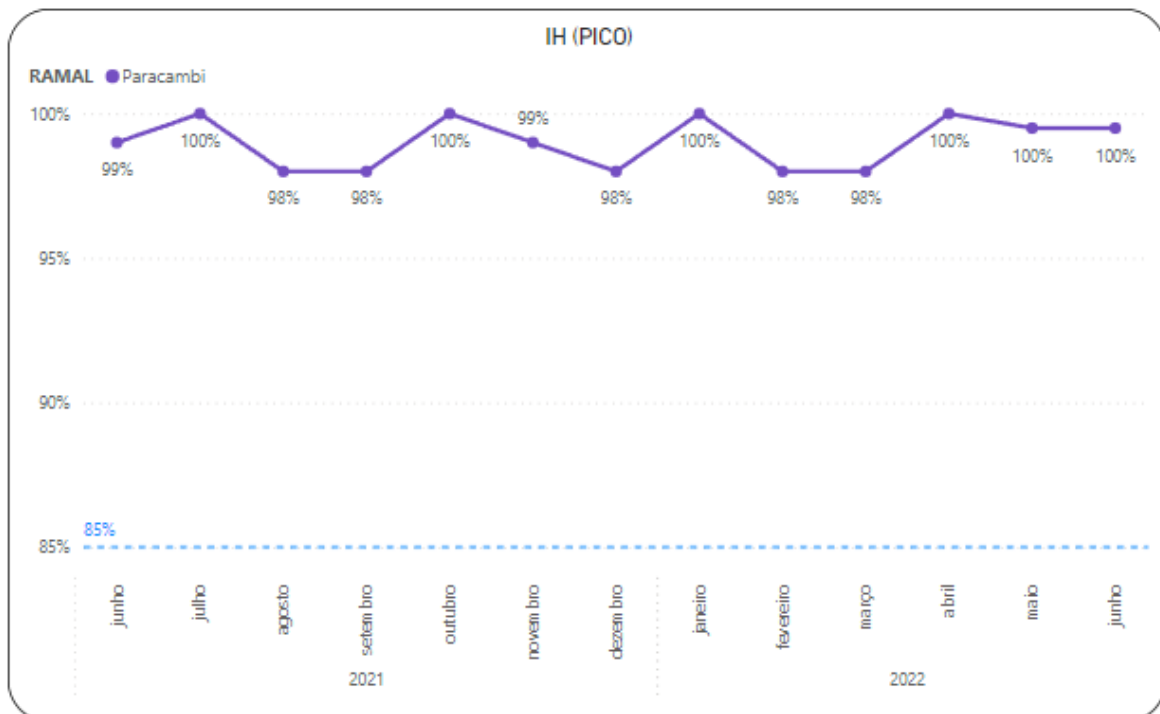


Gráfico 5.64 SuperVia – Ih – Paracambi

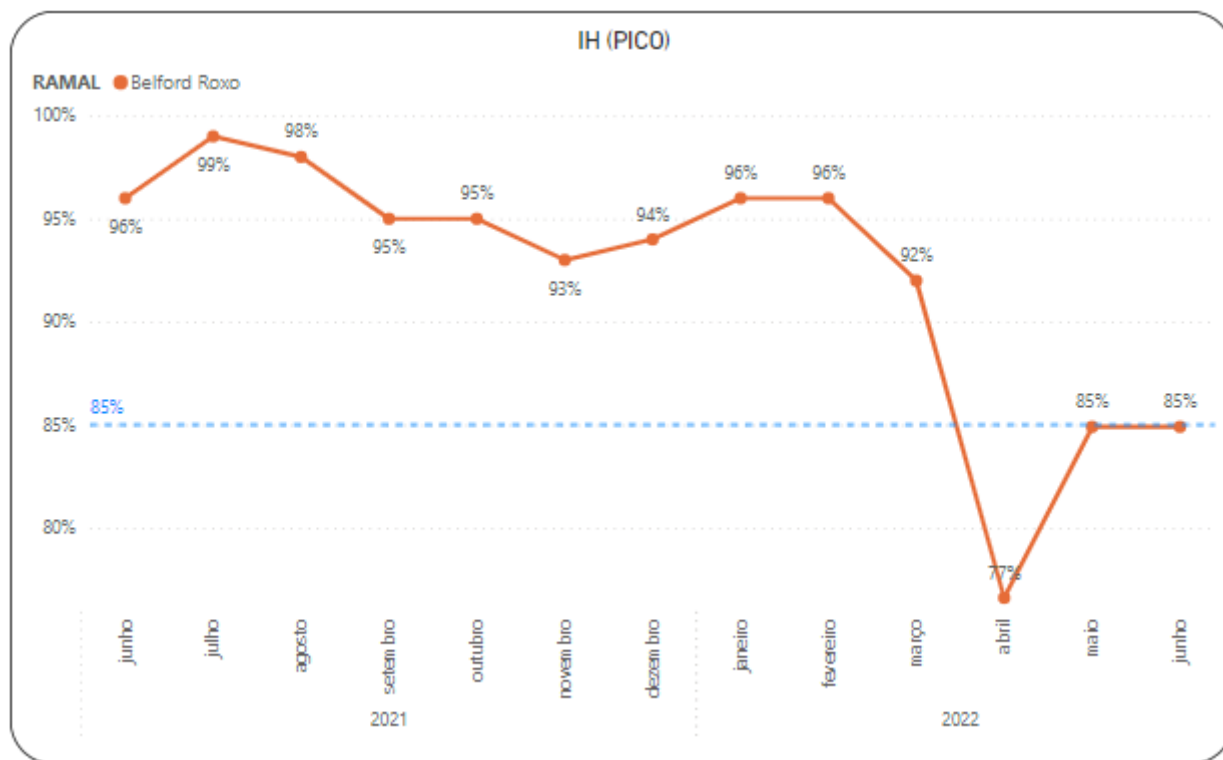


Gráfico 5.65 SuperVia – Ih – Belford Roxo

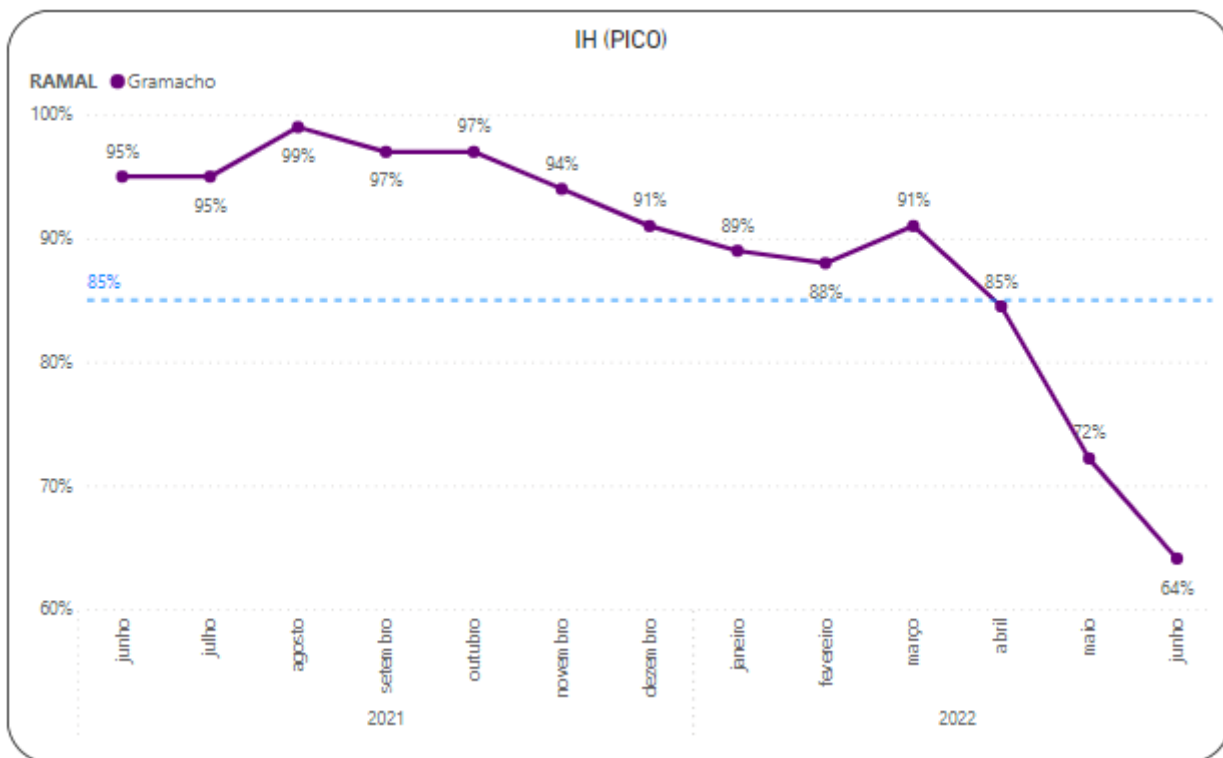


Gráfico 5.66 SuperVia – Ih – Gramacho

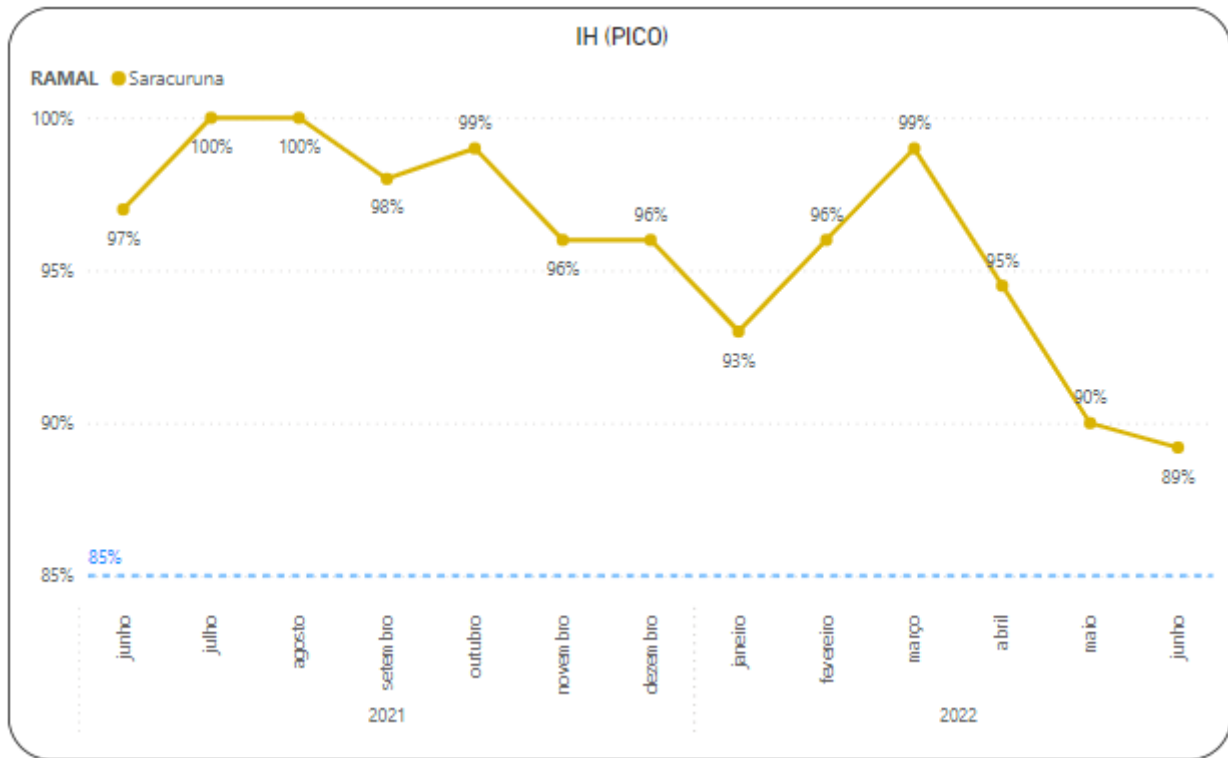


Gráfico 5.67 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

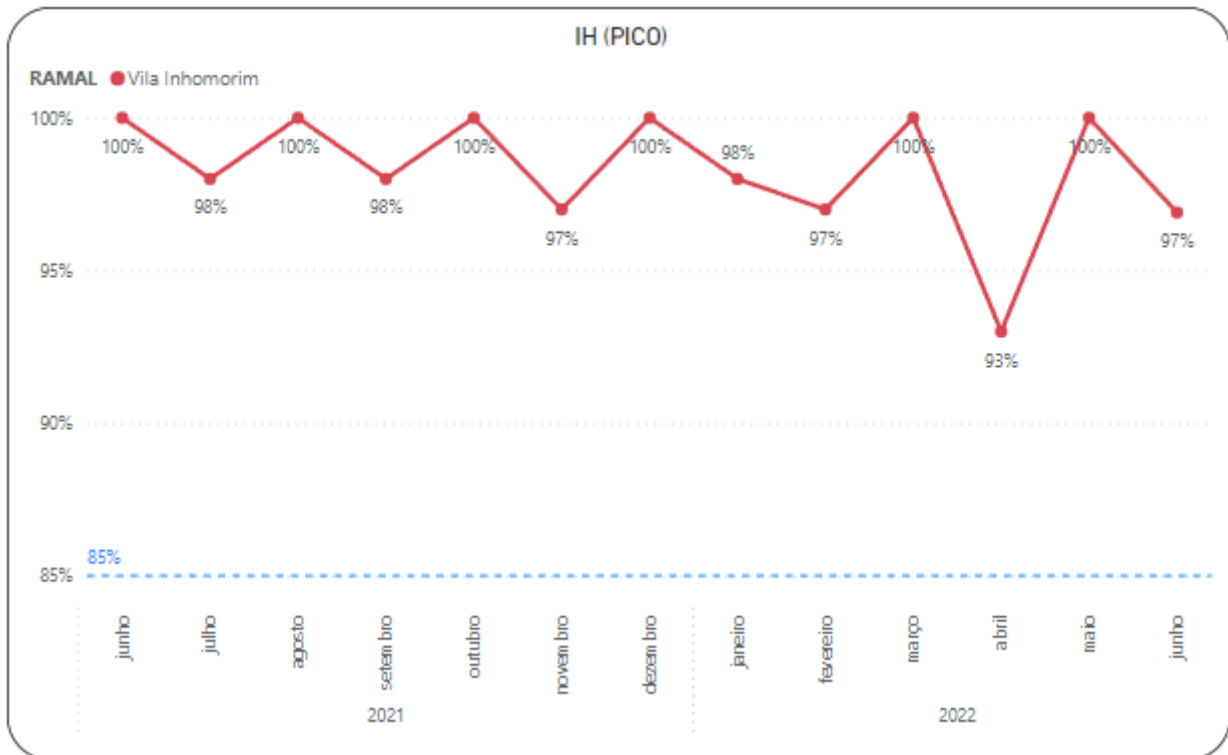


Gráfico 5.68 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

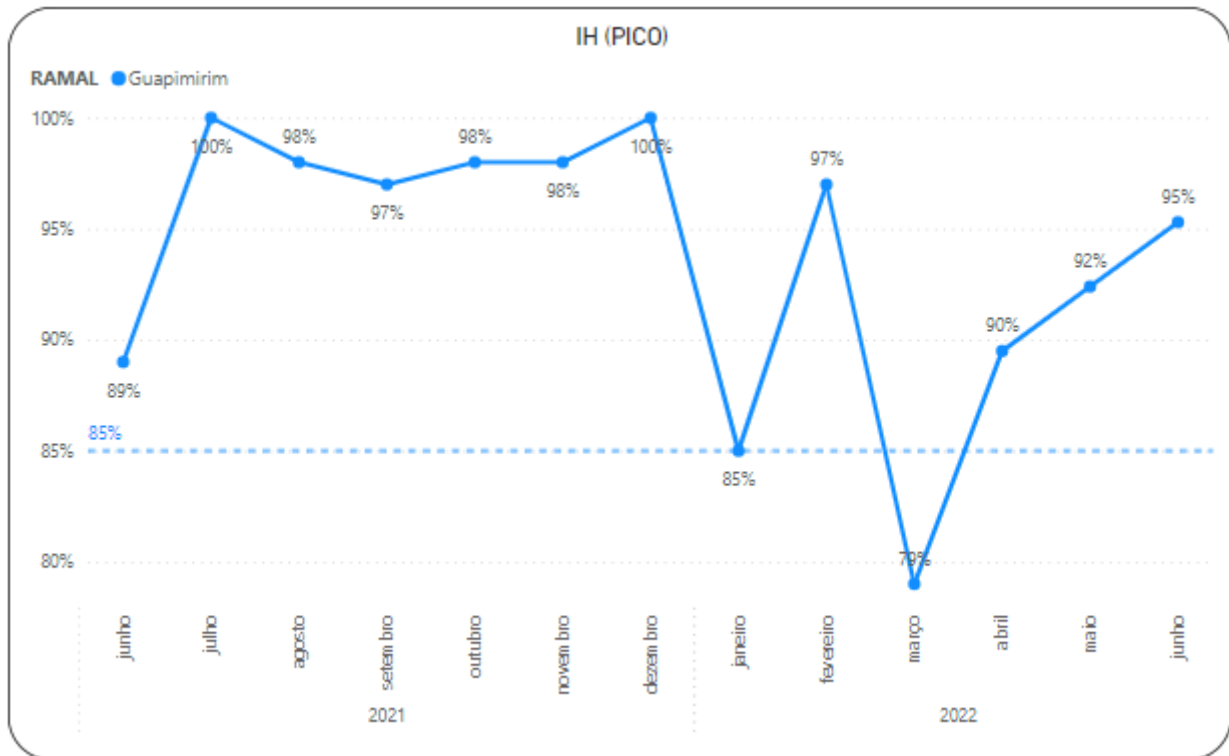


Gráfico 5.69 SuperVia – Ih – Guapimirim

5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

Os gráficos abaixo apresentam a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

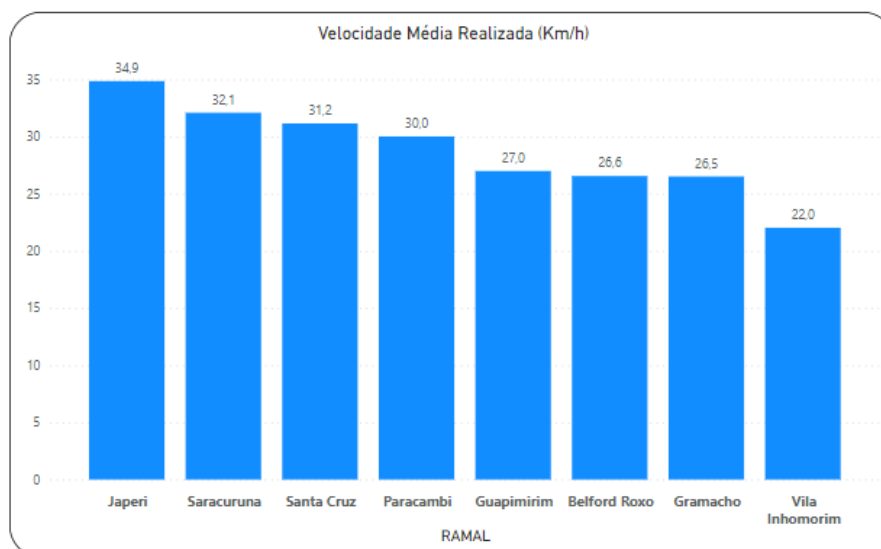


Gráfico 5.70 SuperVia – Velocidade Média Realizada

5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

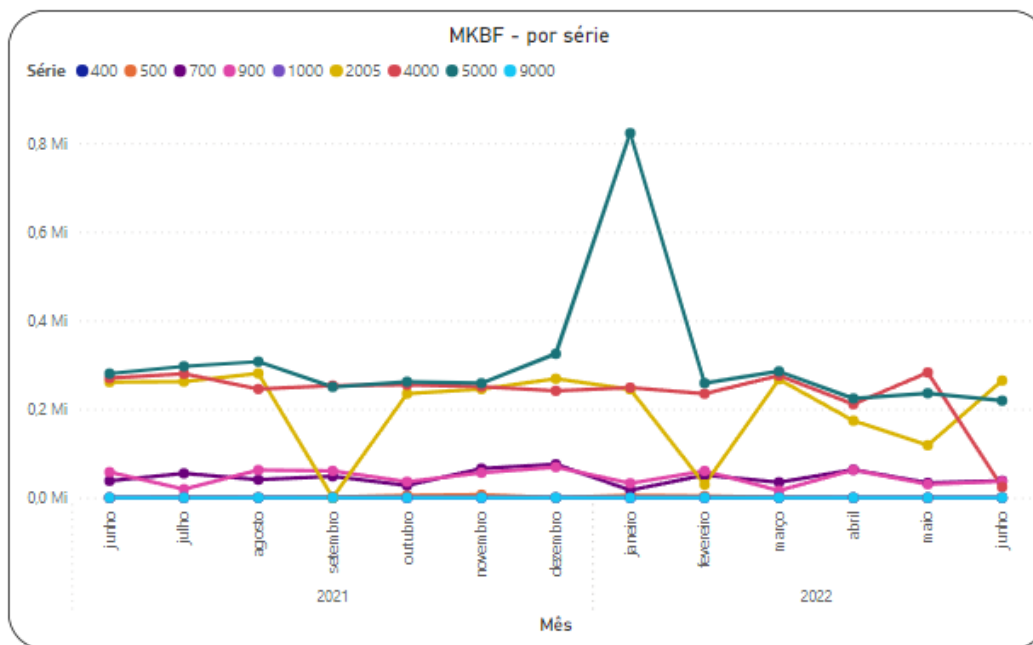


Gráfico 5.71 SuperVia – MkbF – Por Série

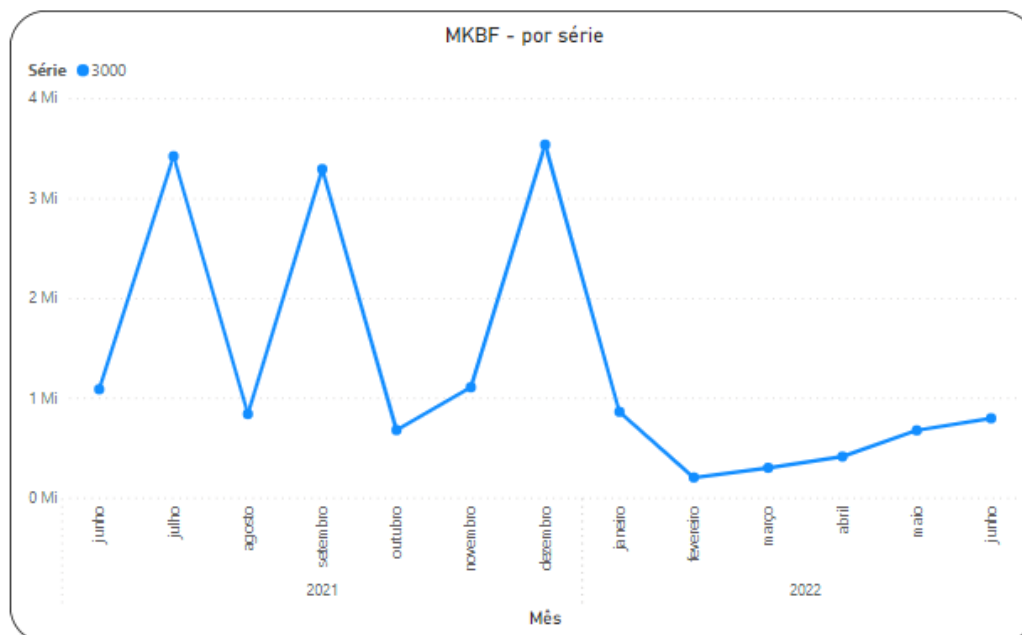


Gráfico 5.72 SuperVia – MkbF – Série 3000 master

5.3.4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE JUNHO A 30 DE JUNHO DE 2022.

A Concessionária Supervia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de junho de 2022. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1959/2022-DP, que apresenta dados do período de 01 de junho a 30 de junho de 2022.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

5.3.4.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária informou que, em razão das recomendações das autoridades públicas para combate da pandemia, foi obrigada a intensificar as atividades de higienização e desinfecção nos trens, catracas e estações, o que exigiu a mobilização de novos prestadores de serviços, em um total de 80 (oitenta) pessoas, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Em 21 de agosto de 2021 o contrato sofreu alterações de escopo, passando a serem executadas apenas as atividades de higienização e desinfecção nos trens. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 45 (quarenta e cinco) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, em função da necessidade de contingenciamento financeiro.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel atualizado até o dia 30/06/2022.

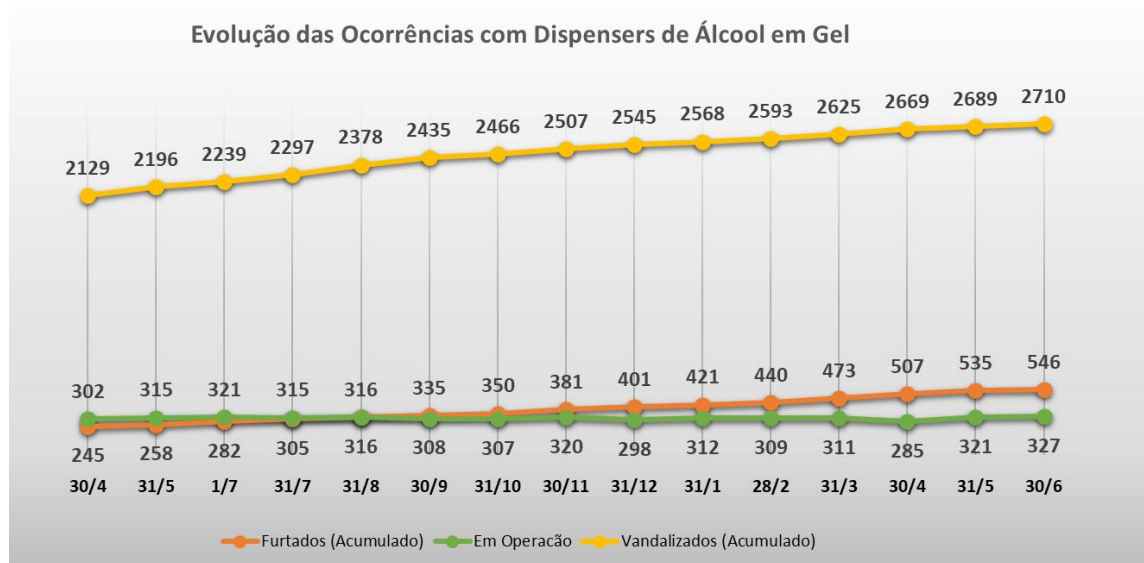


Gráfico 5.73 SuperVia valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 30/04/2021 até 30/06/2022.

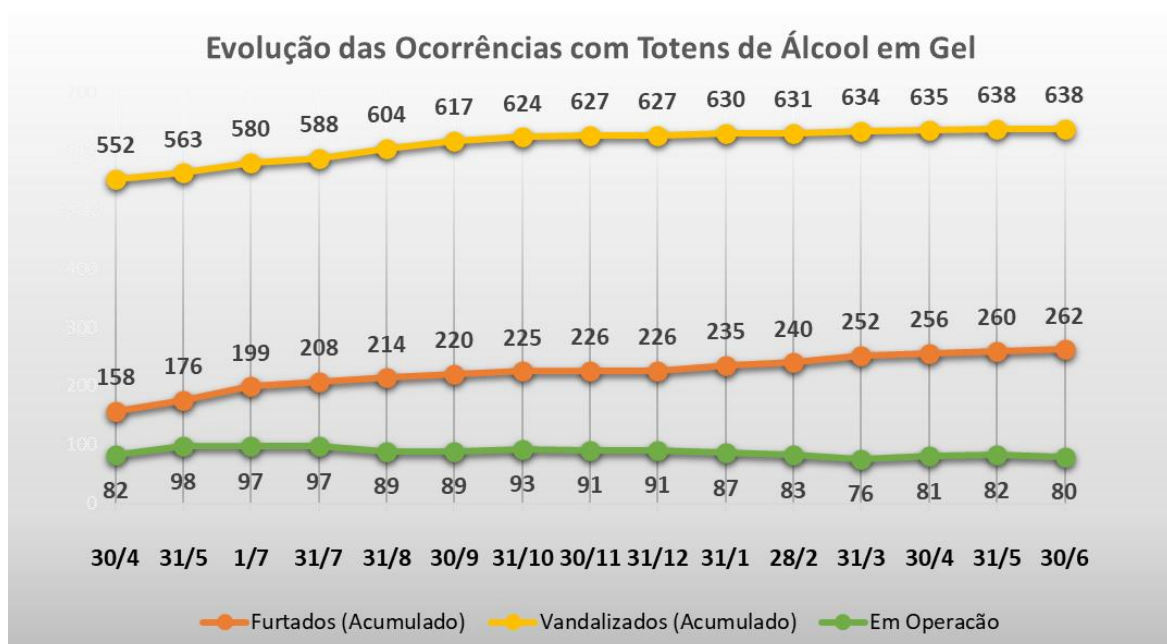


Gráfico 5.74 SuperVia valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 30/04/2021 até 30/06/2022.

Conforme pode ser observado nas Figuras 5-4-1 e 5-4-2 a Concessionária continua a manter operacional, nas estações, dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 308 (trezentos e oito) dispensers e 88 (oitenta e oito) totens, totalizando uma média de 396 (trezentos e noventa e seis) dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020.

5.3.4.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária.



Figura 3 SuperVia - Campanha veiculada no Twitter da Concessionária – Informações COVID (junho/2022).

5.3.4.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária

encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 30/06/2022.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

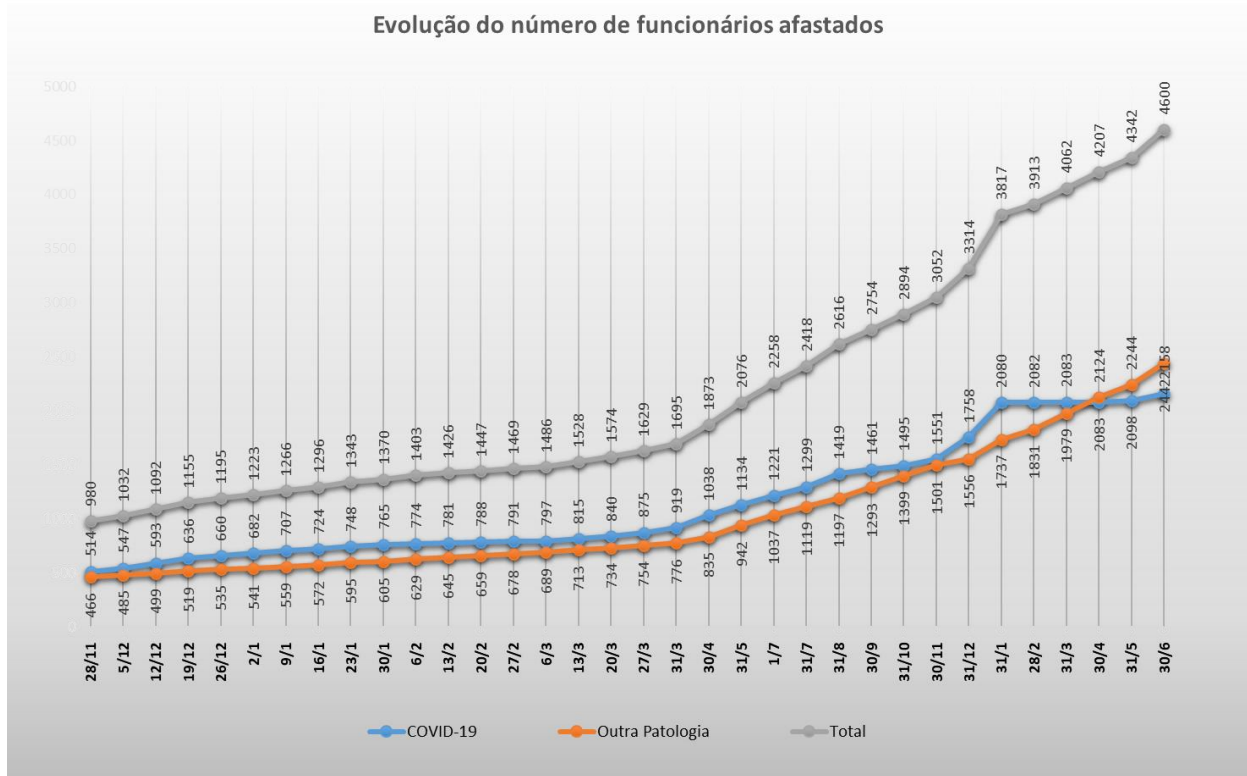


Figura 5-5-4 - Gráfico com o número acumulativo de afastamentos desde o dia 28/11/2020 até o dia 30/06/2022.

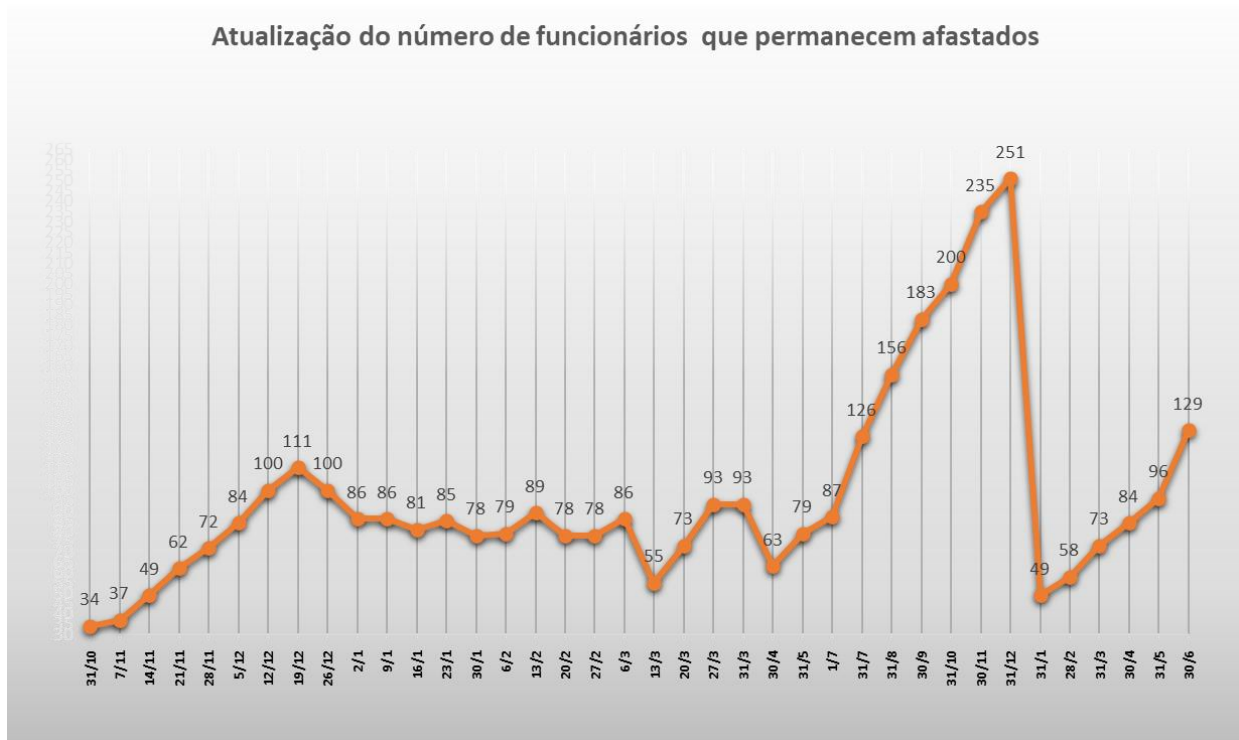


Figura 5- 5-5 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 31/10/2020 até o dia 30/06/2022.

Na Carta nº 0857/2022-DP, são relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 31/10/2020 e 30/06/2022.

5.3.4.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANS-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.3.4.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

De forma a acompanhar a operação da Concessionária no período de pandemia, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/06/2022 a 31/06/2022. Vale ressaltar que os resultados apresentados

são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/06/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel

- 07/06/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Mercadão de Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/06/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Praça da Bandeira	Disponibilização de Álcool em Gel

- 11/06/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel

- 17/06/2022

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel

5.3.4.6 Relatório Fotográfico

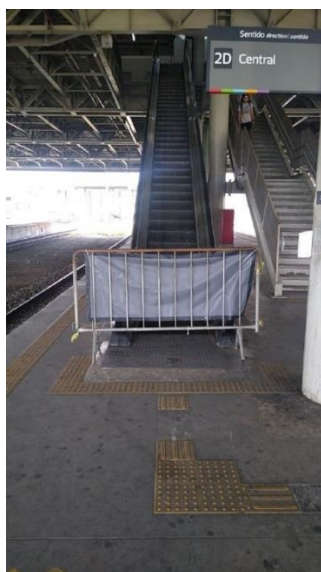


Figura 5-6 – Maracanã – 01/06/2022



Figura 5-9 – Belford Roxo – 11/06/2022



Figura 5-7 – Mercadão de Madureira – 02/06/2022



Figura 5-8 – Praça da Bandeira – 10/06/2022



Figura 5-10 – Belford Roxo – 17/06/2022

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

5.3.5 DADOS OPERACIONAIS

5.3.5.1 Taxa de Ocupação

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA normalmente é feita através da Nota Técnica de estudo mensal. Entretanto, em acordo com o estabelecido através do Decreto Nº 47801/2021, de 19/10/2021, que no entendimento desta CATRA revoga em seu Art. 15, como descrito: "o Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020, o Decreto nº 47.290, de 23 de setembro de 2020, o Decreto nº 47.299 de 01 de outubro de 2020, e o Decreto Estadual nº 47.683, de 14 de julho de 2021, e suas modificações."

Com essa revogação o decreto sobre porcentagem de ocupação da capacidade das composições do sistema metroviário, também fica revogado.

Logo, apresentamos aqui as informações pertinentes, encaminhadas pela Concessionária, através do processo SEI-220008/000551/2020.

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir da metodologia criada e informações disponibilizadas pela Concessionária. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

Tabela 31 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Junho de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis (Junho de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
Taxa Média Geral				
ÍMPAR	28,40%	33,19%	7,82%	18,37%
PAR	26,83%	30,89%	9,95%	14,85%
Taxa Máxima Registrada				
Vale				
ÍMPAR	57,06%	88,27%	19,41%	69,71%
PAR	42,80%	60,14%	12,17%	28,78%
Pico Matutino				
ÍMPAR	14,35%	18,07%	3,81%	9,11%
PAR	70,11%	76,41%	37,47%	42,44%
Pico Vespertino				
ÍMPAR	63,71%	74,96%	32,04%	52,42%
PAR	26,11%	36,83%	4,46%	8,57%

Tabela 32 - Taxa de Ocupação DNU - Junho de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos DNU (Junho de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
Taxa Média Geral				
ÍMPAR	27,61%	25,67%	3,31%	11,14%
PAR	24,82%	24,22%	4,43%	10,28%
Taxa Máxima Registrada				
ÍMPAR	78,21%	84,48%	36,05%	62,08%
PAR	95,05%	91,35%	22,45%	49,15%

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMMÉ 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
 - 91,35% no ramal Santa Cruz;
 - 95,05% no ramal Japeri;
 - 69,71% no ramal Gramacho;
 - 37,47% no ramal Belford Roxo.

5.3.5.2 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 11 de julho de 2022, a SuperVia encaminhou através da carta nº 1990/2022-DM, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/06/2022 a 30/06/2022.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota – Junho/2022														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149
F4	15	16	16	16	16	16	16	16	20	17	17	17	16	14	16
F5	134	133	133	133	133	133	133	133	129	132	132	132	133	135	133
F6	134	133	133	68	49	133	133	133	129	132	68	49	133	134	133
F7	0	0	0	65	84	0	0	0	0	0	64	83	0	1	0
%	90%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	87%	89%	89%	89%	89%	91%	89%
Realizado	134	133	133	133	133	133	133	133	129	132	132	132	133	135	133

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - Junho/2022															
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-
F1	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	-
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	-
F4	16	15	15	15	10	17	14	17	16	16	16	13	17	18	18	-
F5	133	134	134	134	139	132	135	132	133	133	133	136	132	131	131	-
F6	49	134	68	49	134	132	132	132	133	68	49	134	132	131	131	-
F7	84	0	66	85	5	0	3	0	0	65	84	2	0	0	0	-
%	89%	90%	90%	90%	93%	89%	91%	89%	89%	89%	89%	91%	89%	88%	88%	-
Realizado	133	134	134	134	139	132	135	132	133	133	133	136	132	131	131	-

6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

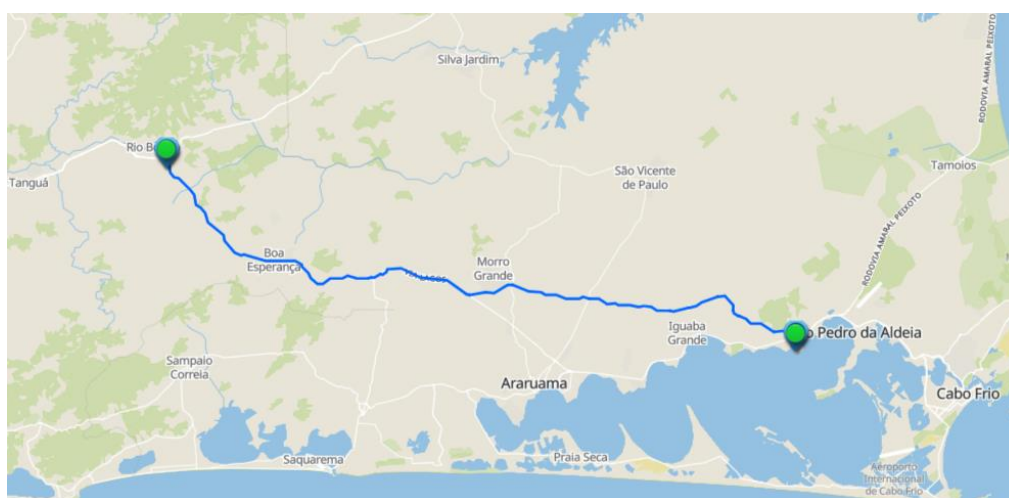


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: <<https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile#!/map>>

6.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187	3.988.865
TRÁFEGO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445	5.417.230	5.655.871
TRÁFEGO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	6.095.124	6.675.882	6.907.370	7.248.425	7.376.814	6.979.036	7.360.207
TRÁFEGO	2018	2019	2020	2021			
Total	7.245.206	7.832.900	7.413.616	7.776.859			

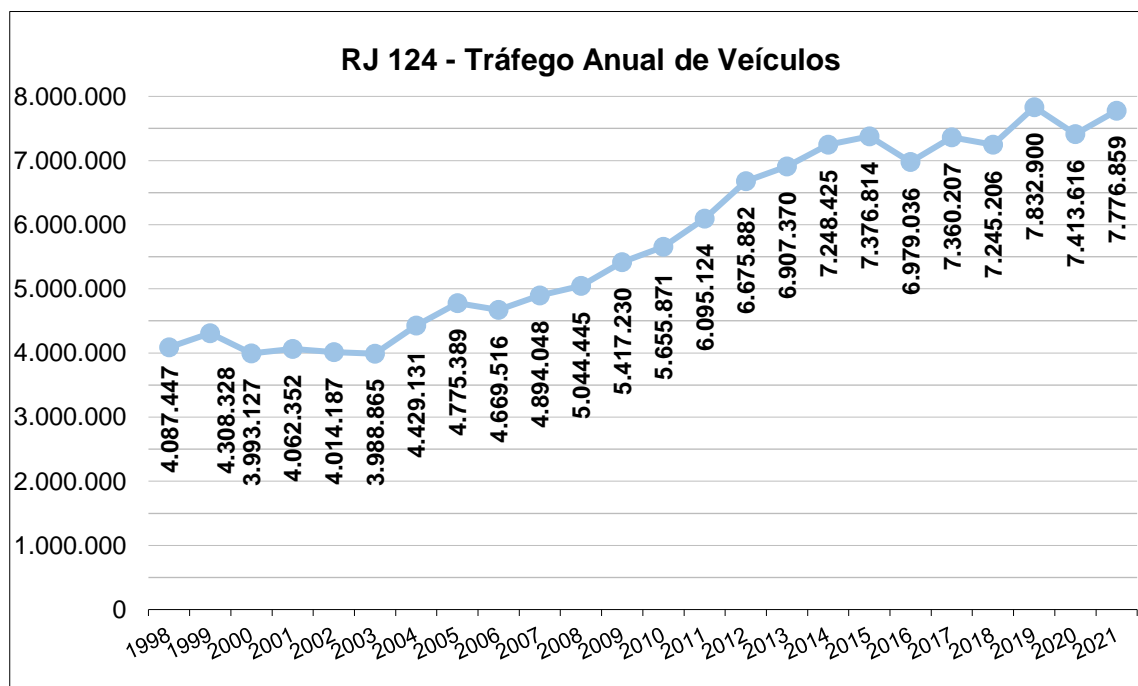


Gráfico 6.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

6.1.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21
Total	549.453	625.362	560.612	680.897	689.161	665.783
TRÁFEGO	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22
Total	840.471	955.529	698.874	776.178	717.496	610.689
TRÁFEGO	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/21	Out/22	Nov/22
Total	562.051	-	-	-	-	-

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

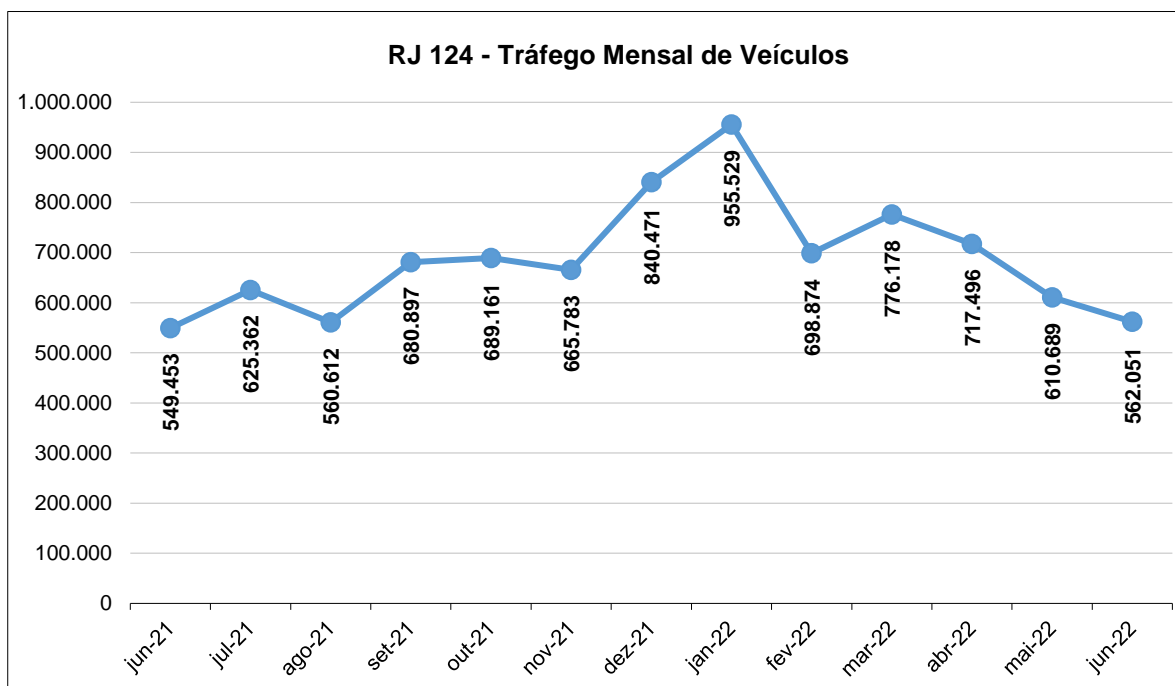


Gráfico 6.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21
Total	18.315	20.173	18.687	22.697	22.231	22.193
VDM	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22
Total	27.112	30.824	24.960	25.038	23.917	19.700
VDM	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22
Total	18.735	-	-	-	-	-

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

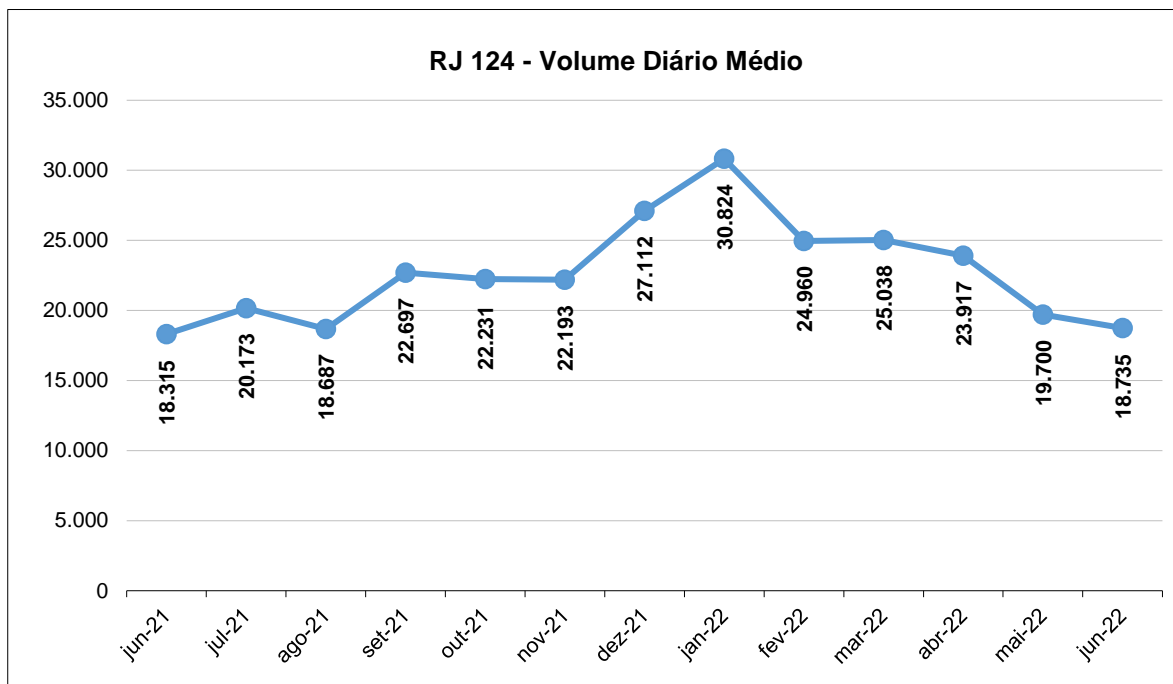


Gráfico 6.3 Via Lagos – Volume Diário Médio

6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	36
Socorro Mecânico	863
Combate a Incêndio	10
Apreensão e Remoção de Animais	96
Inspeção/Serviço de Tráfego	120
Serviços de Guincho	468
Outros Serviços/Ocorrências	238
Total	1.831

Tabela 6.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos

6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	14
Acidente sem Vítima	9
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	1
Atropelamento Fatal	0
Total	23

Tabela 6.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	4
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	2
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	9
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	1
Tombamento	1
Capotamento	2
Queda de Moto	4
Engavetamento	0
Saída de Pista	0
Outros	0
Total	23

Tabela 6.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo

6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

6.1.7.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

6.1.7.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

6.1.7.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de junho de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
 - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
 - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
 - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
 - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
 - ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
 - ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora " Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços seguem operando normalmente;

- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

6.1.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 Via Lagos – Recuperação superficial de acostamento – Km 20+000 Norte



Figura 6.3 Via Lagos – Limpeza de placa – Km 2+600 Sul



Figura 6.4 Via Lagos – Limpeza de placa – Km 0+700 Norte



Figura 6.5 Via Lagos – Dispositivo de segurança – Km 29+100 Sul



Figura 6.6 Via Lagos – Limpeza de canaleta – Km 56+800 Norte



Figura 6.7 Via Lagos – Roçada manual – Km 56+800 Norte



Figura 6.8 Via Lagos – Varrição de mediana – Km 15+400 Norte



Figura 6.9 Via Lagos – Varrição de mediana – Km 17+400 Norte



Figura 6.10 Via Lagos – Varrição de mediana – Km 2+000 Sul



Figura 6.11 Via Lagos – Varrição de acostamento– Km 3+400 Norte



Figura 6.12 Via Lagos – Poda de árvores– Km 22+100 Sul



Figura 6.13 Via Lagos – Talude de corte – Km 19+300 Sul



Figura 6.14 Via Lagos – Talude de aterro – Km 21+900 Norte



Figura 6.15 Via Lagos – Talude de aterro – Km 19+900 Sul



Figura 6.16 Via Lagos – Talude de aterro – Km 23+100 Sul

6.2 Concessionária ROTA 116

6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 6.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

6.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

Praças	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331	8.973.488
Praças	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
P1	3.443.317	3.828.127	4.745.121	5.046.601	4.975.502	4.164.153	3.565.990	3.570.336
P2	2.087.472	2.073.370	2.233.165	2.343.253	2.438.020	2.417.673	2.283.036	2.297.610
P3	2.649.982	2.510.554	2.810.280	2.967.851	2.984.774	2.922.875	2.838.897	2.870.417
P4	1.471.827	1.391.442	1.538.458	1.682.415	1.708.798	1.653.968	1.598.234	1.589.069
Total	9.652.598	9.803.493	11.327.024	12.040.120	12.107.094	11.158.669	10.286.157	10.327.432
Praças	2018	2019	2020	2021				
P1	3.489.015	3.749.831	3.620.382	3.421.104				
P2	2.242.560	2.232.980	1.916.036	1.862.832				
P3	2.856.580	2.973.650	2.606.767	2.538.507				
P4	1.568.770	1.619.845	1.401.532	1.388.315				
Total	10.156.925	10.576.306	9.544.717	9.210.758				

Tabela 6.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

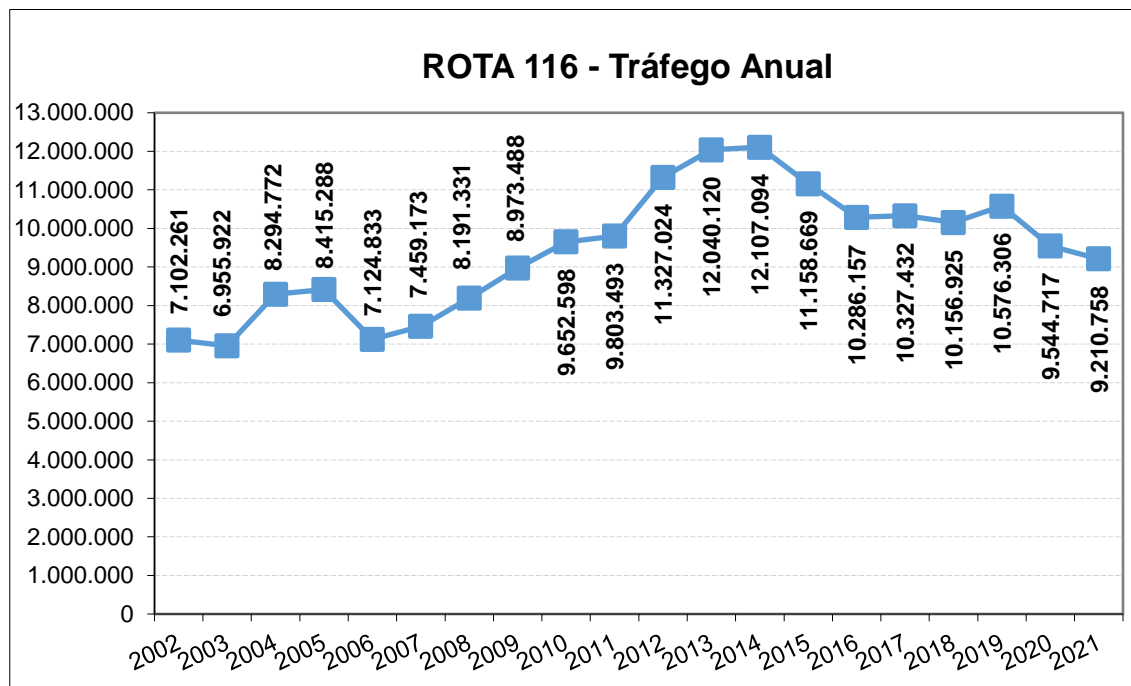


Gráfico 6.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

6.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21
P1	307.341	336.311	321.385	312.822	306.202	299.490
P2	178.333	193.566	177.547	174.521	172.740	167.661
P3	230.819	248.431	241.663	237.103	232.357	233.493
P4	123.506	134.913	131.452	128.440	128.313	138.215
Total	839.999	913.221	872.047	852.886	839.612	838.859
Praça	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22
P1	331.537	295.869	278.997	310.610	289.188	297.248
P2	179.456	157.348	150.694	173.175	170.506	173.648
P3	248.677	212.490	208.147	236.711	232.140	239.878
P4	135.576	116.909	114.730	131.250	131.255	133.898
Total	895.246	782.616	752.568	851.746	823.089	844.672
Praça	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22
P1	273.309	-	-	-	-	-
P2	166.661	-	-	-	-	-
P3	228.302	-	-	-	-	-
P4	127.495	-	-	-	-	-
Total	795.767	-	-	-	-	-

Tabela 6.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

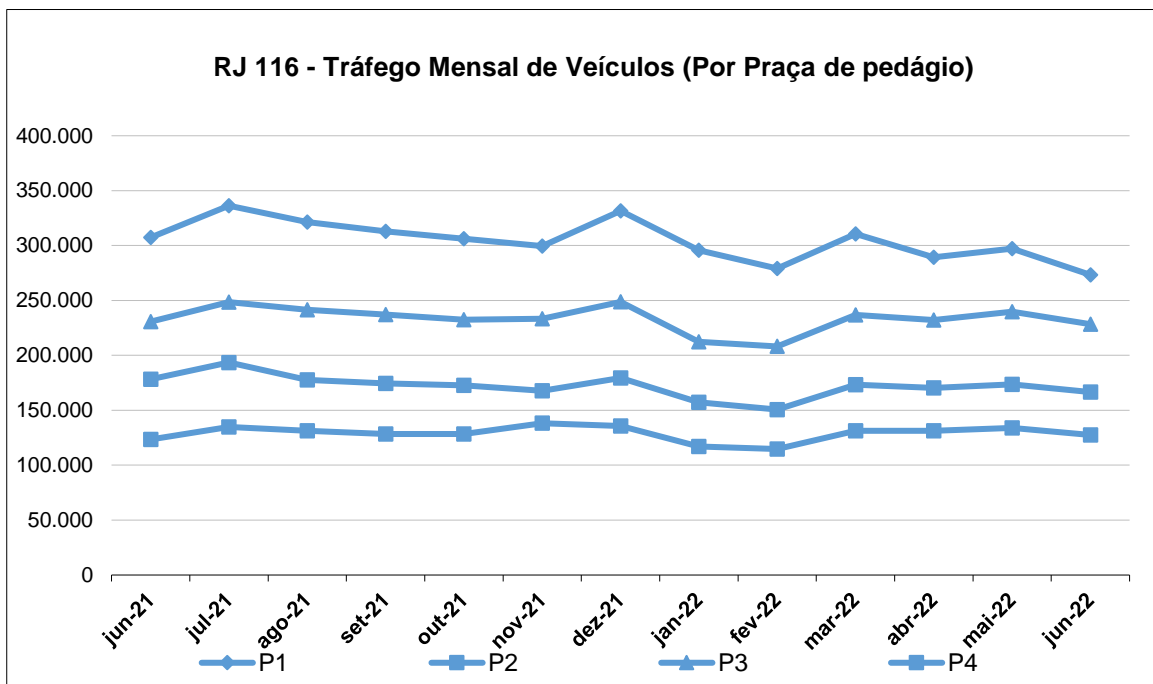


Gráfico 6.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

- Tráfego Mensal de Veículos

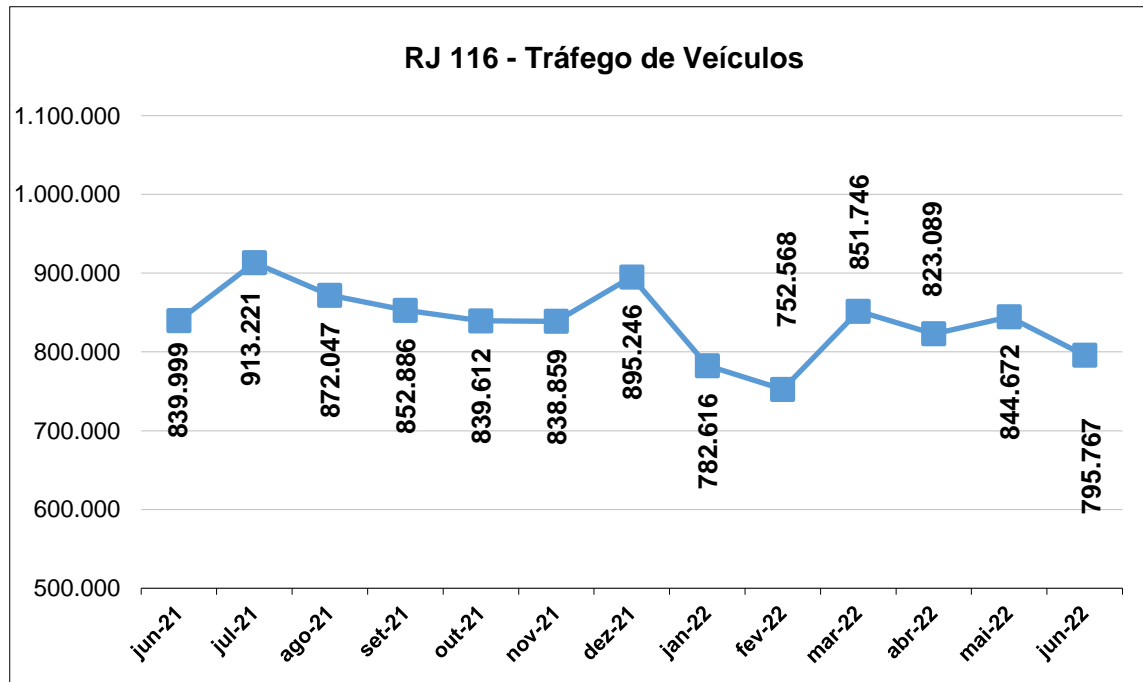


Gráfico 6.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos

Praça	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21
P1	10.245	10.849	10.713	10.427	9.877	9.983
P2	5.944	6.244	5.918	5.817	5.572	5.589
P3	7.446	8.014	7.796	7.648	7.495	7.783
P4	4.117	4.352	4.382	4.281	4.139	4.607
Total	6.938	7.365	7.202	7.044	6.771	6.991
Praça	Dez/21	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22
P1	10.695	9.544	9.964	10.020	9.640	9.589
P2	5.789	5.076	5.382	5.586	5.684	5.602
P3	8.289	6.855	7.434	7.636	7.738	7.738
P4	4.373	3.771	4.098	4.234	4.375	4.318
Total	7.287	6.312	6.719	6.869	6.859	6.812
Praça	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22
P1	9.110	-	-	-	-	-
P2	5.555	-	-	-	-	-
P3	7.610	-	-	-	-	-
P4	4.250	-	-	-	-	-
Total	6.631	-	-	-	-	-

Tabela 6.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

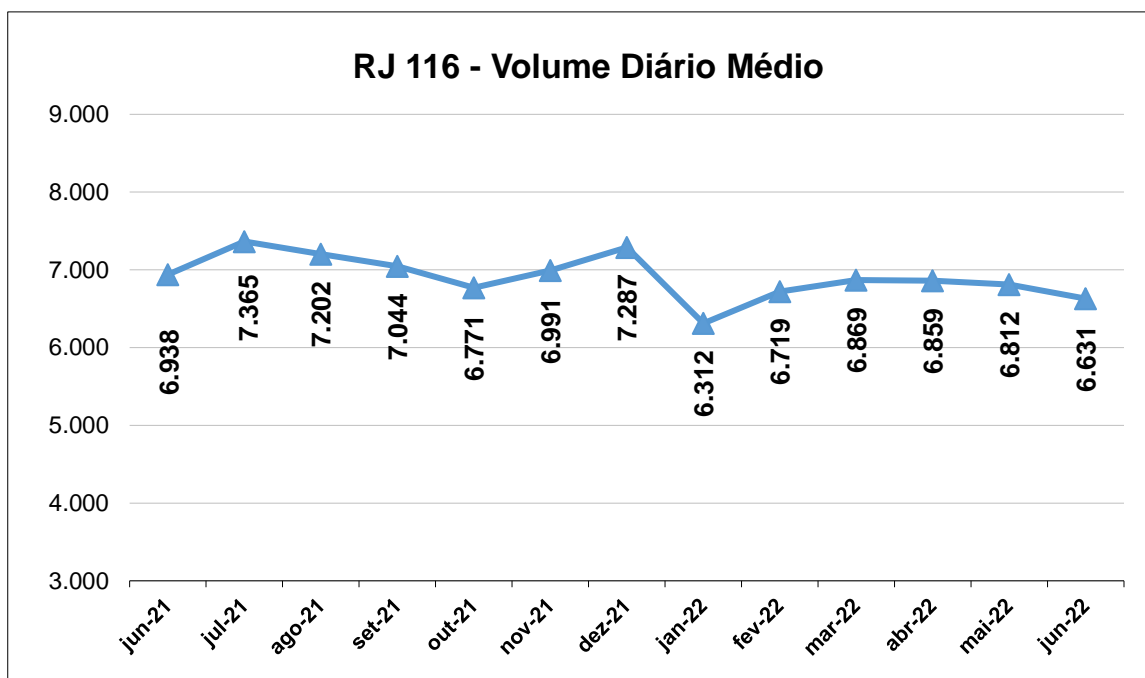


Gráfico 6.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	8
Socorro Mecânico	346
Combate a Incêndio	0
Apreensão e Remoção de Animais	74
Inspeção/Serviço De Tráfego	12
Serviços de Guincho	256
Outros Serviços/Ocorrências	130
Total	826

Tabela 6.10 Rota116 - Atendimentos Diversos

6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	6
Acidente com Vítima	16
Acidente sem Vítima	33
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	1
Total	56

Tabela 6.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	18
Atropelamento de Pedestre	2
Atropelamento de Animal	3
Capotamento/Tombamento	1
Queda de Moto	1
Saída de Pista	29
Outros	2
Total	56

Tabela 6.12 Rota116 – Acidentes por Tipo

6.2.6 MEDIDAS APLICADAS

6.2.6.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

6.2.6.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

- Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;
- Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;
- Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de máscaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

6.2.6.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

6.2.6.4 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

6.2.7 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

6.2.8 Relatório Fotográfico



Figura 6.19 Rota 116 – Pintura de faixa de pedestre – Km 21+300



Figura 6.20 Rota 116 – Pintura de faixa de pedestre – Km 41 ao 42



Figura 6.21 Rota 116 – Limpeza de drenagem– RJ-104



Figura 6.22 Rota 116 – Obra emergencial de contenção – Km 67+800 Sul



Figura 6.23 Rota 116 – Reforço no muro de contenção – Km 63+000 Norte



Figura 6.24 Rota 116 – Serviços de poda – Km 78+000 Norte



Figura 6.25 Rota 116 – Reconstrução de cerca – Km 129+000 Sul



Figura 6.116 Rota 116 – Implantação de refúgio – Km 132+400 Sul

Rio de Janeiro, 10 de julho de 2022.

*Danilo de Souza Luna
Assessor de Planejamento
ID 51072823*

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão
ID 5026956-9*

*Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5029954-9*